Zenius

目录

简介 4
专属信息声明 4
商标确认声明 4
环境信息 - 废旧产品的回收利用 4
操作员 5
机械维护人员： 5
电气维护人员： 5
符号 6
安全性 7
安全的环境 7
安全的人机界面 7
一般安全守则 8
打印机描述 9
分解图 11
备件清单 22
更换步骤 24
所需工具 25
步骤 1 - 围护侧板 - CI010207 26
步骤 2 - LCD 控制面板（带线）- S10086 28
步骤 3 - 送卡器 - S10081-S10095FR- S10095TB 29
步骤 4 - 送卡器传感器 - S10090 34
步骤 5 - 围护底座 - SE010081 36
步骤 6 - 色带制动套件 - S10093 38
步骤 7 - 传送皮带套件 - S10091 42
步骤 8 - 色带探测套件 - S10087 46
步骤 9 - 输入/输出接口板 - CI010322- CI010209 48
步骤 10 - 围护底板 - E010078 49
步骤 11 - USB，以太网主板 - S10114 - S10082 50
步骤 12 - 普通电机 - S10097 (上下电机) 53
步骤 13 - 普通电机 S10097 (色带电机) 55
步骤 14 - 步进电机 - S10096 58
步骤 15 - 打印头辊组件 - S10099 62
步骤 16 - 柔性传感器组件 - S10088 70
步骤 17 - 打印头(KPE) - S10084 77
步骤 18 - 色带传感器 - S10089 80
步骤 19 - 围护盖 - CI010205 84
步骤 20 - 围护按钮 - CI010206 85
步骤 21 - 风扇组件 - S10100 86
步骤 22 - 打印头线缆 - S10085 91
步骤 23 - 打印头架 - S10138 94
步骤 24- 选件辊- CP009001 97
步骤 25- 压力杆弹簧- CP010251 101
步骤 26- 压力辊- CP009003 102
步骤 27- 短辊-CP009002 104
步骤 28 - 推进导槽 - SE010268 / 推进导槽弹簧- CP010720 107
步骤 29 - 上下支架电机 - S10206 110

步骤 30- 打印头托架锁- CP010189 及压力弹簧- CP003046 ..... **112**
步骤 31 - 电机：步进电机 - 传感器电机 - S10098/ 普通电机 - S10097 ..... **115**
步骤 32 - 辊：清洁辊 - S10083 ..... **118**
步骤 33 - 皮带：送卡器皮带套件 - S10092 ..... **119**
步骤 34 - 皮带：张紧装置 - S10094 ..... **120**
清洁步骤 122
打印机日常清洁 **123**
高级清洁 **127**
打印头清洁 **133**
手动清洁 **136**
清洁清洁辊 **140**
与打印机通信 141
如何通过 Evolis 打印中心与打印机进行通信？ **142**
如何用 Mac 与打印机进行通信？ **144**
调整传感器指令 **147**
同时调整所有传感器的程序 **147**
打印机指令 **148**
如何打印技术测试卡？ **149**
为 Windows 升级固件 **150**
在 Mac 上升级固件 **152**
挠性板上的传感器 154
主板上的接口 155
更换电子组件 156
1 概述 **156**
2 更换电子部件守则 **157**
3 关键情况 **158**
更换主板 **160**
更换打印头 **161**
测试编码选项 162
磁条编码 **163**
芯片/接触式卡的编码 **166**
故障排除 167
色带撕裂故障 **168**
加载证卡故障 **169**
磁性编码故障 **170**
打印故障 **171**
偏移调整 **172**
在线查找技术信息 173

简介

Zenius 用于

责任声明
本产品按照 EVOLIS 打印机的高标准制造而成。请不要在未经专业培训的情况下操作或维修本设备。我公司对任何违反本文件的使用、操作或维修概不负责。一旦验收了本打印机系统，您将承担有关您对本设备的使用或误用的所有责任。Evolis 对任何类型的附带、特殊或间接损失不负任何责任。Evolis 自行决定对设备规格、应用和选项进行更改，恕不另行通知。

专属信息声明

本文件中所含所有图纸和信息都为 Evolis 所有。严禁任何未授权使用和复制。

商标确认声明

Zenius 是 Evolis 证卡打印机的商标
Microsoft Windows 和 Windows Embedded 为美国或其他国家微软公司的注册商标。
Atom ®为英特尔公司的注册商标。TrueType 为
苹果公司的注册商标。
当前文件中包含的信息可能会有变更，恕不另行通知。本文件中所述所有产品或程序名称为其各自公司所有的注册商标。这些商标仅为编辑目的用于本文件中。

环境信息 - 废旧产品的回收利用

Evolis 致力于降低产品能耗，践行环境保护承诺。所购设备在制造过程中需要索取和利用自然资源。其中可能包含对健康和环境有害的材料。为了防止此类材料弃置到环境中并减轻自然资源压力，我们建议您使用已有的回收系统。

您设备上画叉号的垃圾桶符号是为了提醒您使用这些系统。

如果您需要有关回收、重复利用和再循环系统的更多信息，请联系您当地或地区废物管理机构。

本手册提供 Evolis Zenius 打印机的拆卸操作和检修步骤。
操作本机器的人员除了接受本工种的专门培训外，还必须阅读相关手册，小心留意安全规则和有关其工作的规定。
机器操作人员具体包括以下类别：

操作员

负责装载加工元件、巡查工作流程、卸载成品并清洁机器

机械维护人员：

负责机器的机械维护。

电气维护人员：

负责机器的电气维护。

EVOLIS 不对设备的不合规使用负有任何责任。

符号

本手册中使用的符号及其含义如下：各章节中重复使用的符号含义如下：

一般警告：
本符号指示仔细阅读手册的必要性和某重要工作或维护操作的必要性。

电力警告：
本符号指示足以构成触电风险的危险电压。本符号也在机器的风险区域出现。

温度警告：
本符号指示与某些组件相关的高温。等待模块完全冷却之后再移除某组件。本符号也在机器的风险区域出现。

安全性

以下基本安全提示是用于保证 EVOLIS 设备的安装、操作和维修安全，不是安全问题的全面性提示。所进行的测试证明了正常使用的情况下发热组件的安全性和可靠性。操作人员需要了解避免设备损伤的预防措施。

安全的环境

- 将设备连接到接地设备电源。不得损坏或绕开接地线。
- 将设备放在平稳表面，保证工作区域的底面干燥防滑。推荐使用绝缘橡胶地垫。
- 知晓设备支路断流器或断路器的位置，如果发生紧急情况，知道如何开关。
- 知晓灭火器的位置及使用方法。在电气火灾中仅使用 ABC 型灭火器。
- 知晓客户所在地急救护理和紧急救援的本地程序。
- 为设备提供充分照明条件。
- 将设备区域内的温度和湿度保持在推荐的范围内。
- 不得将此产品放置于含有挥发性或易燃物质的环境中。

安全的人机界面

- 移动或安装设备时，使用适当的起重技术。
- 在电气线路上或附近工作时，使用标准防静电（ESD）措施。
- 不得损坏或断开外盖上的安全联锁装置。

一般安全守则

用户须遵守安全守则并以最可能的安全条件进行工作，防止机器安全度降低。因此，需要就设备的开关制作标准作业程序。该程序应在安装前后编制，以操作人员的语言形成书面文件，作为操作人员的参考文件。
须就此程序就行培训，培训内容须包括：

熟悉系统操作程序。
理解佩戴个人防护设施的必要性。

若事先未联系制造商，不建议更改设备的预期用途。

处理不是设备设计目的的材料可能会引起火灾。

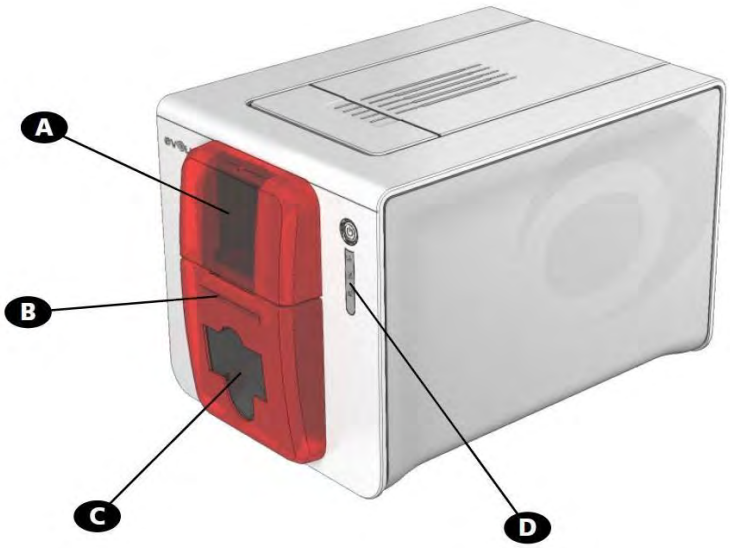
不要使设备处理设计目的之外的材料。

最严重的可能致命的相关附带风险是触电。

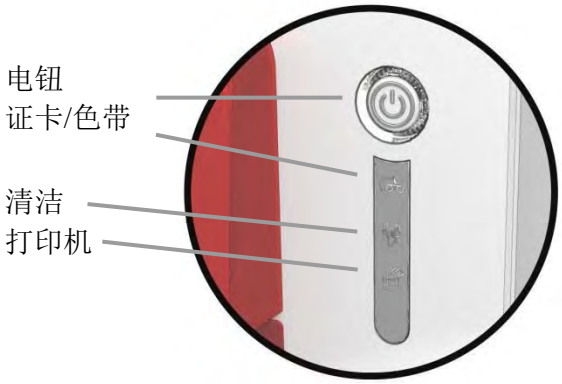
不遵守制造商警告和程序时可能造成触电。未授权及未经培训
人员不得对电气部件做任何改动。不得移除安全设备，须定期检查安全设备的运行情况。

未经专业培训，不得对电气部件做任何改动。不要取下任何防护设备。

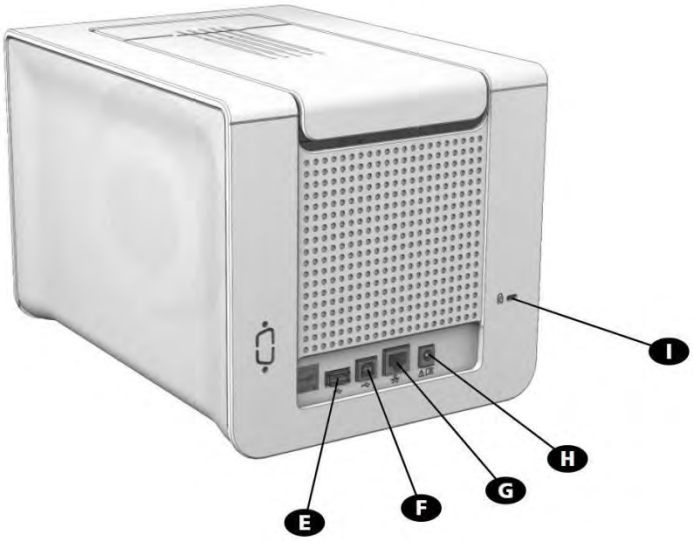
打印机描述



控制面板



A- 进卡送卡器
B- 手动送卡进卡器
C- 输出托盒
D- 控制面板



E-USB 接口 (A 型)
F- USB 接口 (B 型)
G- 以太网接口
H- 电缆插口
I- 防盗锁插孔

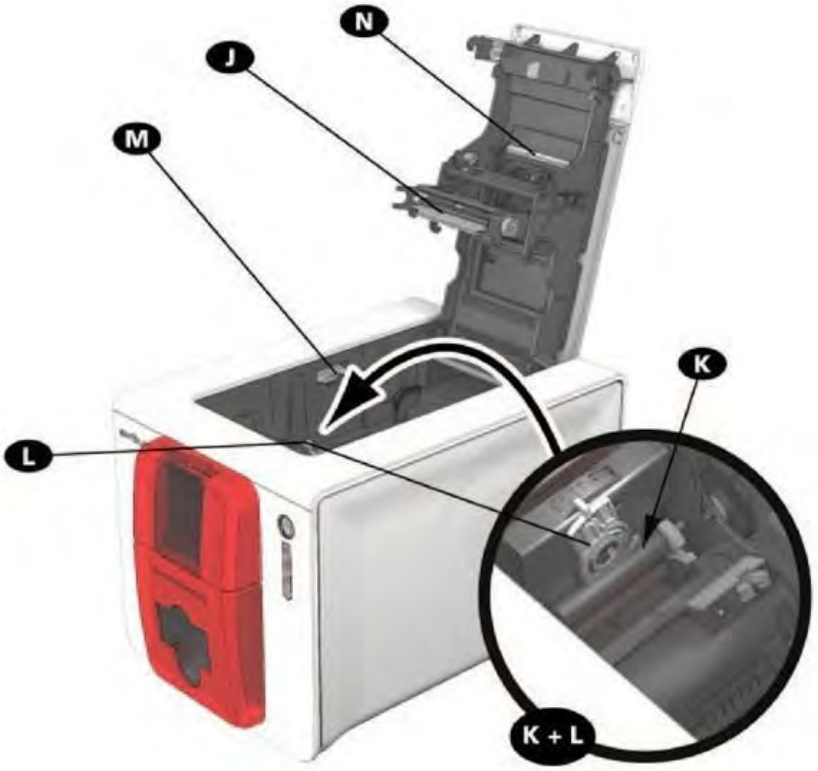
J- 热印头

K- 清洁辊

L- 卡片厚度调整机构

M-侧板开启机构

N- 滤尘器

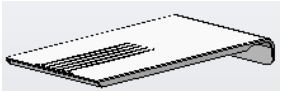


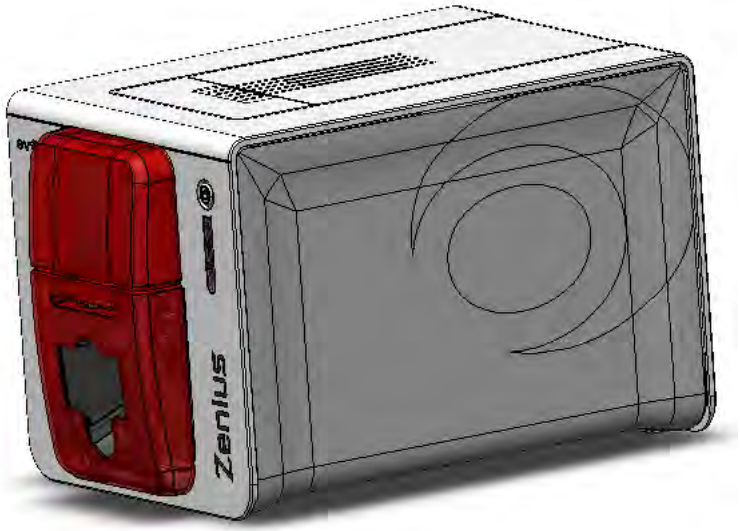
O- 序列号标签

分解图

围护按钮
CI010206

围护盖
CI010205

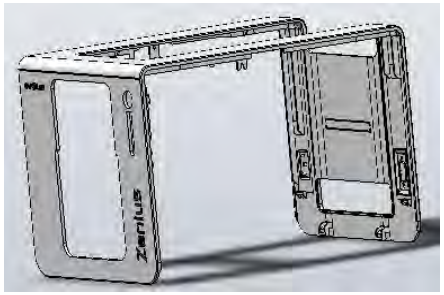




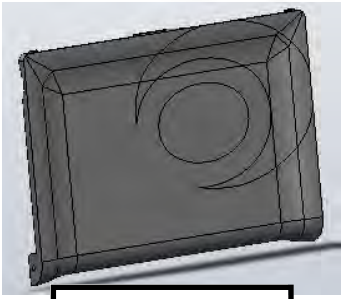
输入/输出接口板
CI010322

输入/输出接口板
CI010209

LCD 与控制面板（带线）
S10086



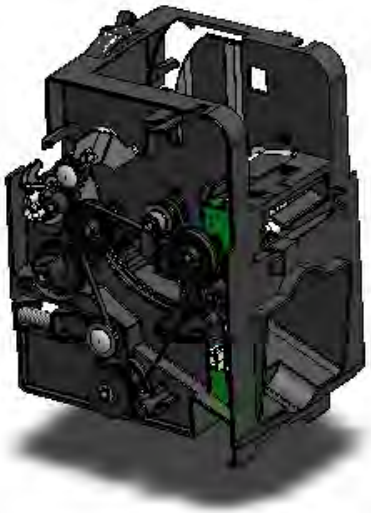
围护底座
SE010081



围护侧板
CI010207

围护底板
SE010078

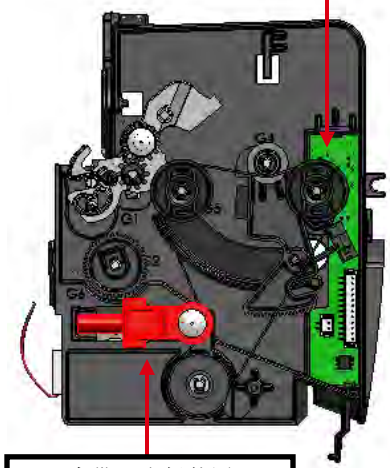
不带盖送卡器模块
S10081



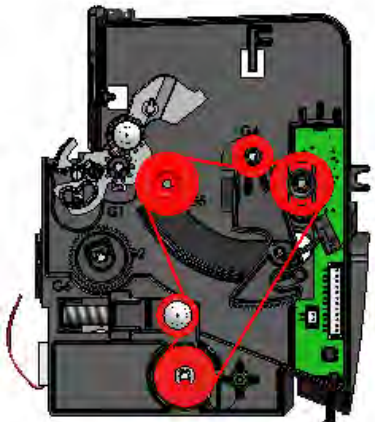
红色送卡器门
S10095FR

棕色送卡器门
S10095TB

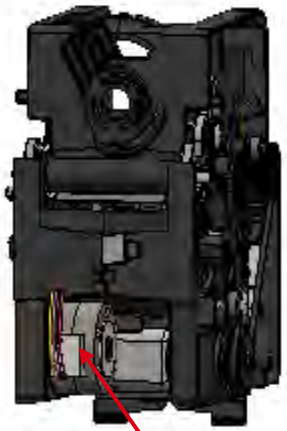
传感器：送卡器（带线）
S10090



皮带：张紧装置
S10094

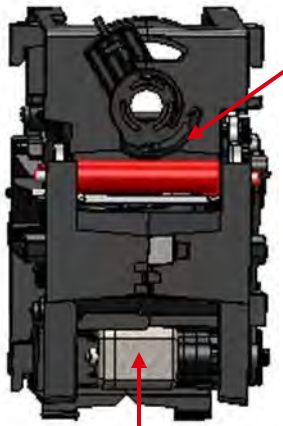


皮带：送卡器套件
S10092

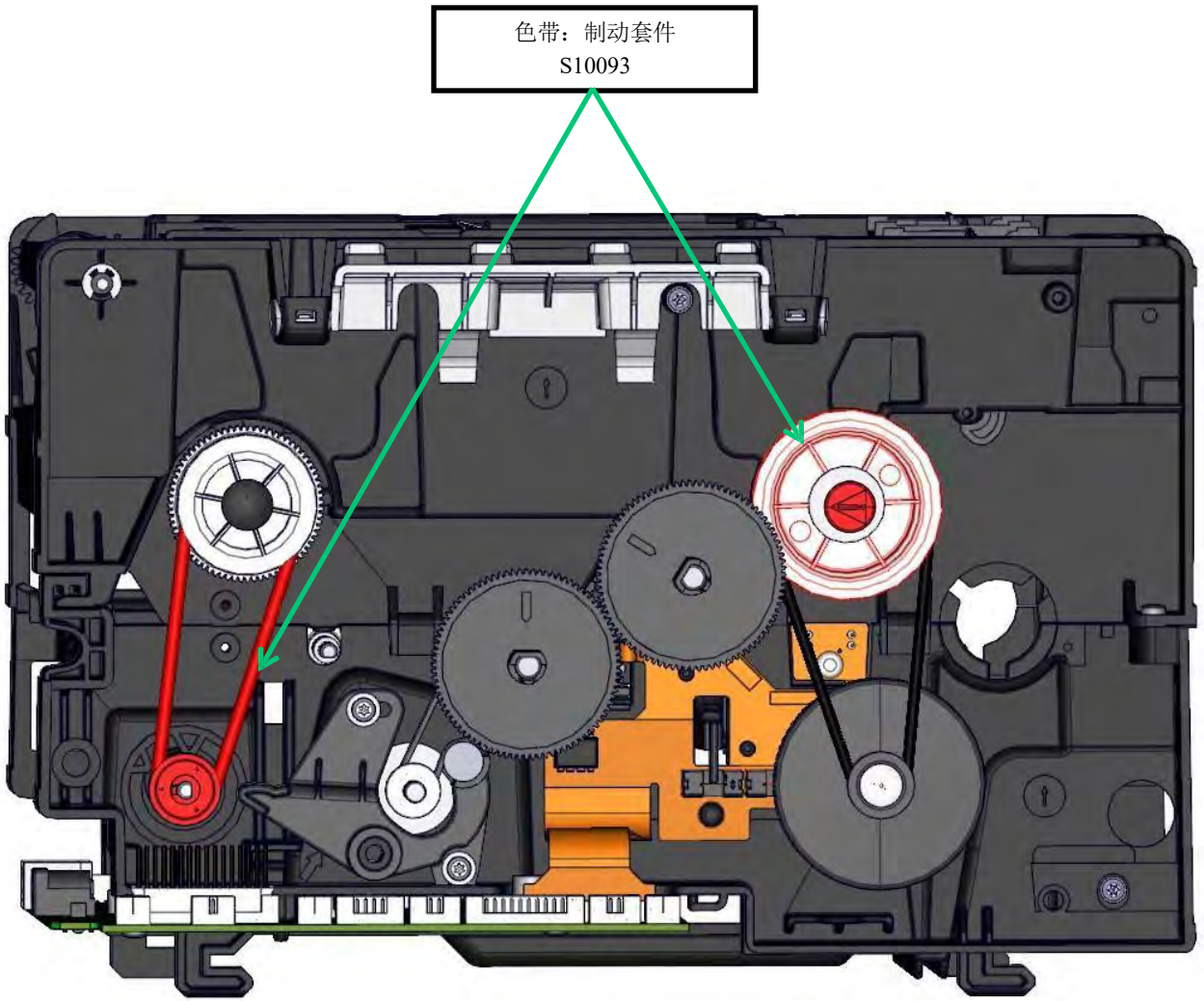


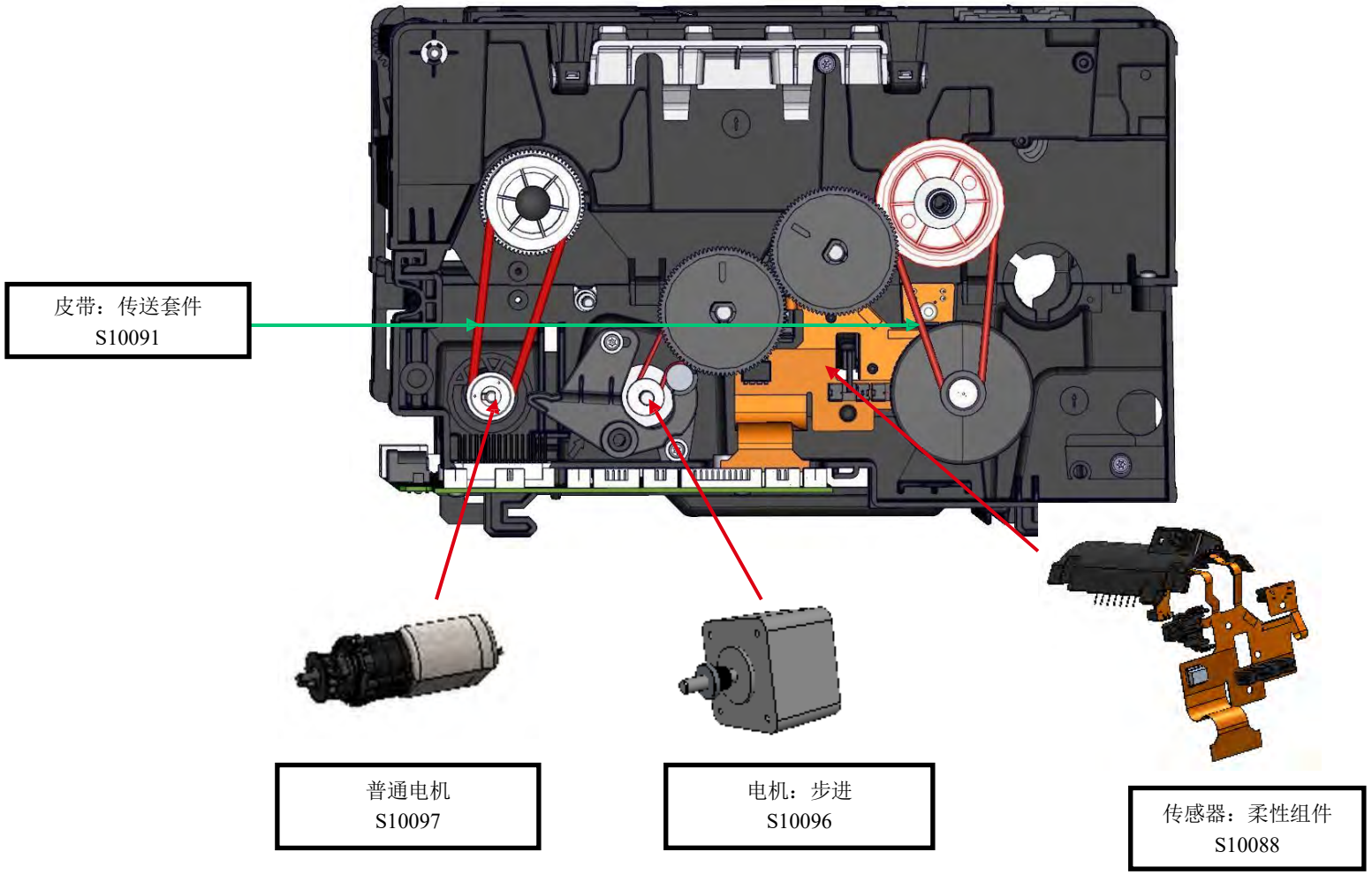
步进电机与送卡器电机
S10098

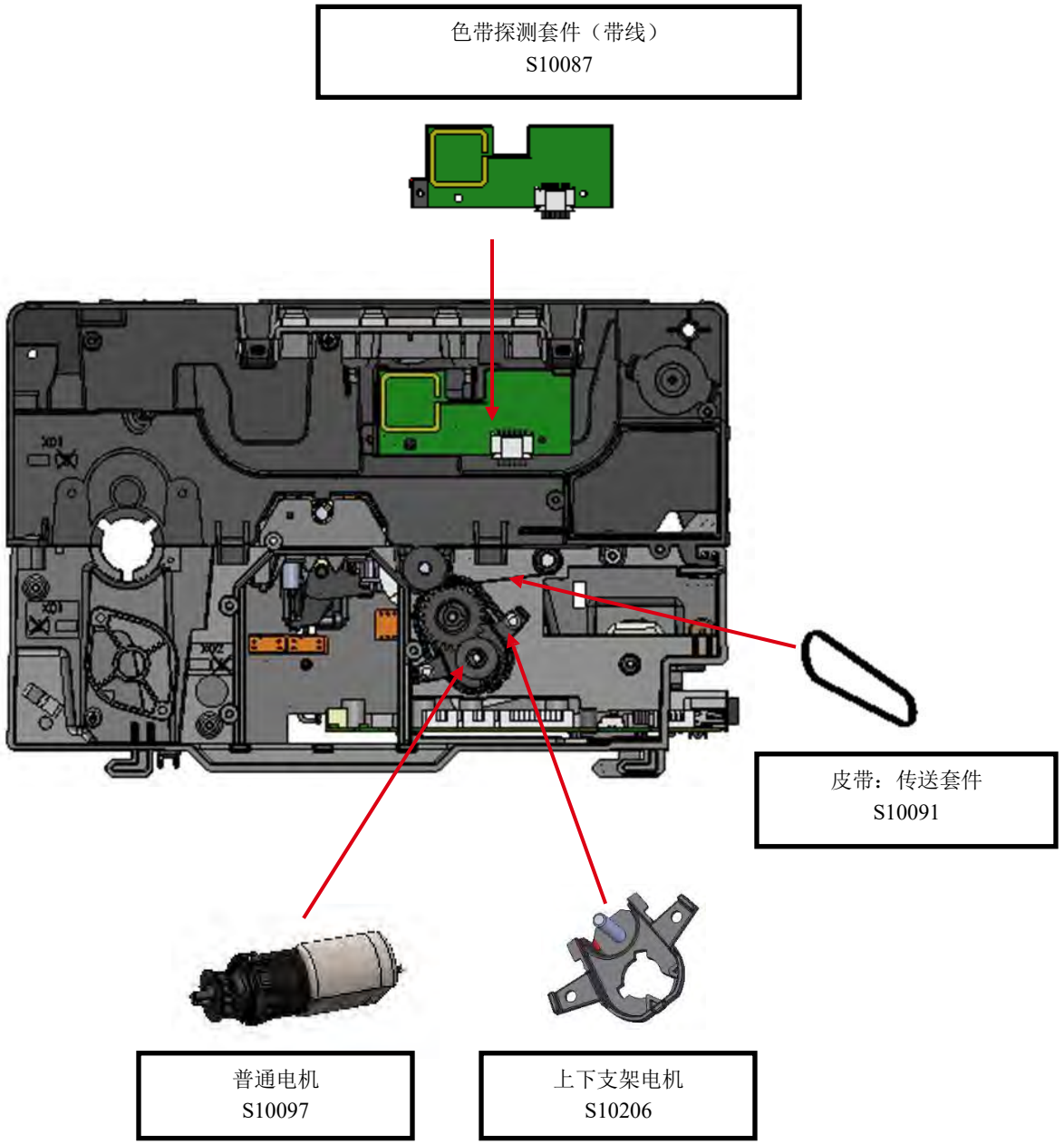
清洁辊
S10083

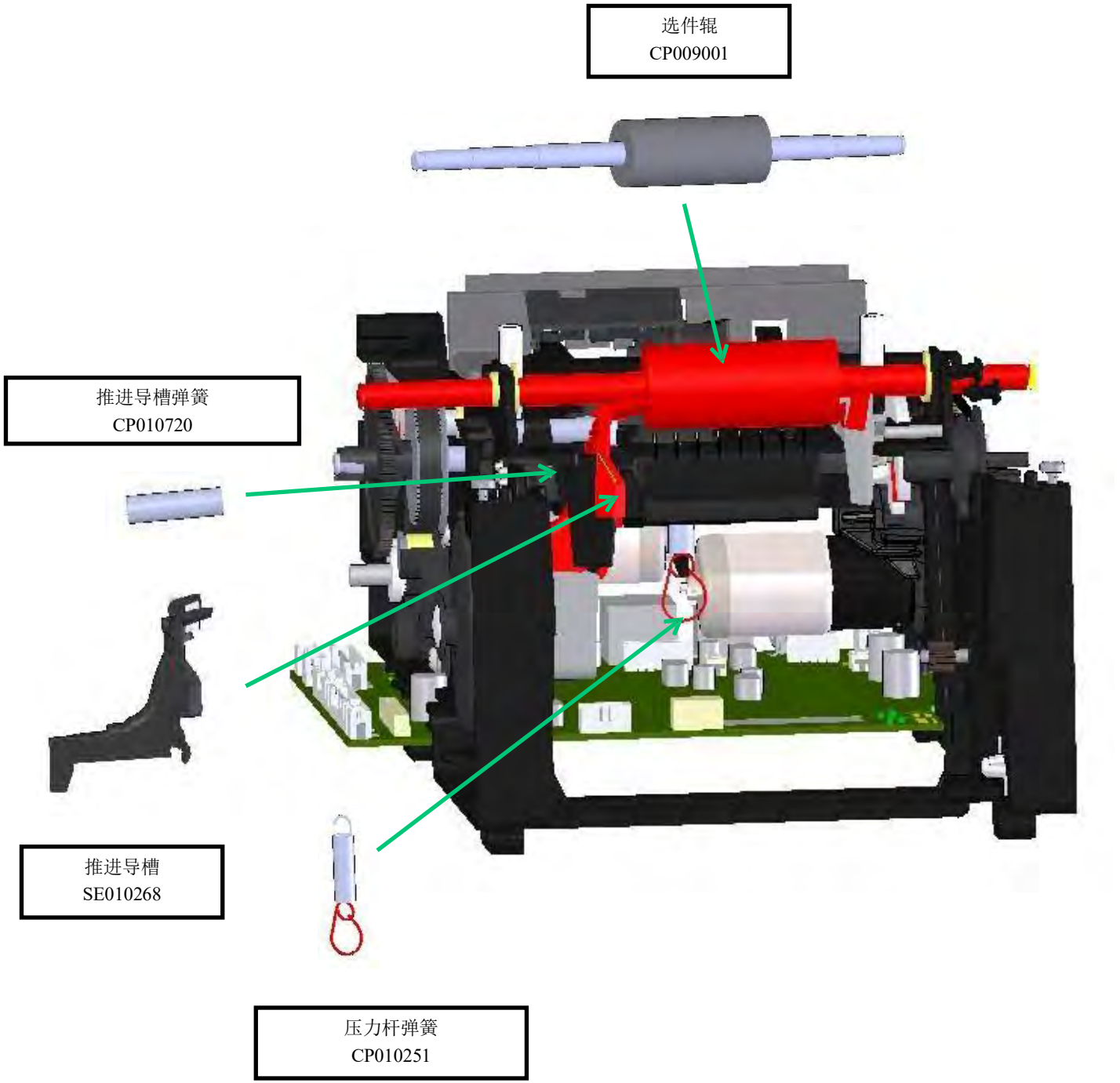


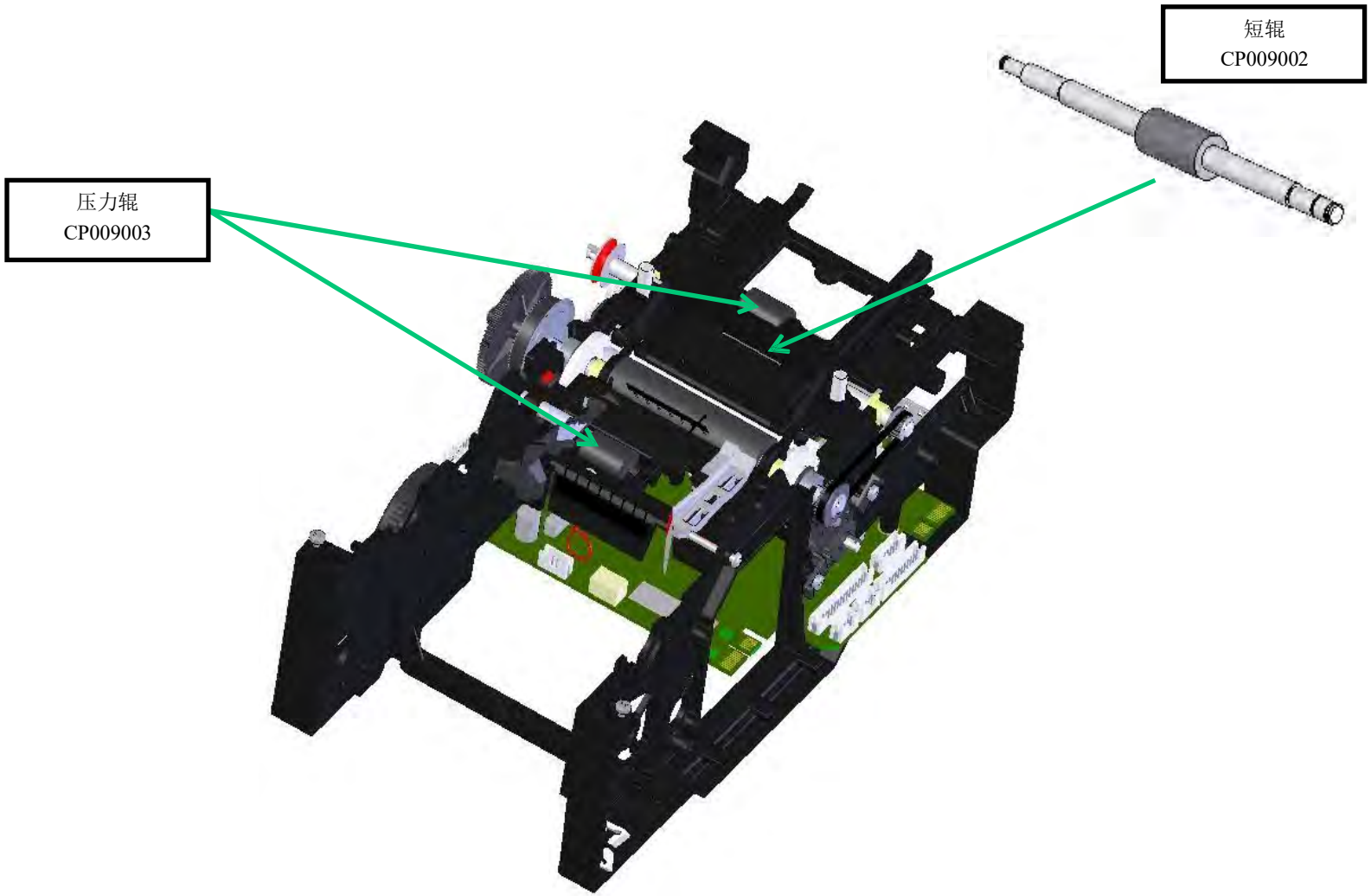
普通电机
S10097

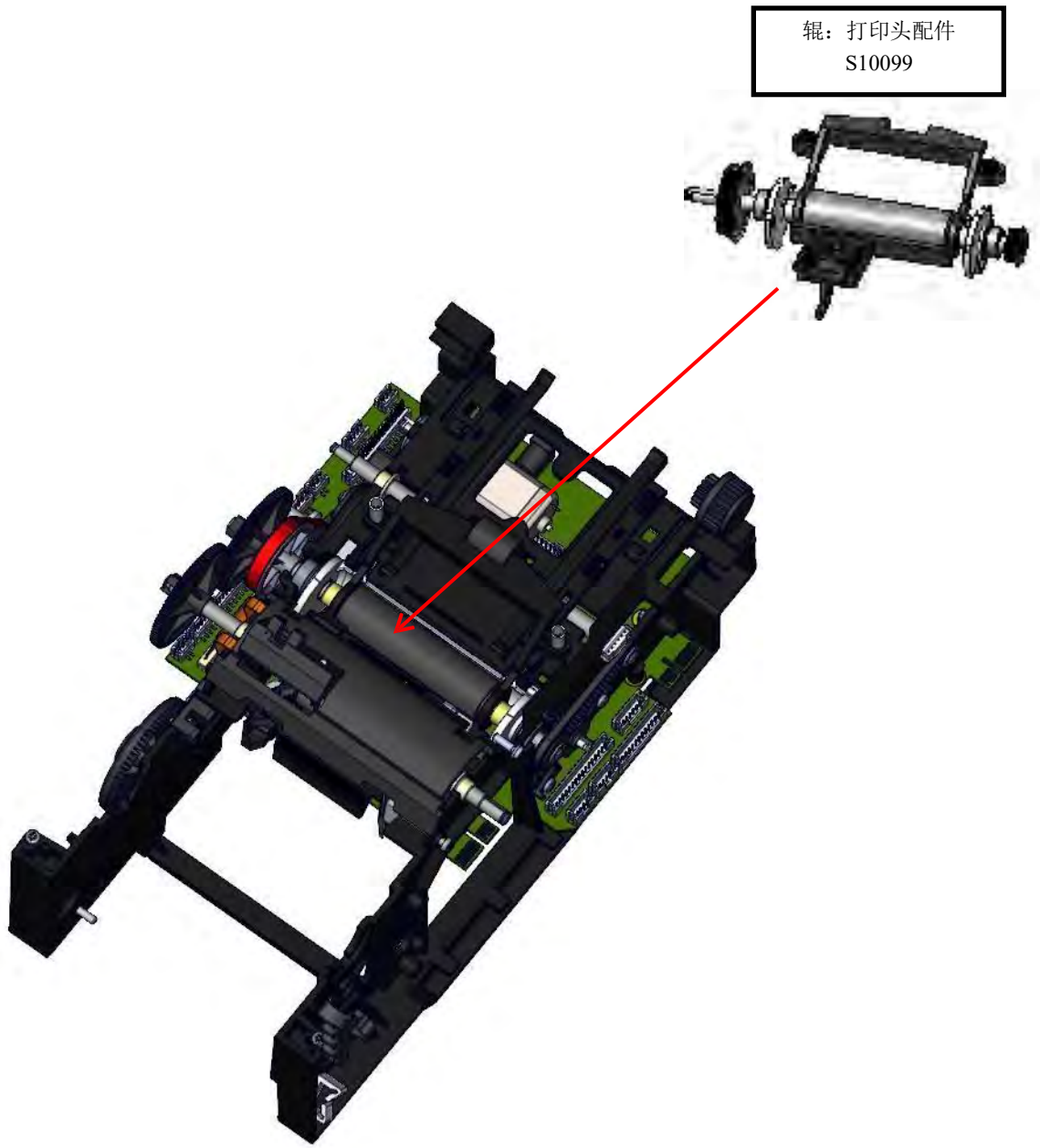

色带：制动套件
S10093


皮带：传送套件
S10091
普通电机
S10097
电机：步进
S10096
传感器：柔性组件
S10088

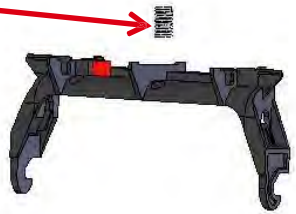

色带探测套件（带线）
S10087
皮带：传送套件
S10091
普通电机
S10097
上下支架电机
S10206


选件辊
CP009001
推进导槽弹簧
CP010720
推进导槽
SE010268
压力杆弹簧
CP010251


短辊
CP009002
压力辊
CP009003

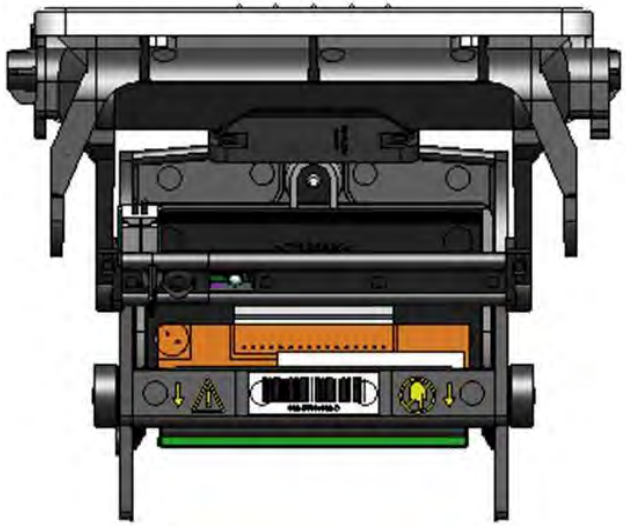

辊：打印头配件
S10099

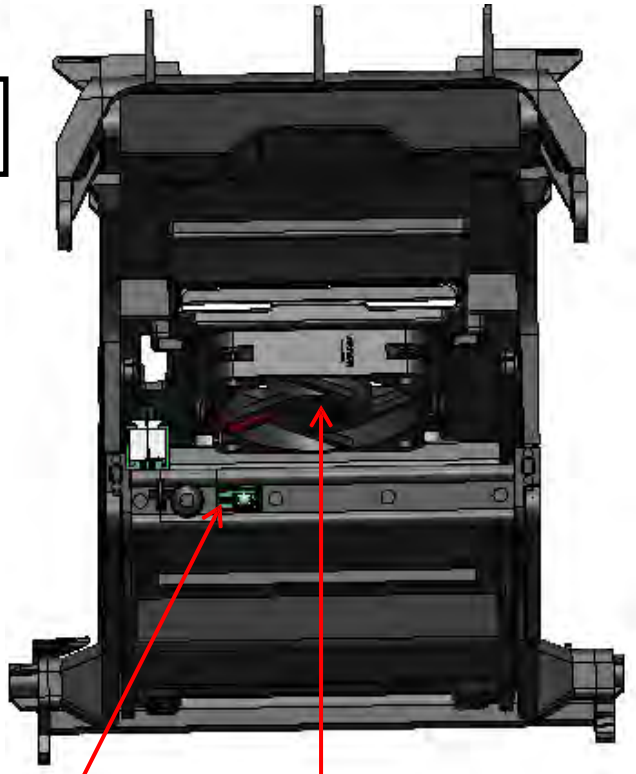
压力弹簧
CP003046

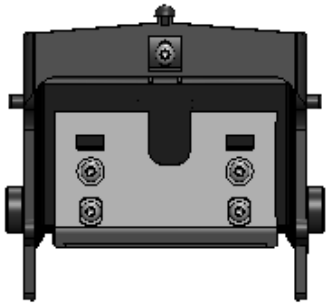


打印头架锁
CP010189

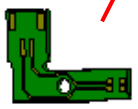
打印头架
S10138







打印头：KPE
S10084

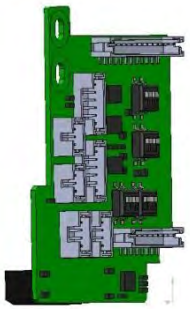


色带传感器
S10089

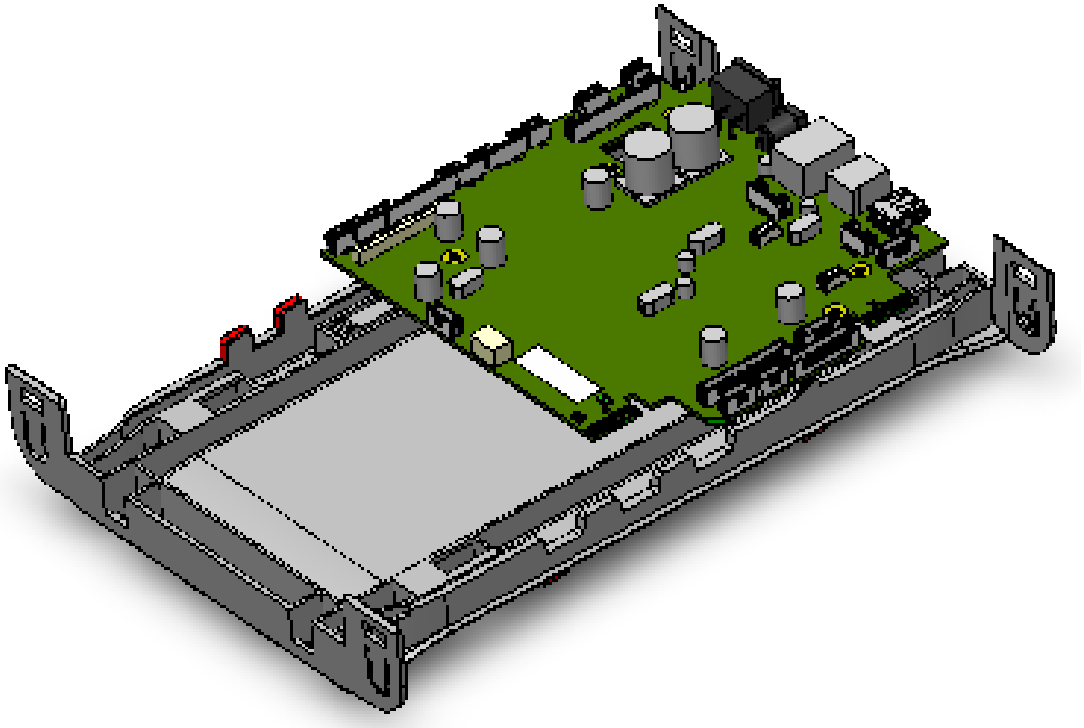
风扇套件
S10100

电缆：打印头
S10085

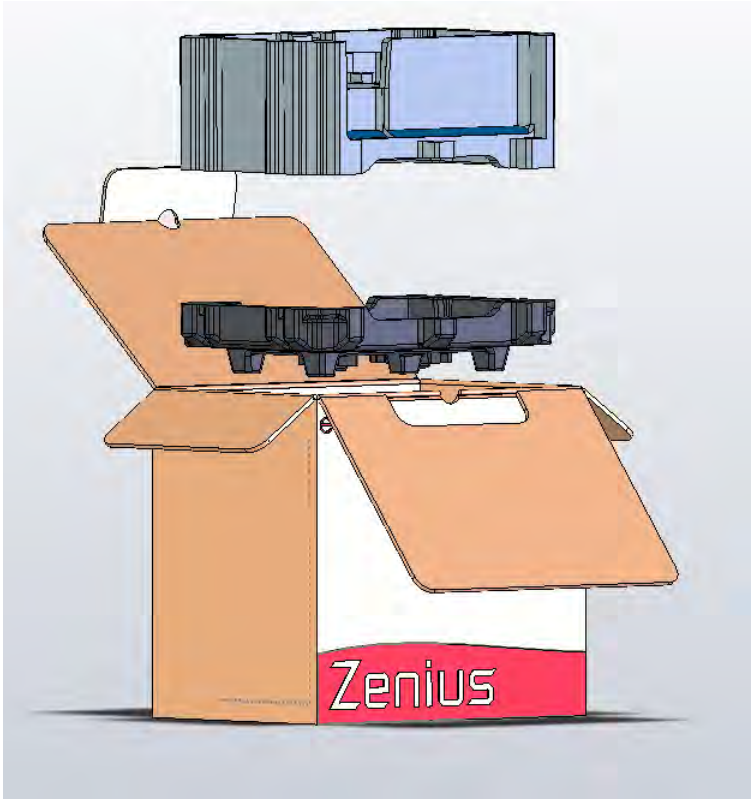
复印油墨板 CP010047



USB 主板 S10082	USB，以太网接口主板 S10114



包装：泡沫和纸箱
S10102



备件清单

产品代码	名称	描述	步骤	页码
S10095FR	盖：送卡器门	火红色	3	29
S10095TB	盖：送卡器门	棕色	3	29
S10090	传感器：送卡器		4	34
S10086	LCD 与控制面板（带线）		2	28
S10082	USB 主板		11	50
S10092	送卡器皮带组件		33	19
S10094	皮带张紧装置		34	120
S10097	普通电机		12,13,31	53,55,115
SE010081	围护底座		5	36
S10081	送卡器：模块		3	29
S10093	色带制动套件		6	38
S10091	传送皮带套件		7	42
S10087	色带探测套件		8	46
S10098	步进电机/送卡器电机		31	115
S10083	辊：清洁		32	118
CI010209	输入/输入接口板		9	48
CI010322	输入/输入接口板		9	48
SE010078	围护底板		10	49
S10114	主板：USB 以太网，USB 集线器		11	50
S10096	步进电机		14	58
S10099	打印头辊组件		15	62
S10088	柔性传感器组件		16	70
S10084	打印头(KPE)		17	77
S10089	色带传感器		18	80
CI010205	围护盖		19	84
CI010206	围护底		20	85
S10100	风扇组件		21	86
S10085	打印头线缆		22	91
S10138	打印头架		23	94
CP009001	选件辊		24	97
CP010251	压力辊弹簧		25	101
CP009003	压力辊		26	102
CP009002	短辊		27	104
SE010268	推进导槽		28	107
CP010720	推进导槽弹簧		28	107
S10206	上下电机支架		29	110
CP010189	打印头架锁		30	112
CP003046	压力弹簧		30	112
S10102	包装：泡沫和纸箱			
S10136	通用铆钉配件			
CI010207	围护：侧板		1	26
CP010047	复印油墨板			
A5008	电源	无电线		
A5019	电源线	英标插头		

产品代码	名称	描述	步骤	页码
A5017	USB 数据线	USB-1.80M 长		
A5009	电源线	欧标插头		
A5010	电源线	美标插头		
S10082	USB 主板		11	50

更换步骤

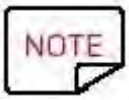
以下步骤介绍了大部分备件的更换流程。一般情况下，只介绍如何拆卸。除另有说明，重新组装时反向执行这些步骤即可。

部分备件的更换步骤因其拆卸简单恕不在此一一介绍。

在开始这些步骤之前，应先拔出打印机电源线、USB 线和以太网电缆。

开始操作前，请仔细阅读选中的步骤。如果您没有相应工具或觉得步骤过于复杂，请勿尝试更换。否则，可能对打印机造成额外损伤。

某些步骤的图片可能因打印机型号不同而略有变化。但这些差别并不重要。所述的步骤仍然适用于此打印机。



建议在每次完成维护步骤后进行深度清洁。

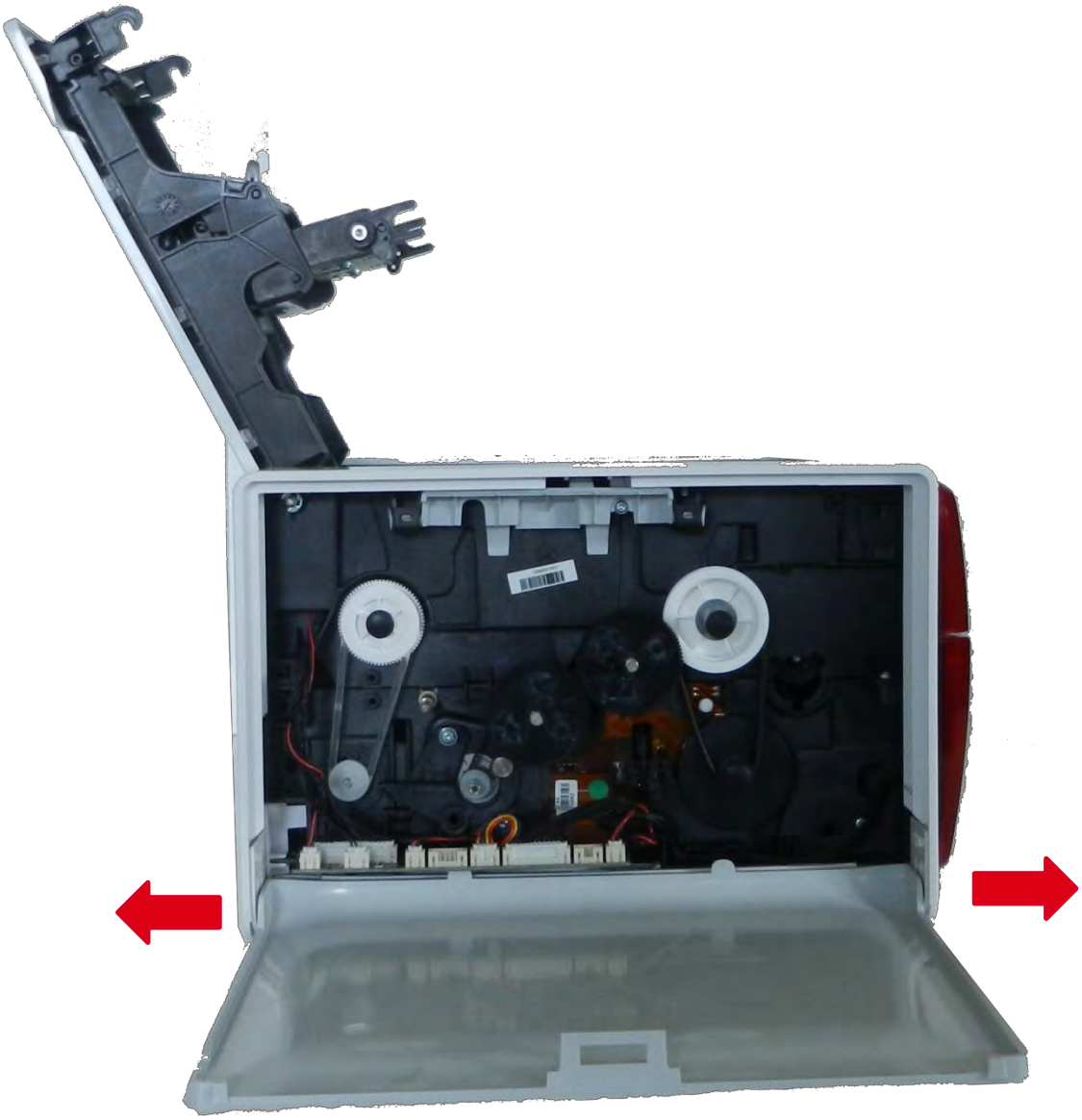
所需工具

步骤 1 - 围护侧板 - CI010207

1. 按下并打开盖板。

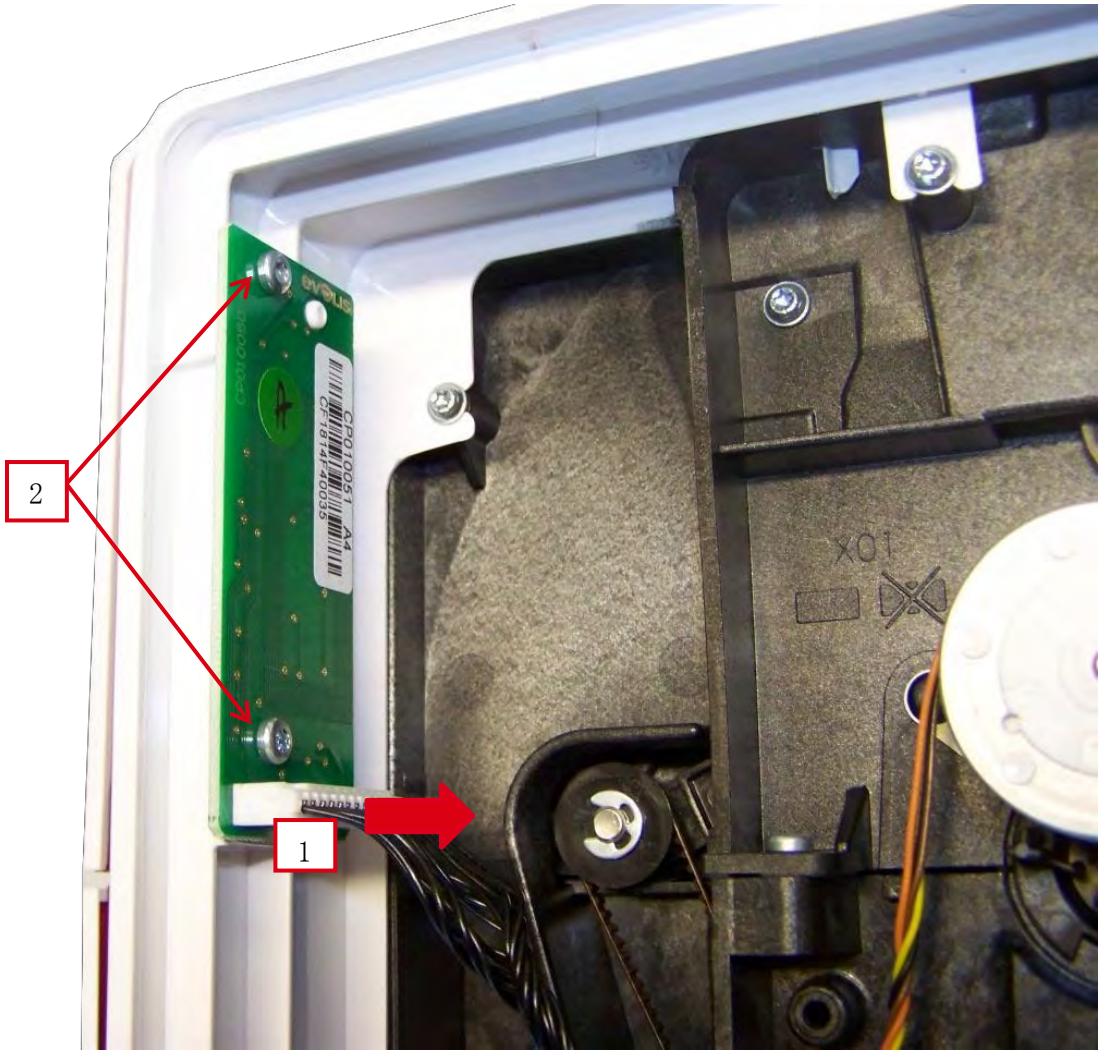
2. 提起锁卡，打开盖板。

3. 分开并拆下盖板（一次一个）。



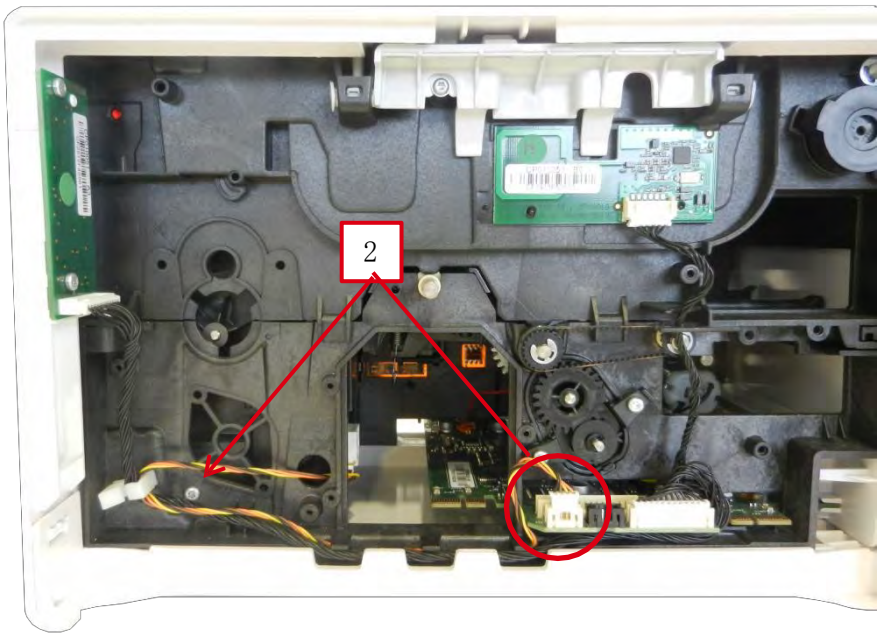
步骤 2 - LCD 控制面板（带线）- S10086

1. 拔出控制面板接线。
2. 取下两个螺钉。



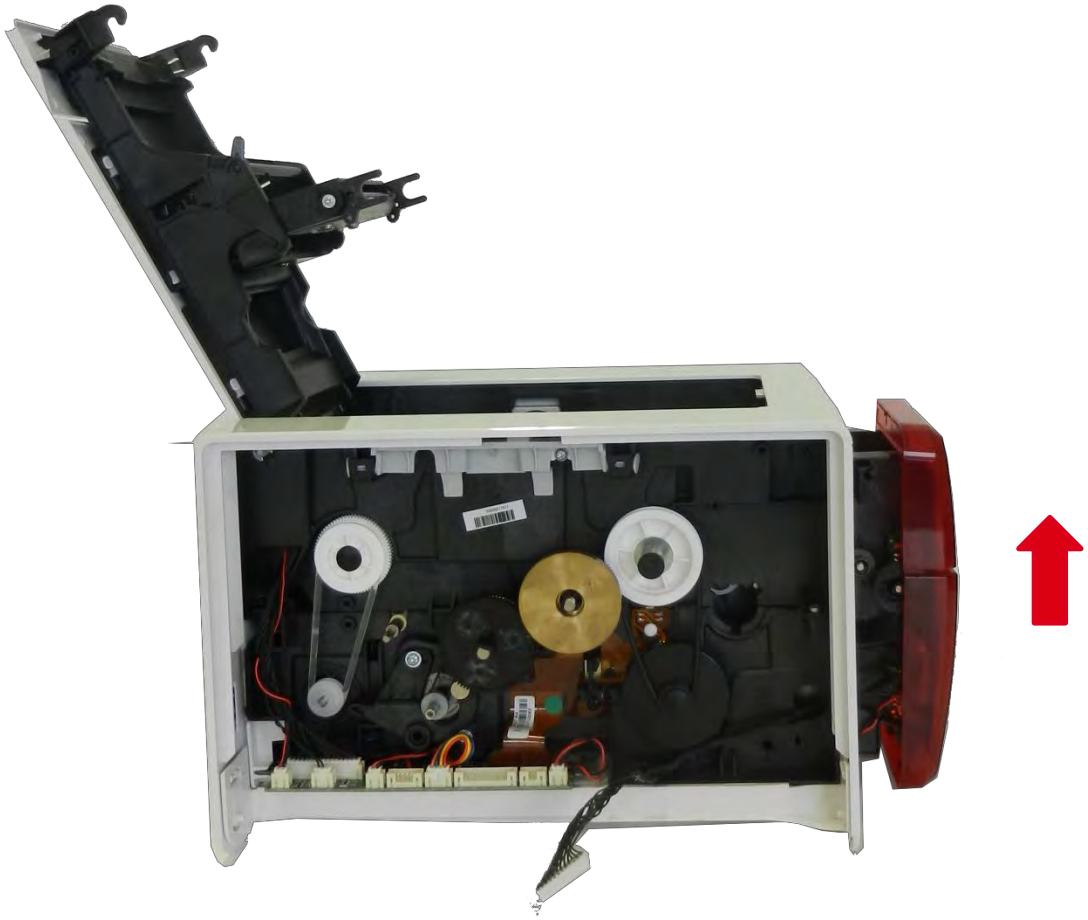
步骤 3 - 送卡器 - S10081-S10095FR- S10095TB

1. 执行步骤 1（26 页）。
2. 卸下螺丝以及送卡器电机接口。



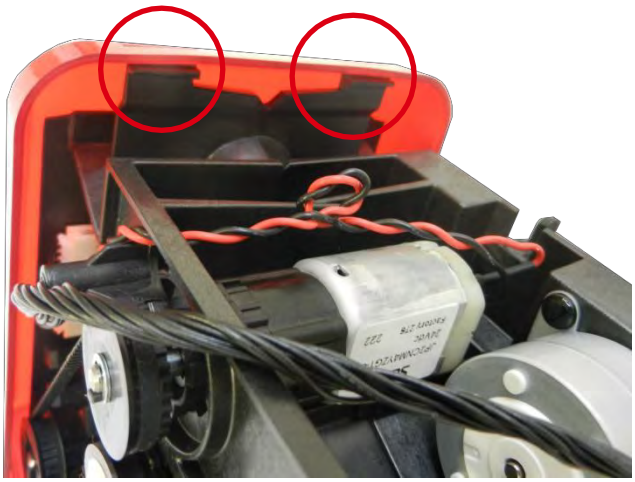
3. 取下另一侧的螺钉和送卡器接线。

4. 提起送卡器，将其从打印模块取下。



5. 断开该模块的送卡器接线。

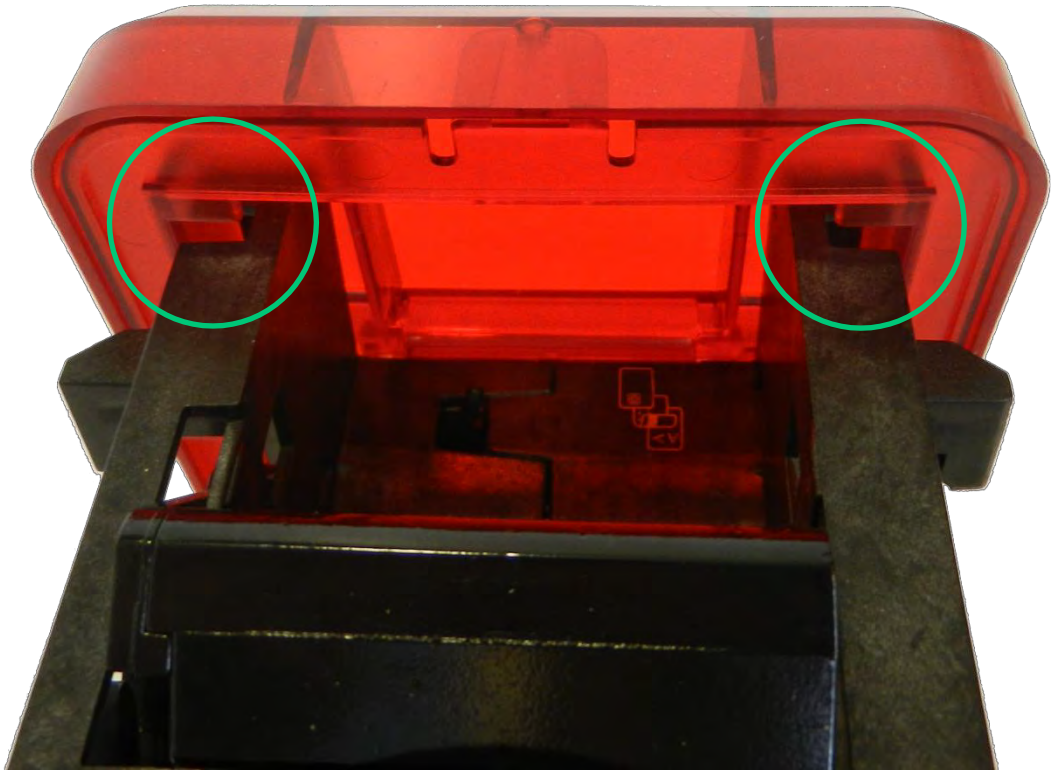
6. 卸下送卡器盖门。



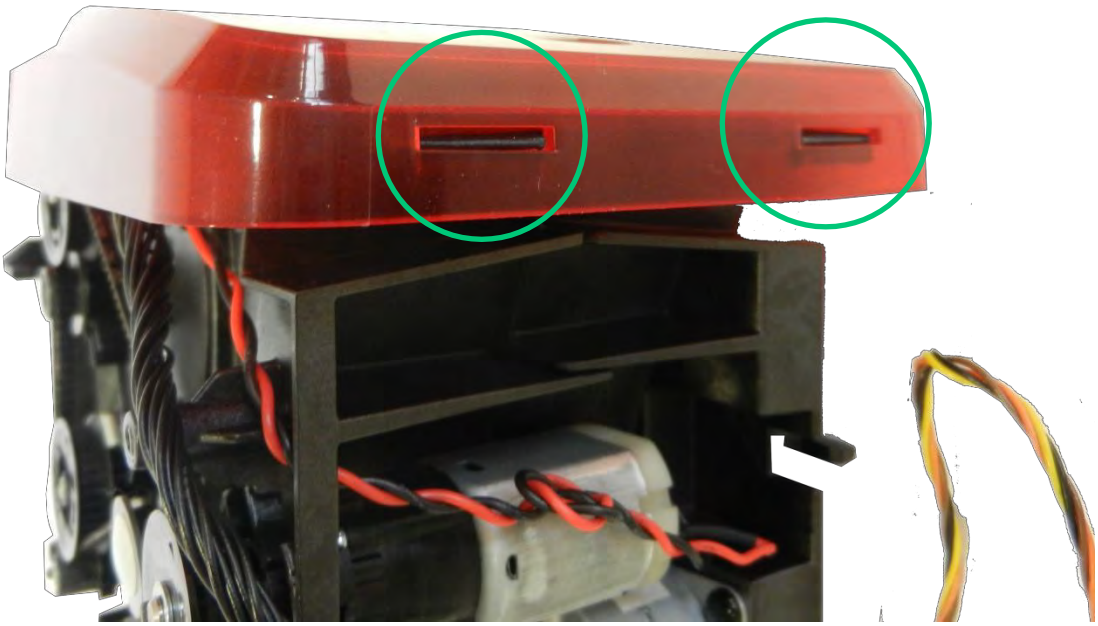
7. 反向执行步骤，安上新的送卡器；若更换送卡器盖门，则继续执行步骤。

8. 组装盖门。

9. 将送卡器盖门导轨插到送卡器槽中。



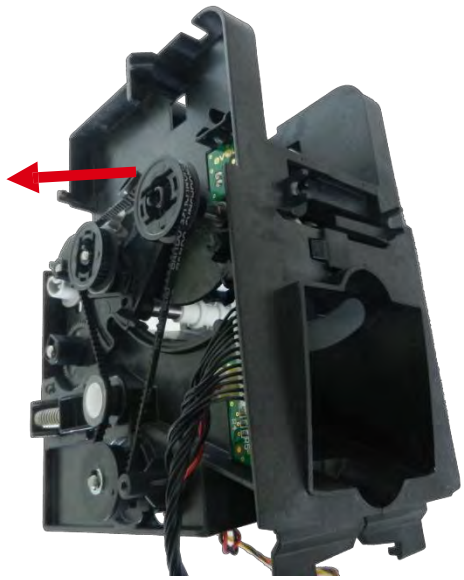
10. 安上送卡器盖门。



11. 执行步骤 3-5 到 3-1（29 页）。

步骤 4 - 送卡器传感器 - S10090

1. 执行步骤 3-1 到 3-6（29 页）。
2. 拆卸并取下滑轮。



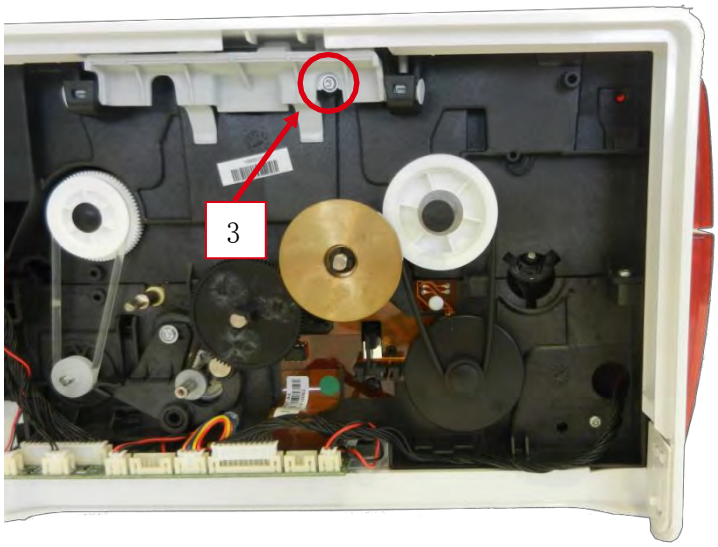
3. 断开接线，取下送卡器传感器板。

4. 插入新的送卡器传感器板并将其卡住。

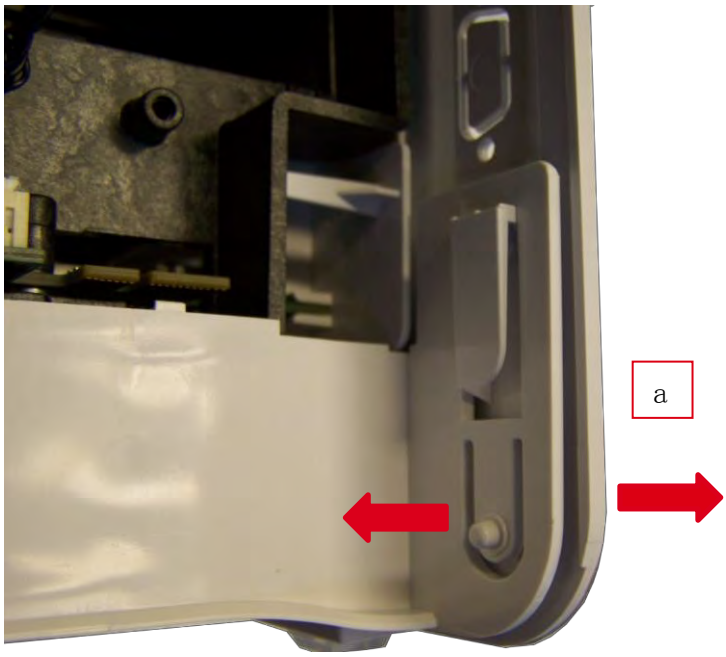
5. 反向执行步骤。

步骤 5 - 围护底座 - SE010081

1. 执行步骤 1（26 页）。
2. 执行步骤 3-2 到 3-5（29 页）。
3. 拧开两侧螺钉。



4. 分开(a)并取下（b）两组件：在每个角重复此步骤，然后取下底壳。

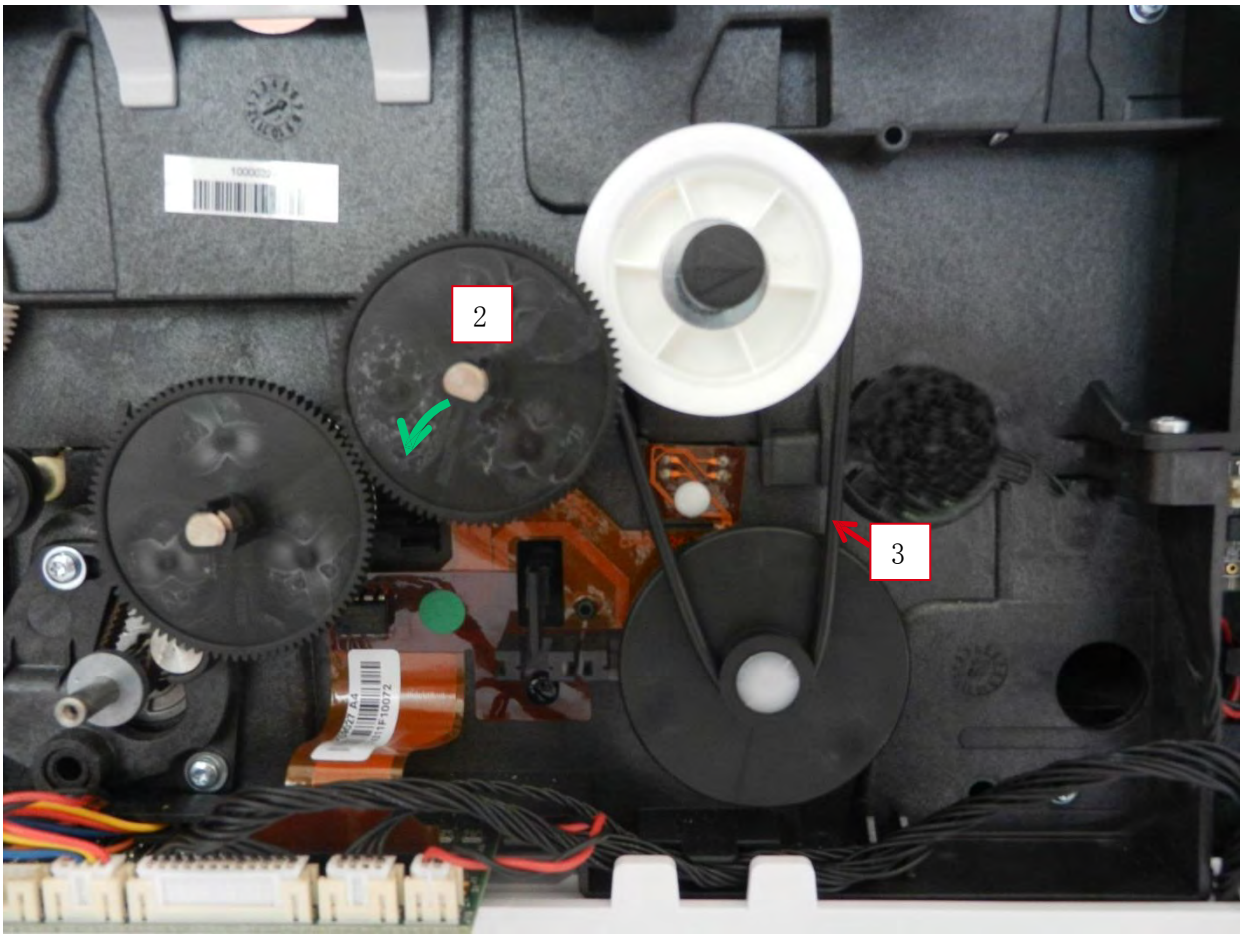


b

5. 反向执行这些步骤即可安装新的底座。

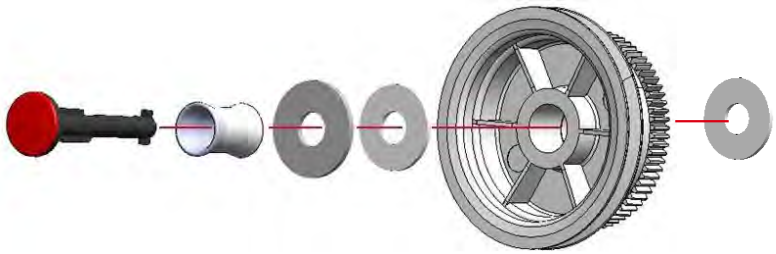
步骤 6 - 色带制动套件 - S10093

1. 执行步骤 1（26 页），跳过步骤 1-3。
2. 拆下选件辊齿轮。
3. 取下（黑色）叶轮带。



4. 向里推并旋转以拆下锁。

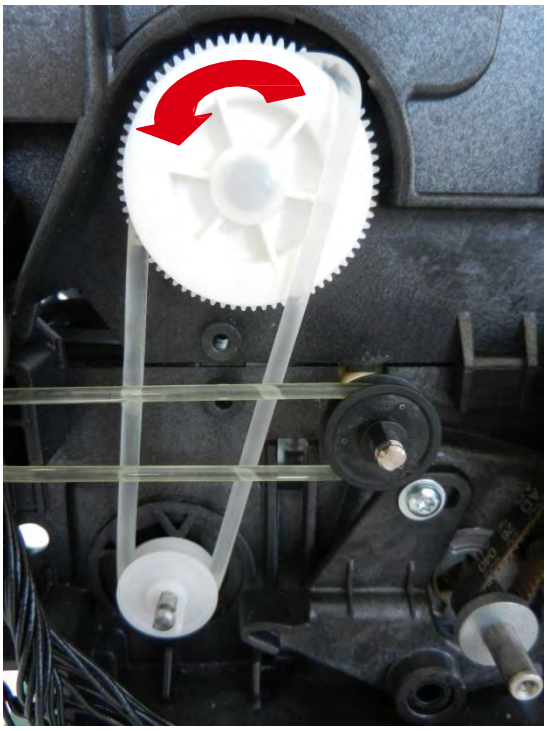
5. 如下图组装部件。



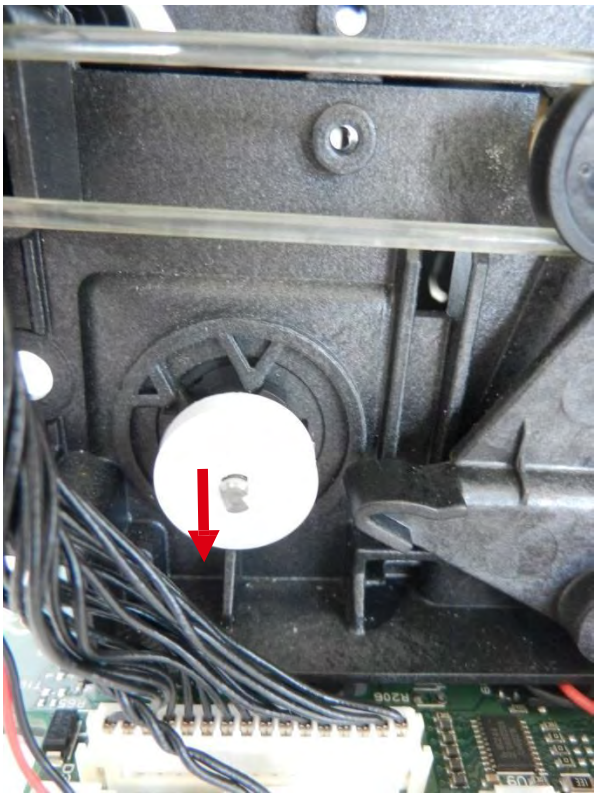
6. 向里推并旋转以将锁放回原位。

7. 将（黑色）叶轮带放回原位。
8. 对齐定位指示并安上选件辊齿轮（注意不要破坏齿轮）。

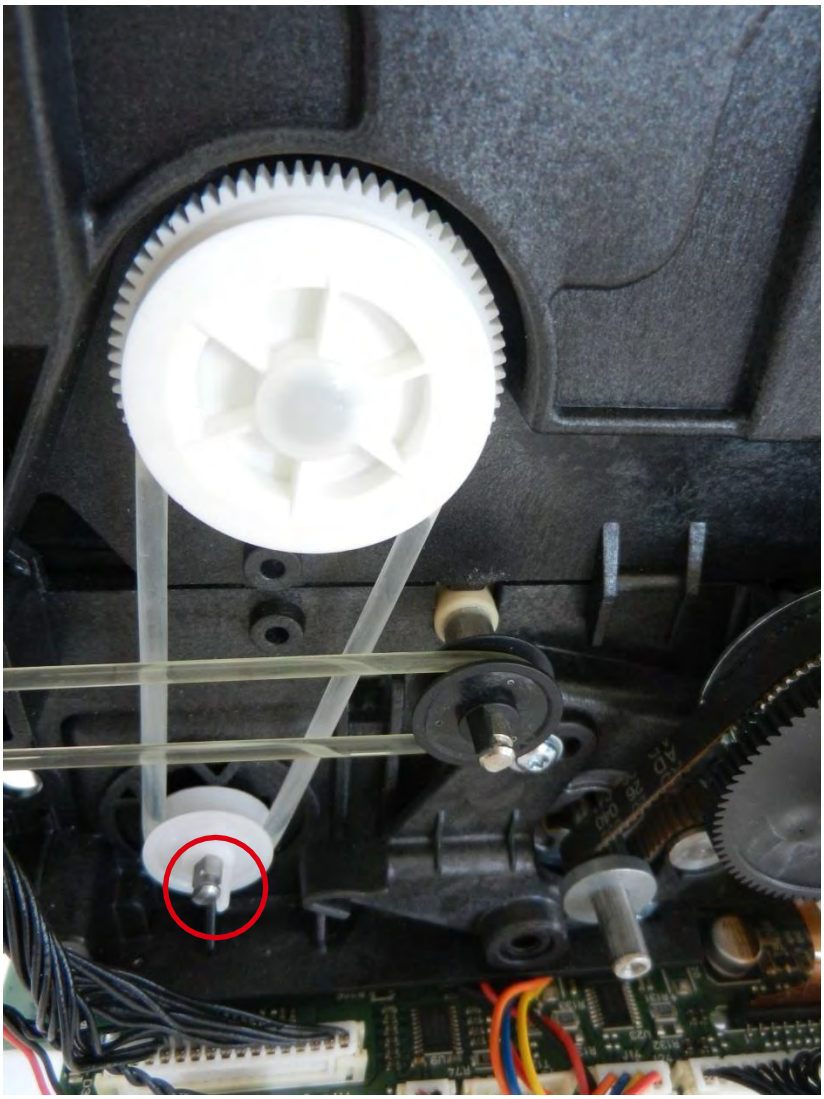
9. 取下色带皮带。



10. 拆下色带滑轮。



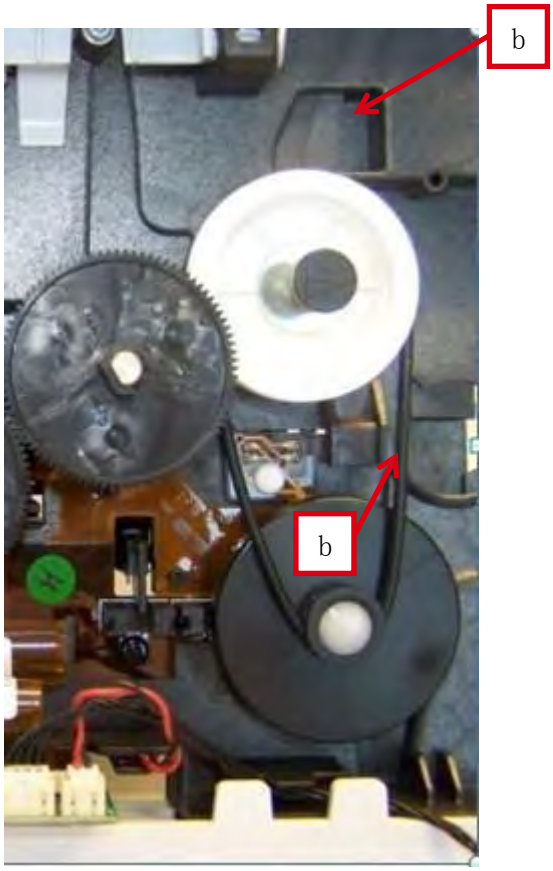
11. 插上新的滑轮并将其卡上（检查是否卡住）。安装新的皮带，注意不要将其拉伸。



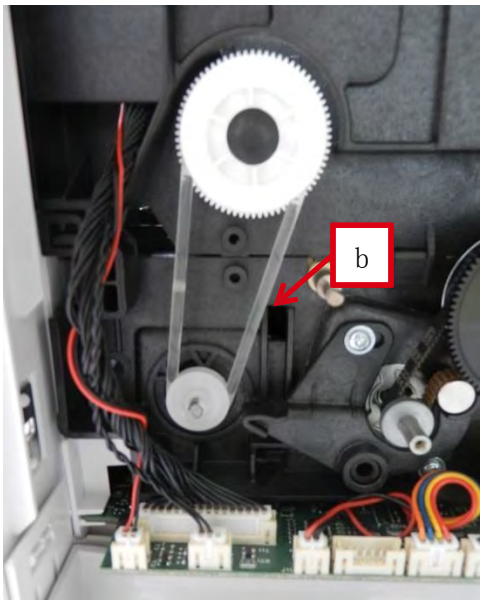
12. 合上围护侧板。

步骤 7 - 传送皮带套件 - S10091

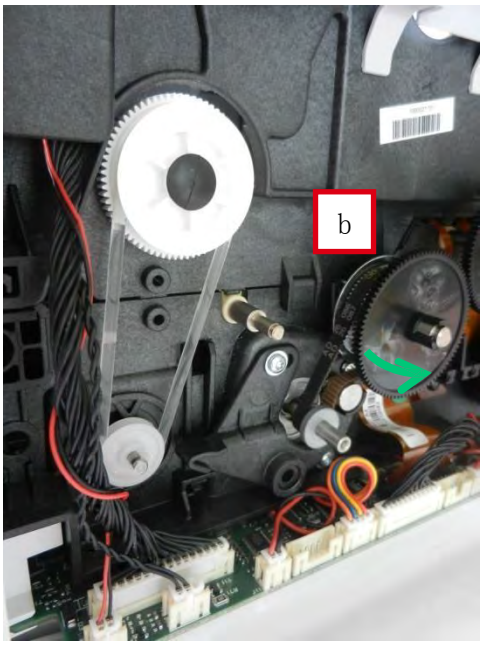
1. **黑色色带皮带**
   a. 执行步骤 1（26 页），跳过步骤 1-3。
   b. 取下（黑色）叶轮带。



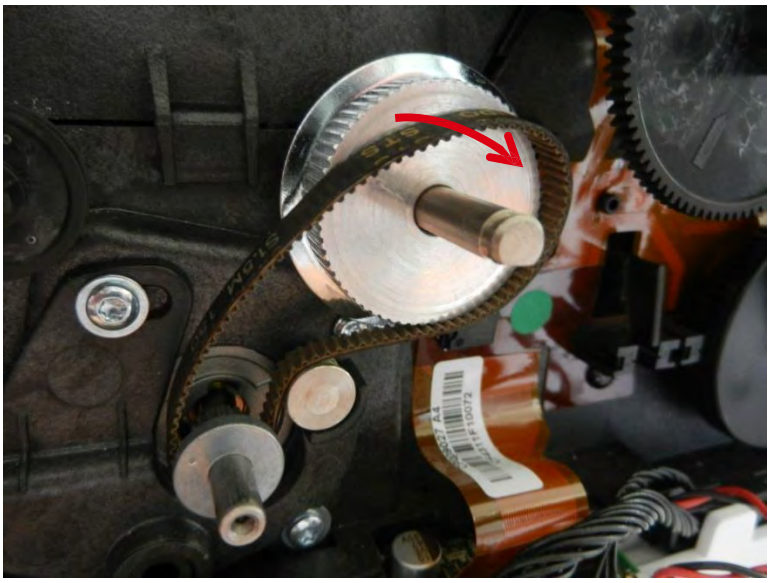
2. **色带皮带**
   a. 执行步骤 1（26 页），跳过步骤 1-3。
   b. 取下色带皮带。



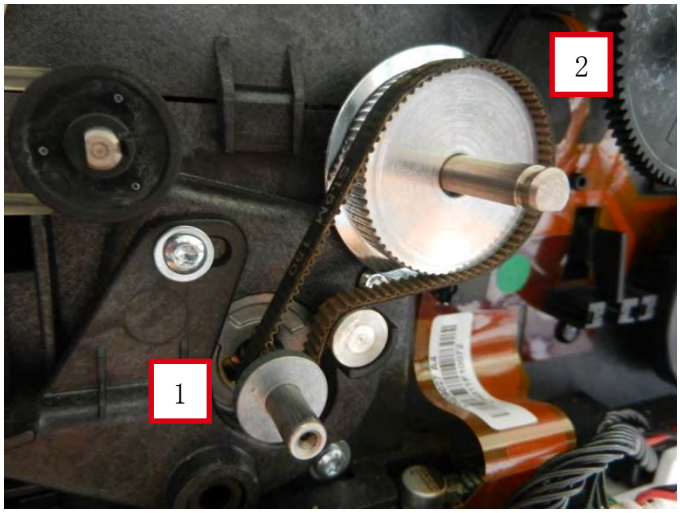
3. **步进带**
    a. 执行步骤 1（26 页），跳过步骤 1-3。
    b. 卸下头辊齿轮。

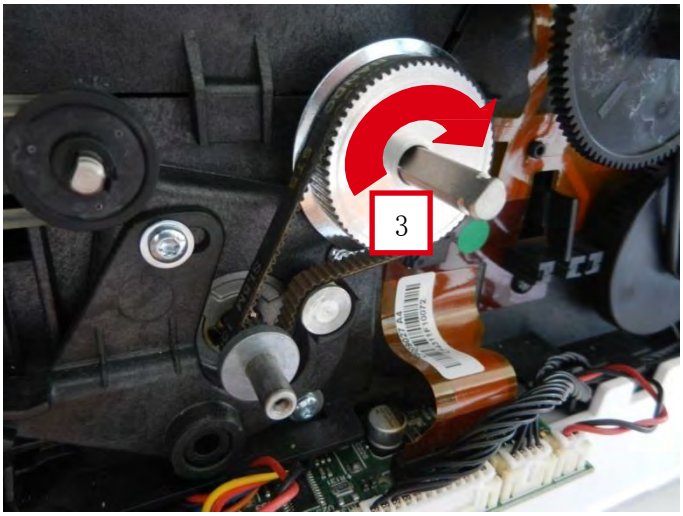


c. 从滑轮上取下皮带.



d. 在电机滑轮(1)上放上新的皮带，然后将皮带另一端缠绕到打印头辊轮上。旋转（3）以安上皮带。

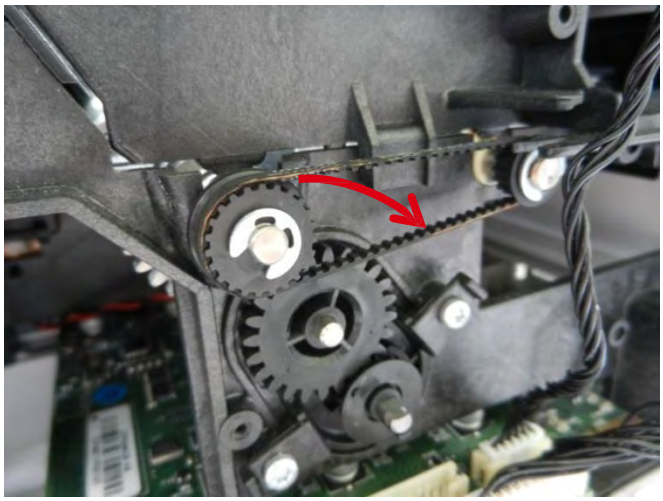




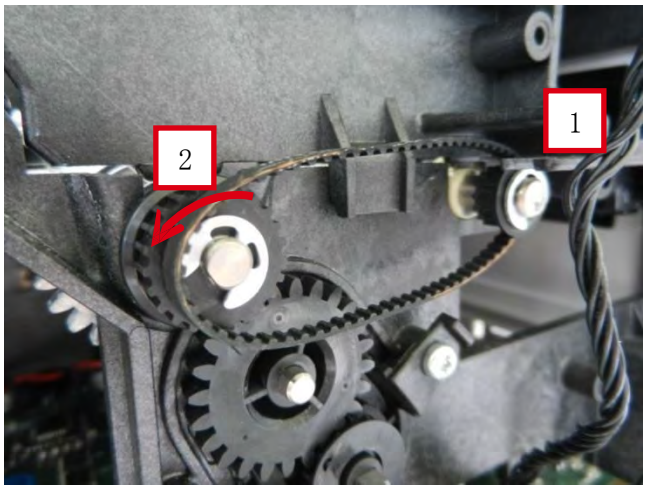
e. 执行步骤 6-8（39 页）。

4. MXL 传送皮带

a. 执行步骤 1（26 页），跳过步骤 1-3。
b. 取下 MXL 传送皮带。

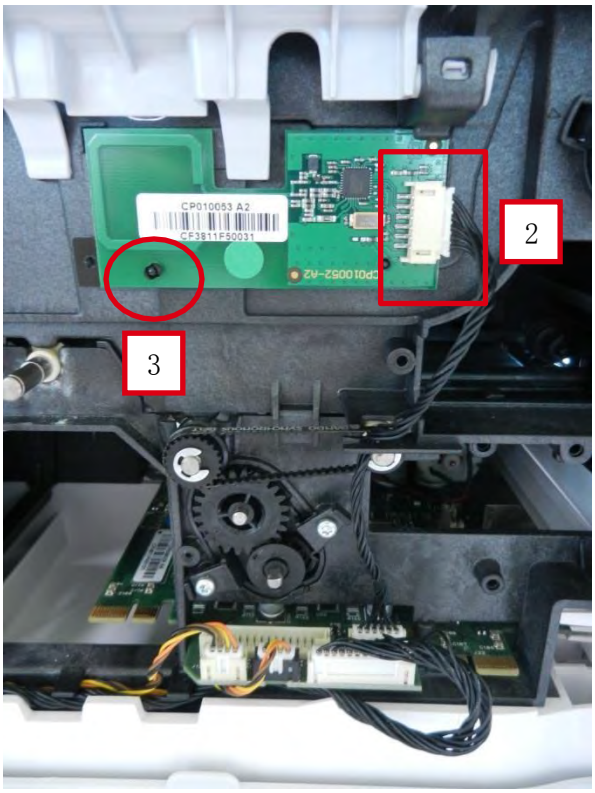


c. 在短辊滑轮（1）上安上新皮带，然后将皮带绕到头辊滑轮（2）上。旋转滑轮以安上皮带。



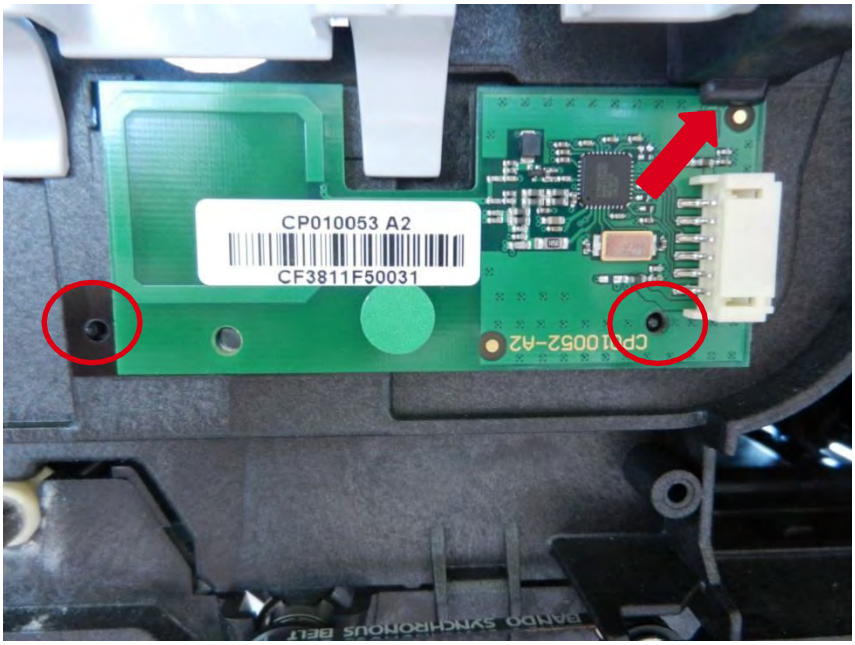
步骤 8 - 色带探测套件 - S10087

1. 执行步骤 1（26 页），跳过步骤 1-3。
2. 拔掉 RFID 板的接线。
3. 取下铆钉。



4. 将新板的孔对准绝缘膜的孔。

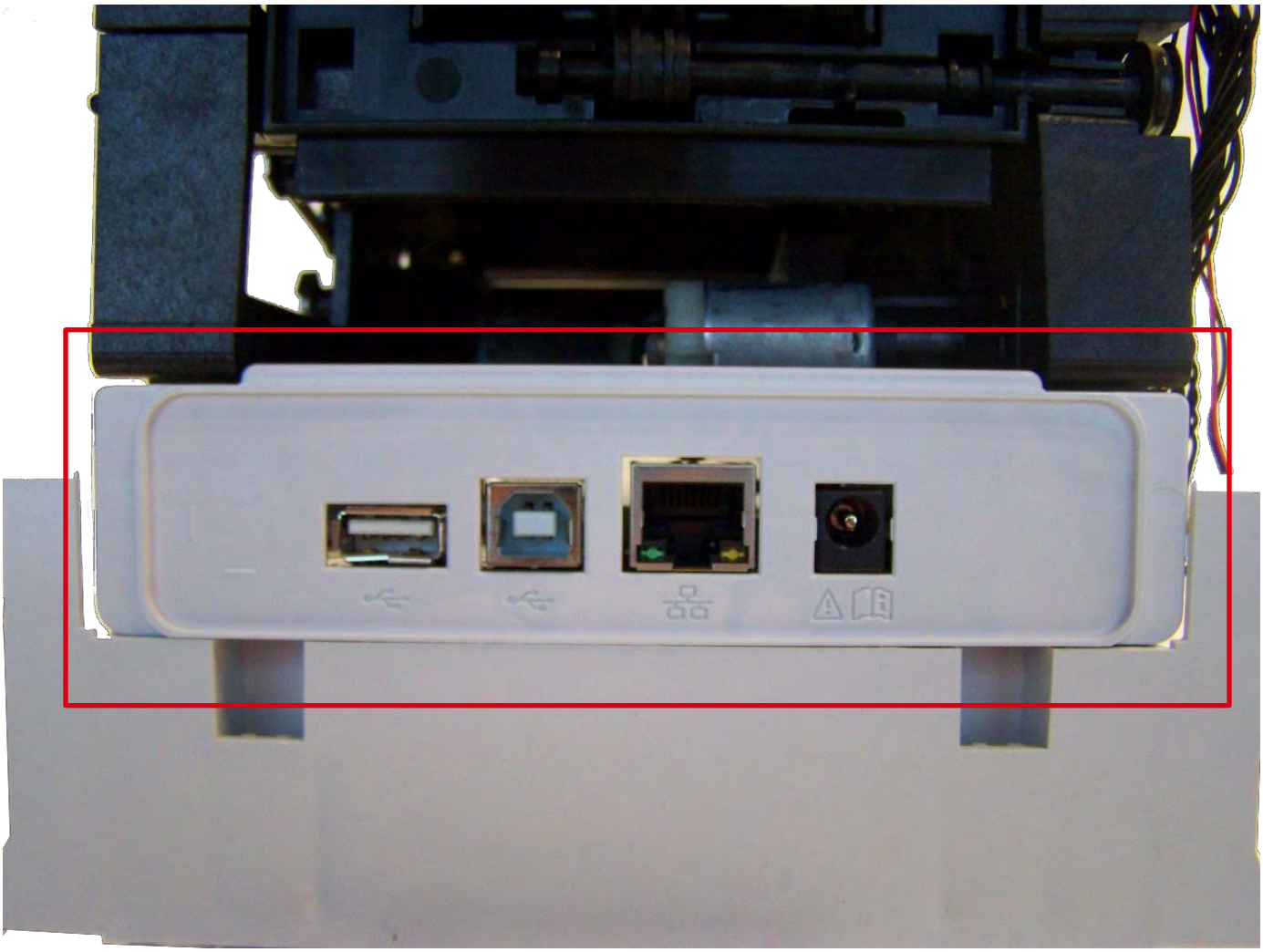
5. 将新板插到托架末端，检查新板的定位销是否对位。



6. 安上铆钉，重新接线。

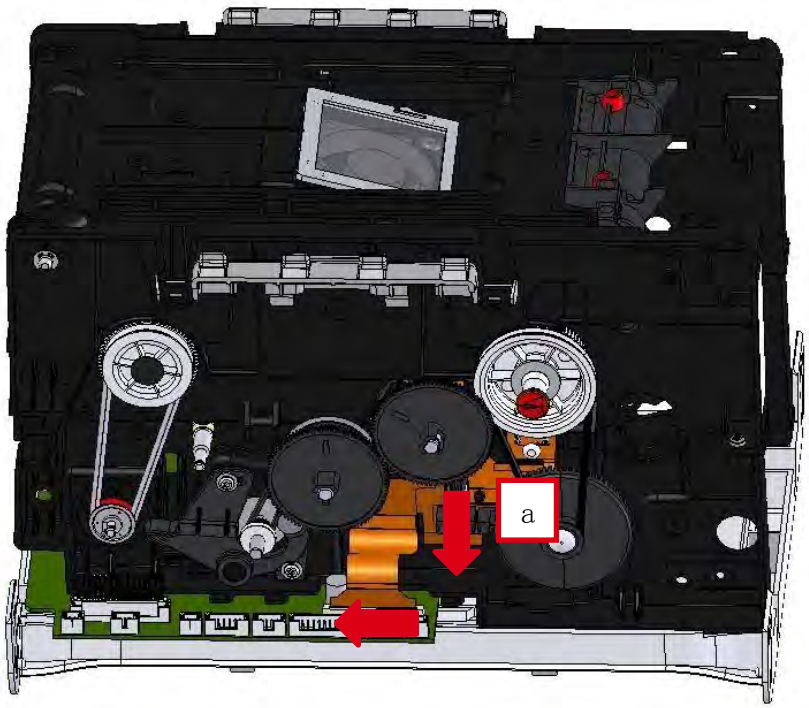
步骤 9 - 输入/输出接口板 - CI010322- CI010209

1. 执行步骤 5（36 页）。
2. 取下输入/输出接口板。
3. 反向执行这些步骤。

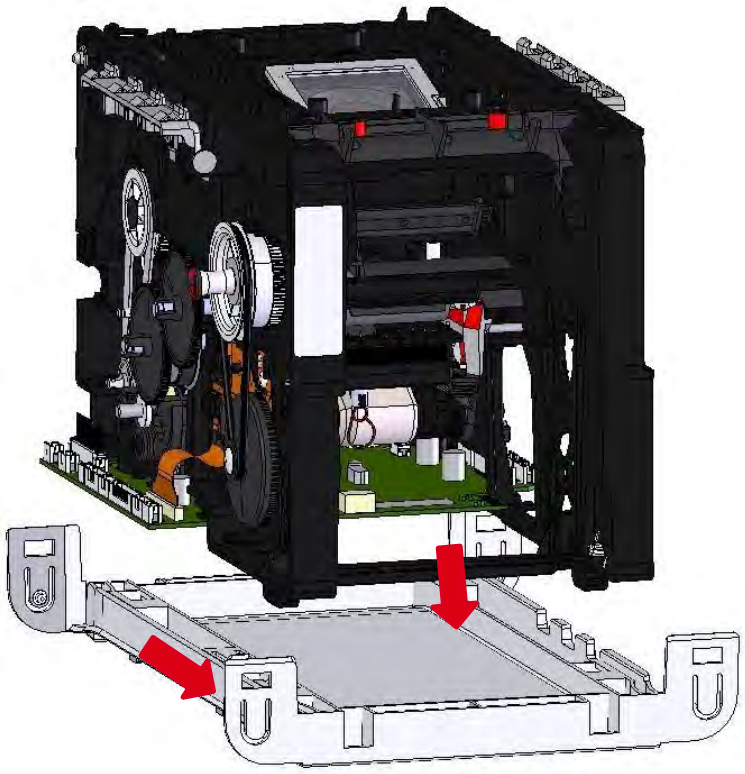


步骤 10 - 围护底板 - E010078

1. 执行步骤 5（36 页）。
2. 按下底板（a)上的卡夹，向后滑动模块。提起模块。

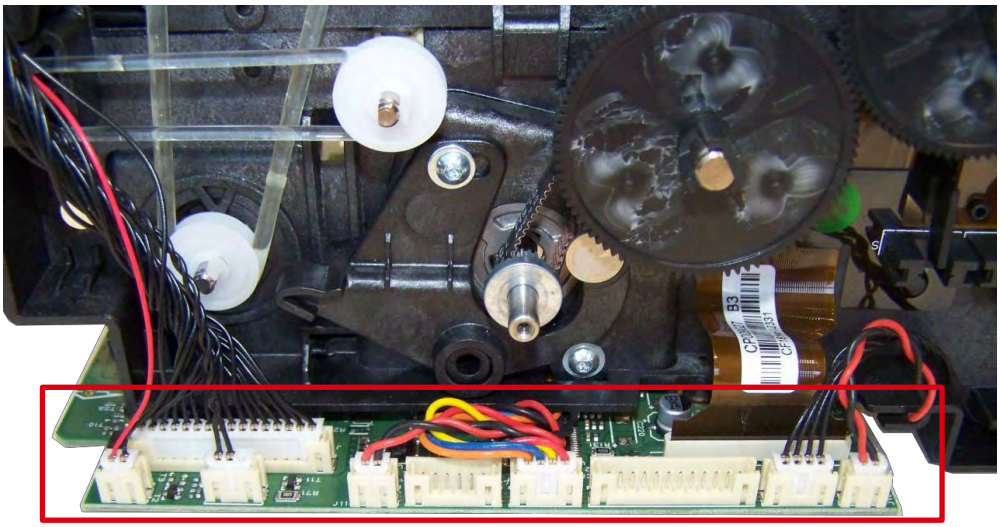


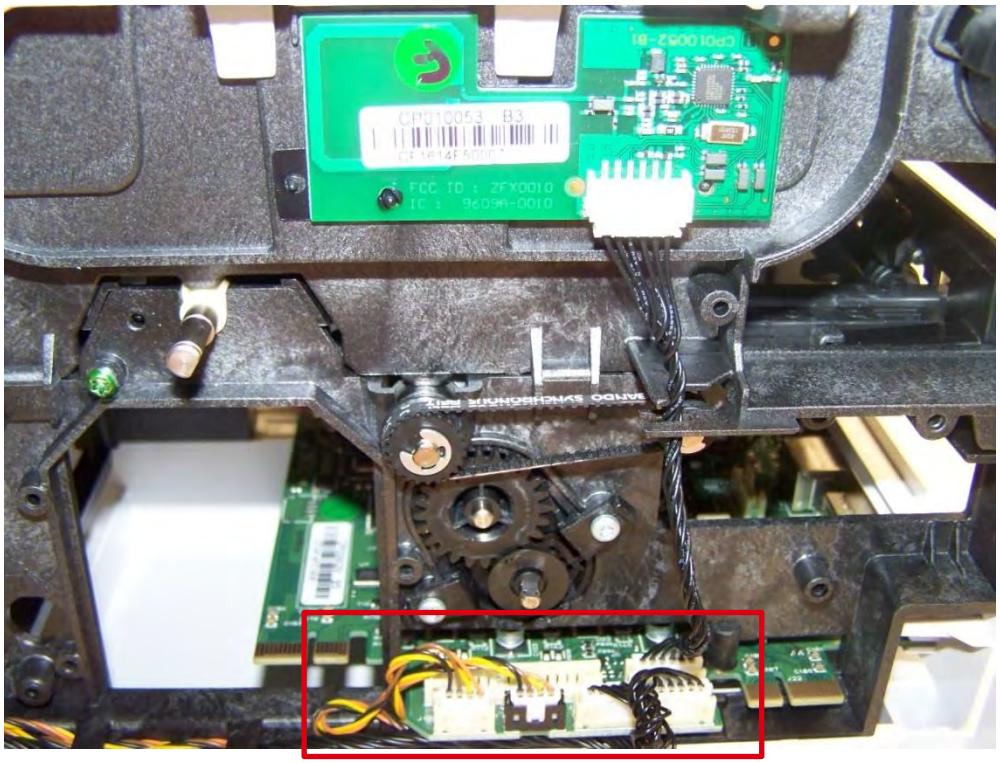
3. 将模块对准新的底板，滑动卡到位。检查模块是否安装到位。



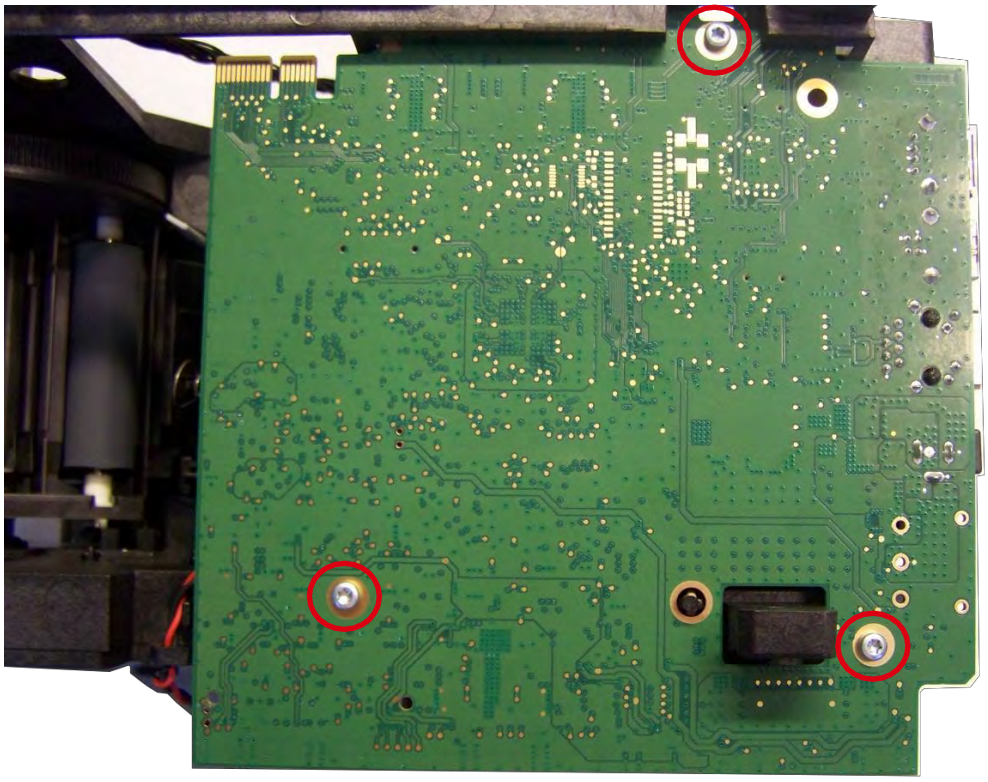
步骤 11 - USB，以太网主板 - S10114 - S10082

1. 执行步骤 10（49 页）。
2. 拔下所有线缆及挠性板（不要将其弯曲或收聚）。

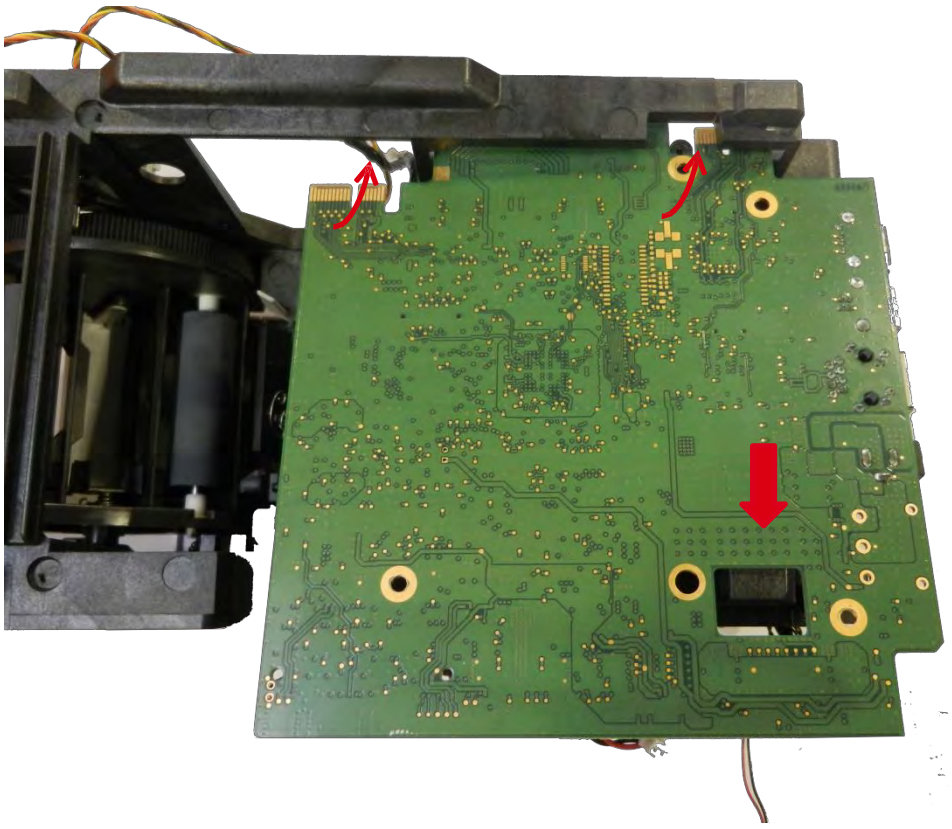




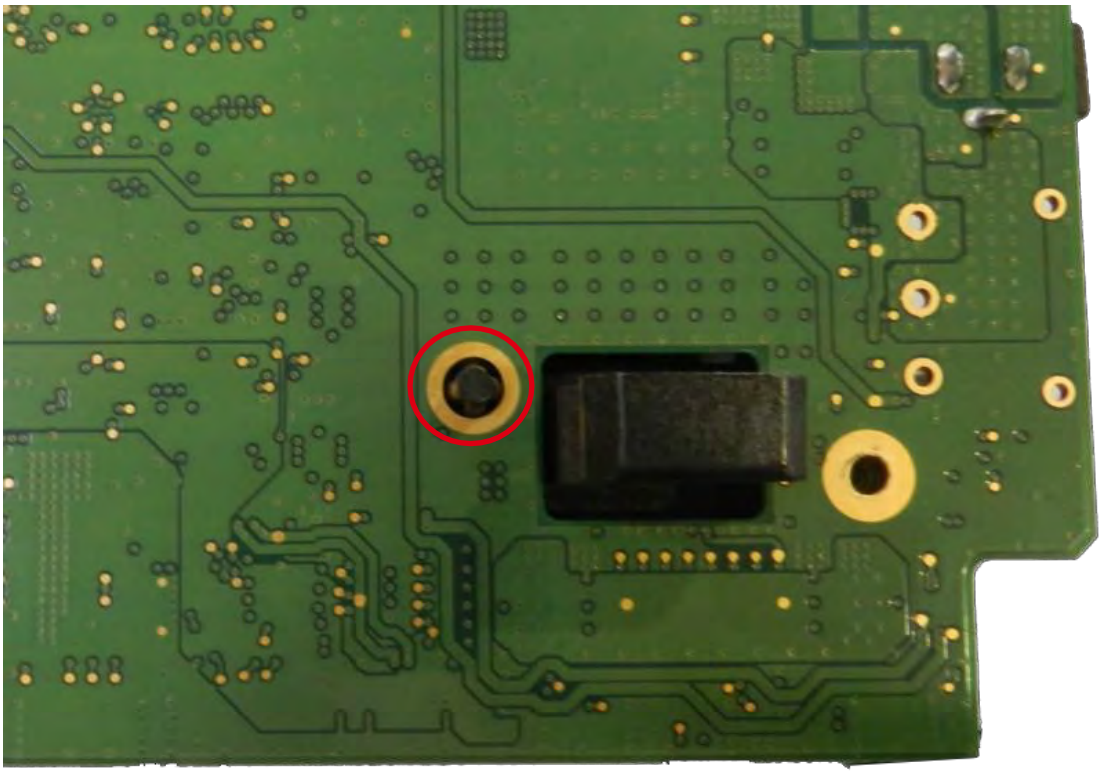
3. 转动托架，取下三颗螺钉，取下旧主板。



4. 将新主板插到托架中。



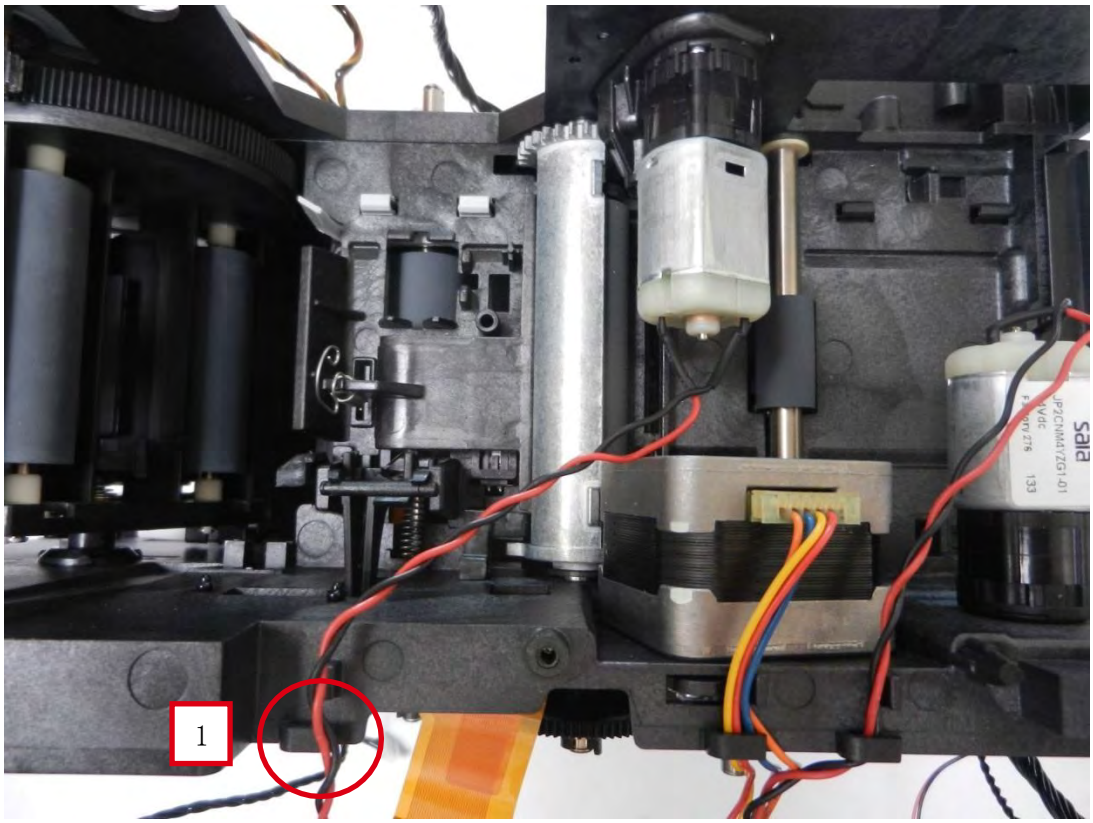
5. 检查其是否对准位置，拧上螺钉。

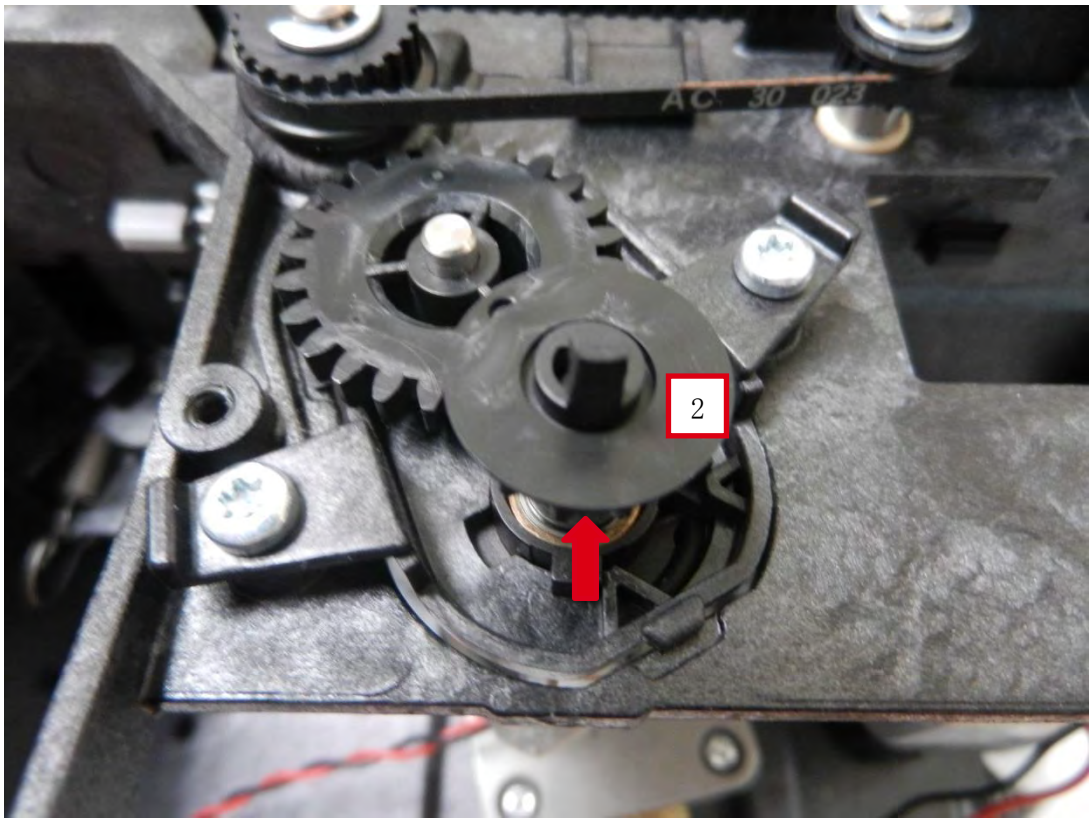


6. 插上线缆，小心移动挠性板（不要弯曲或收聚）。
7. 反向执行步骤 10（49 页）。

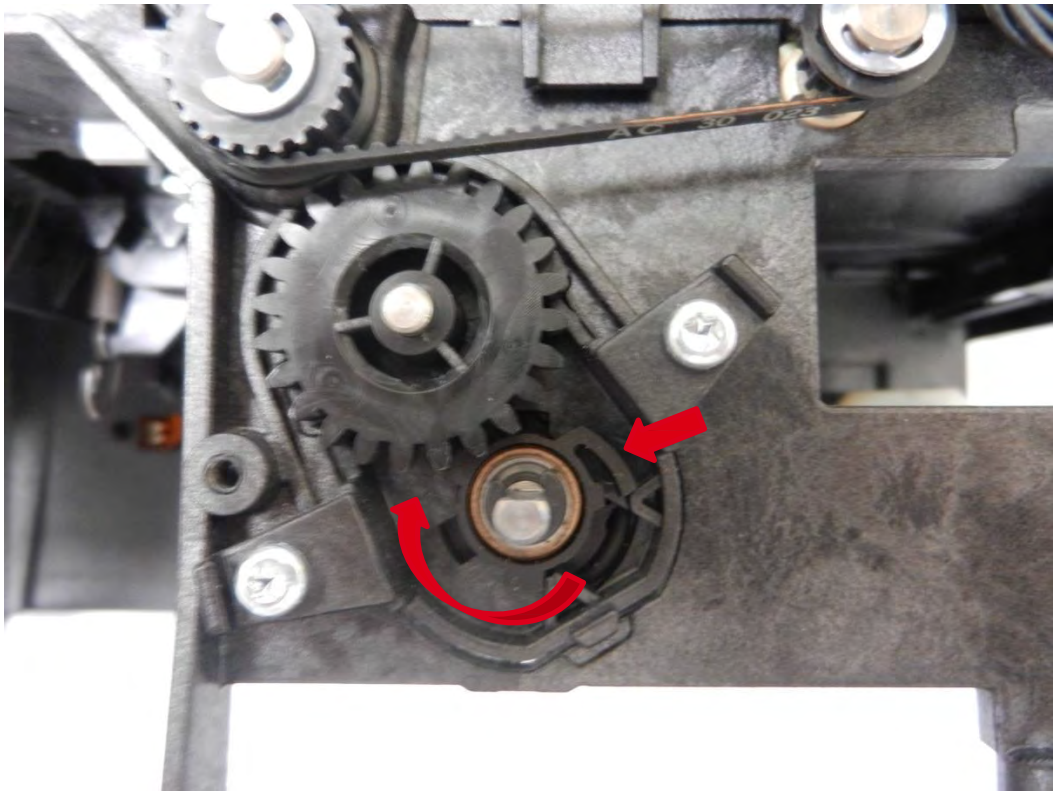
步骤 12 - 普通电机 - S10097 (上下电机)

1. 执行步骤 11-1 到 11-3（50、51 页）。
2. 拔下线缆（1），拆下电机滑轮（2）。

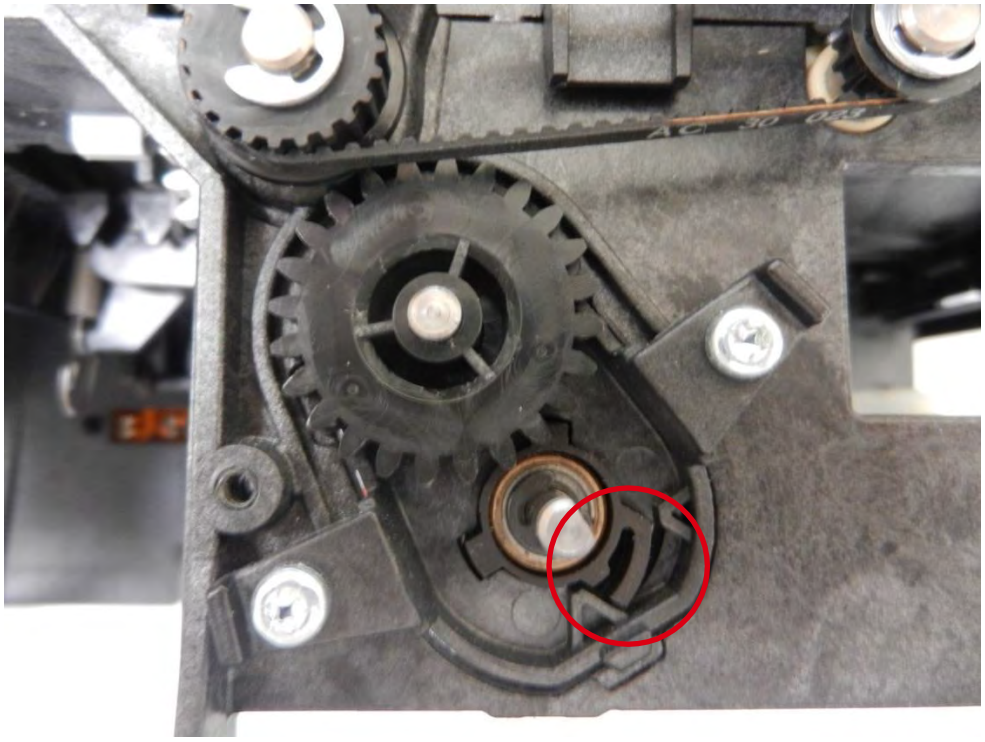




3. 按下电机卡夹同时转动。



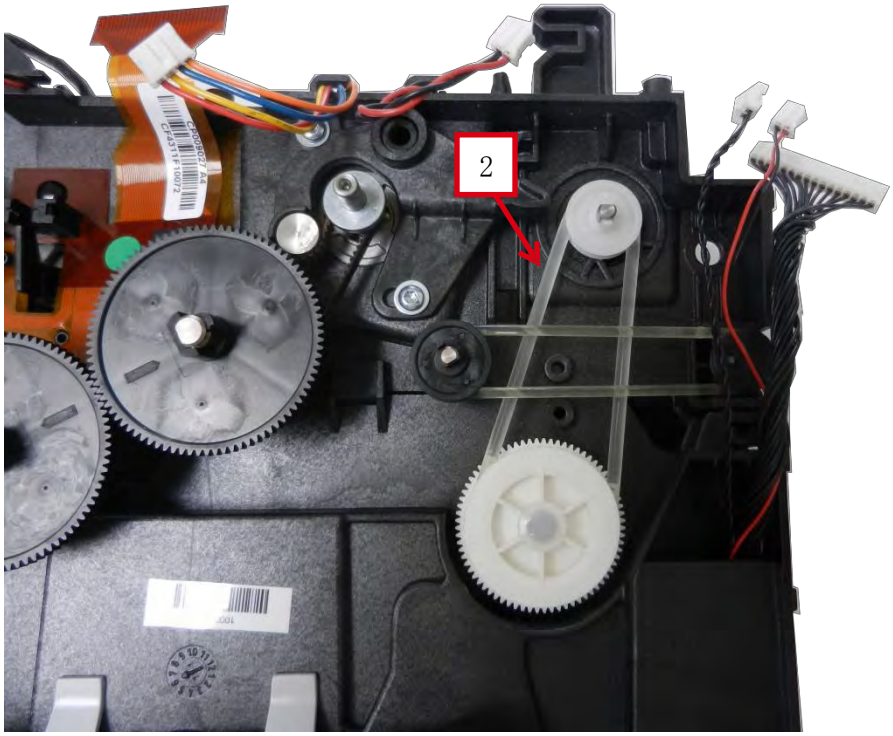
4. 转到窗口并穿过模块内部拆下电机。



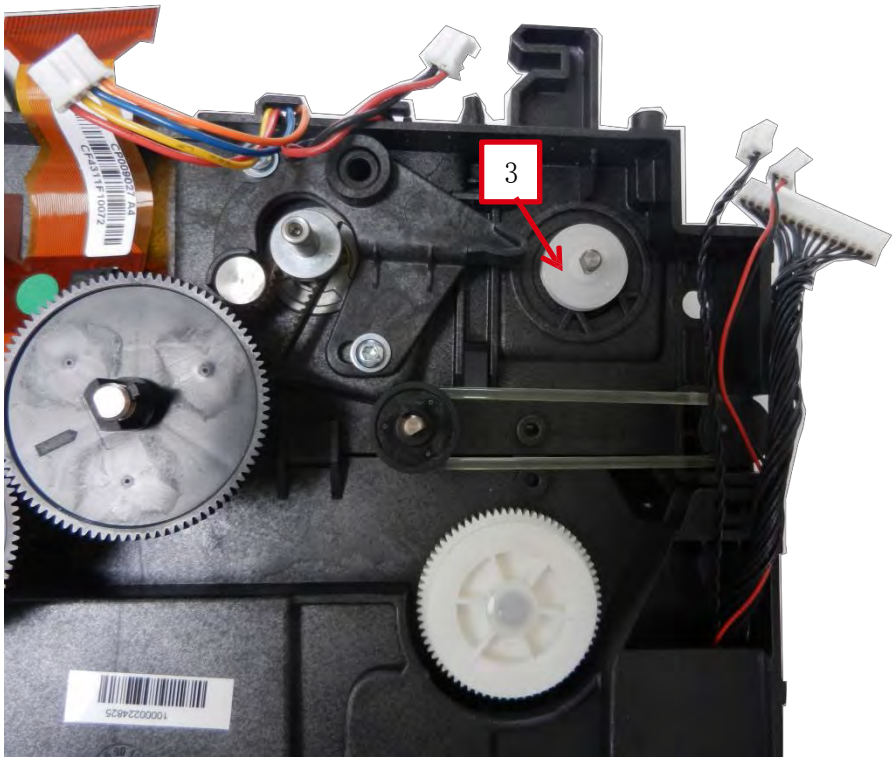
5. 反向执行这些步骤。

步骤 13 - 普通电机 S10097 (色带电机)

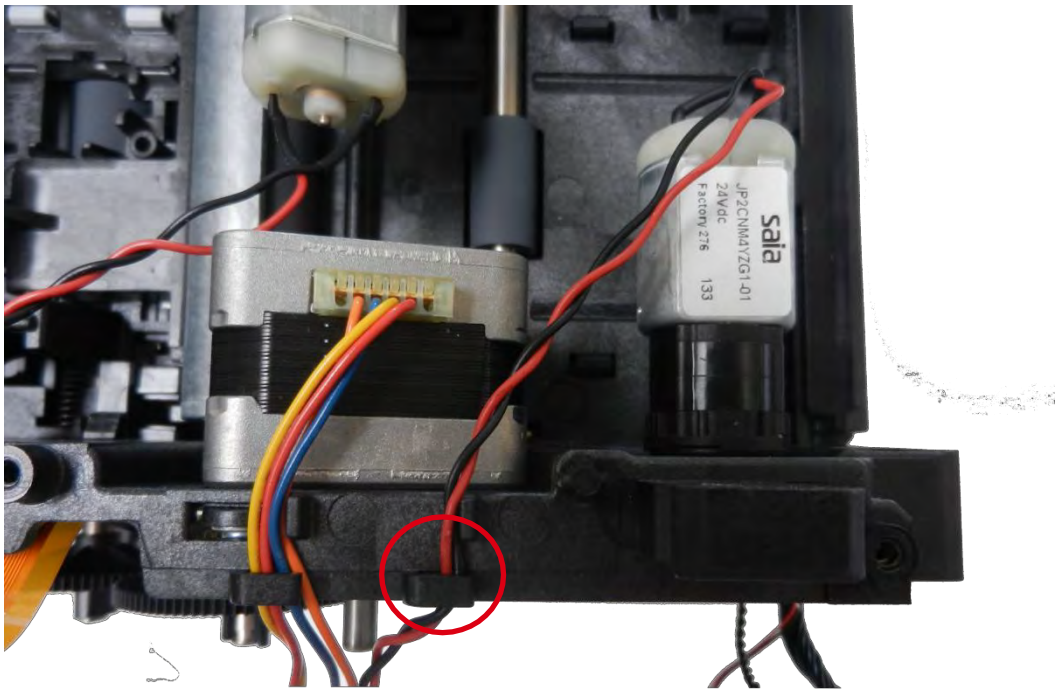
1. 执行步骤 11-1 到 11-3（50、51 页）。
2. 取下色带皮带。



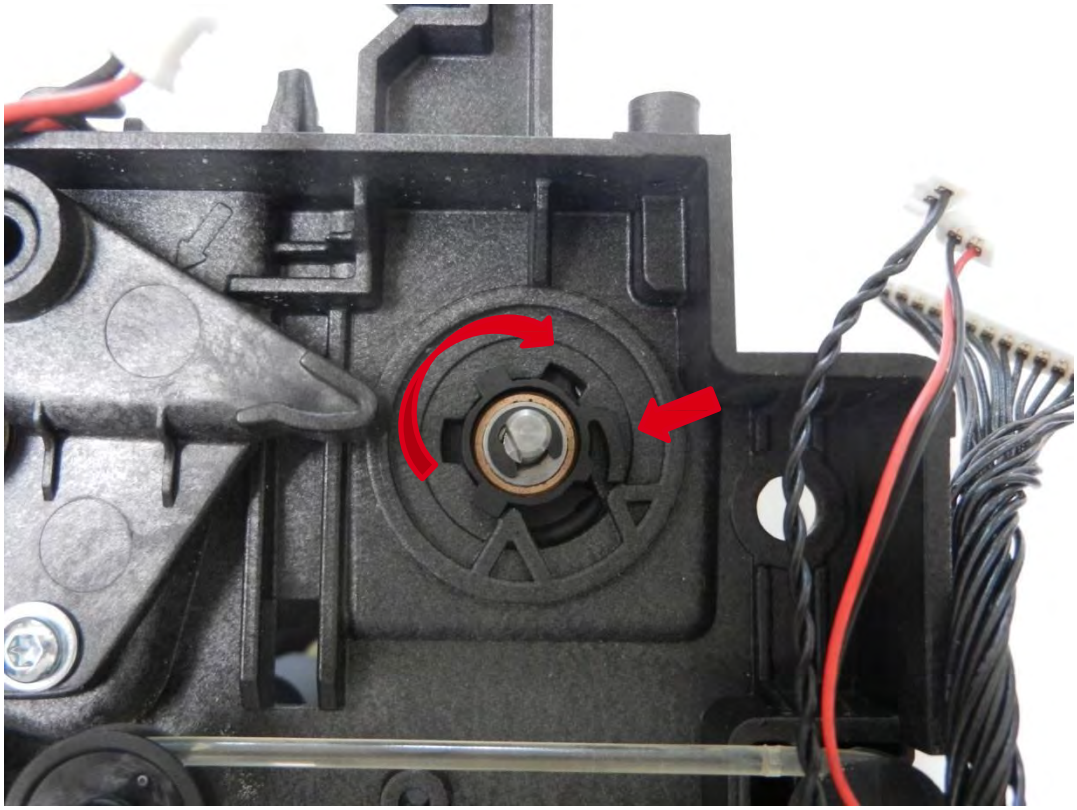
3. 拆下色带滑轮。



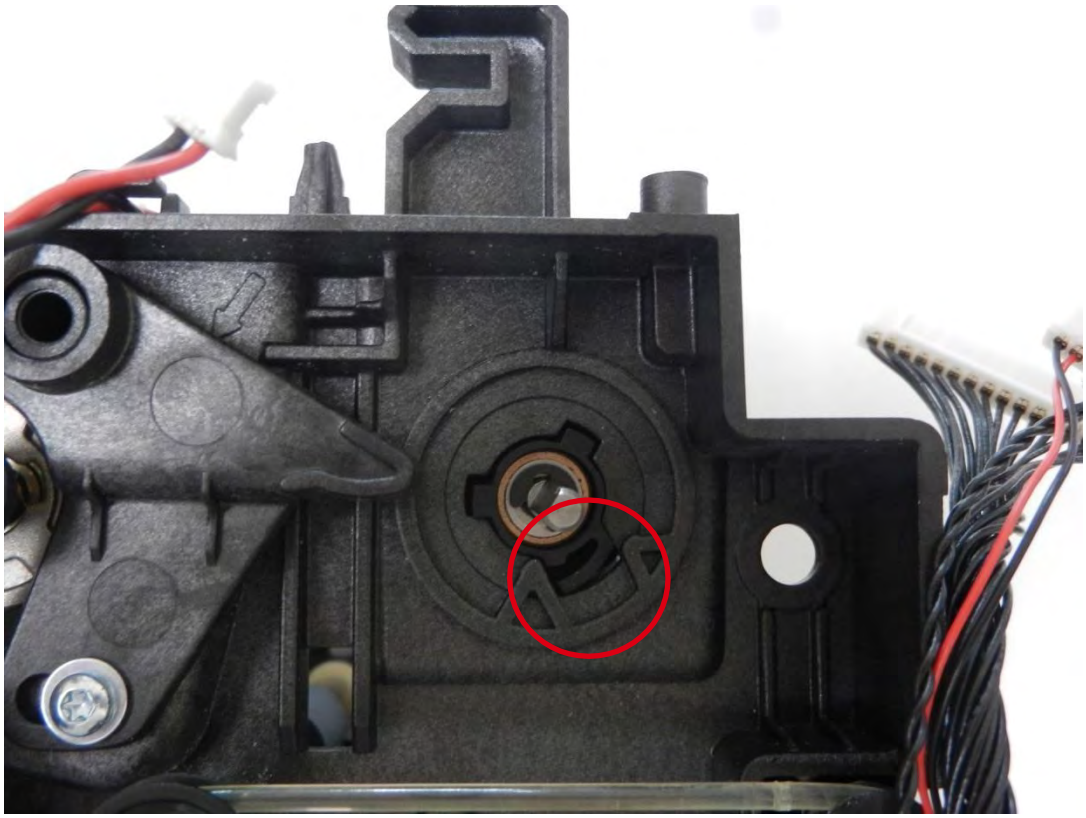
4. 断开电机接线。



5. 按下电机卡夹同时转动。



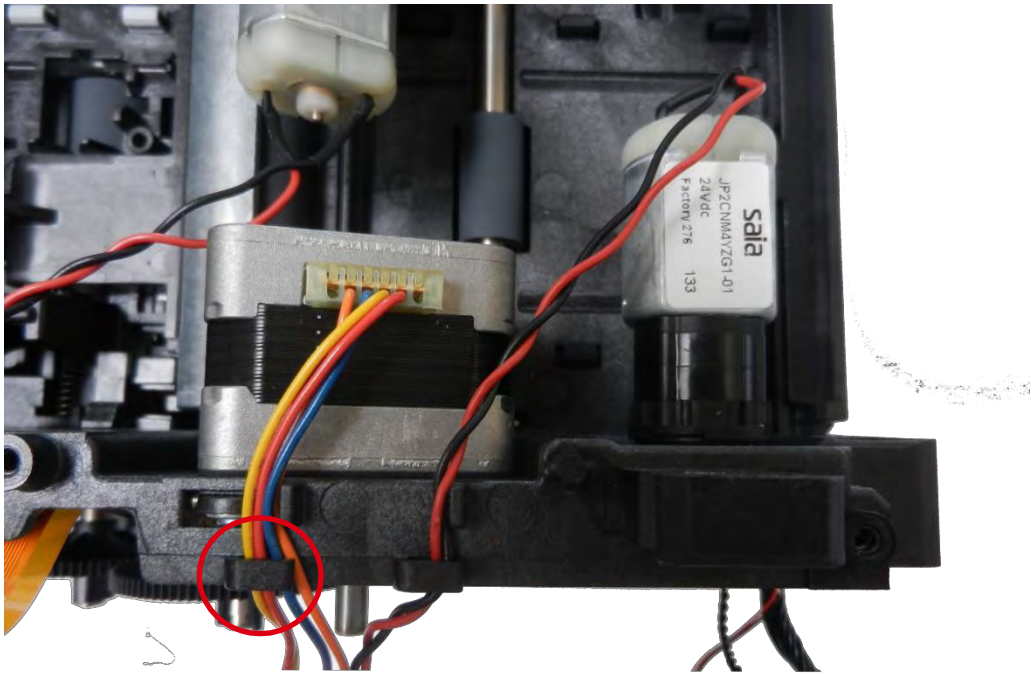
6. 转动窗口并拆下旧电机。



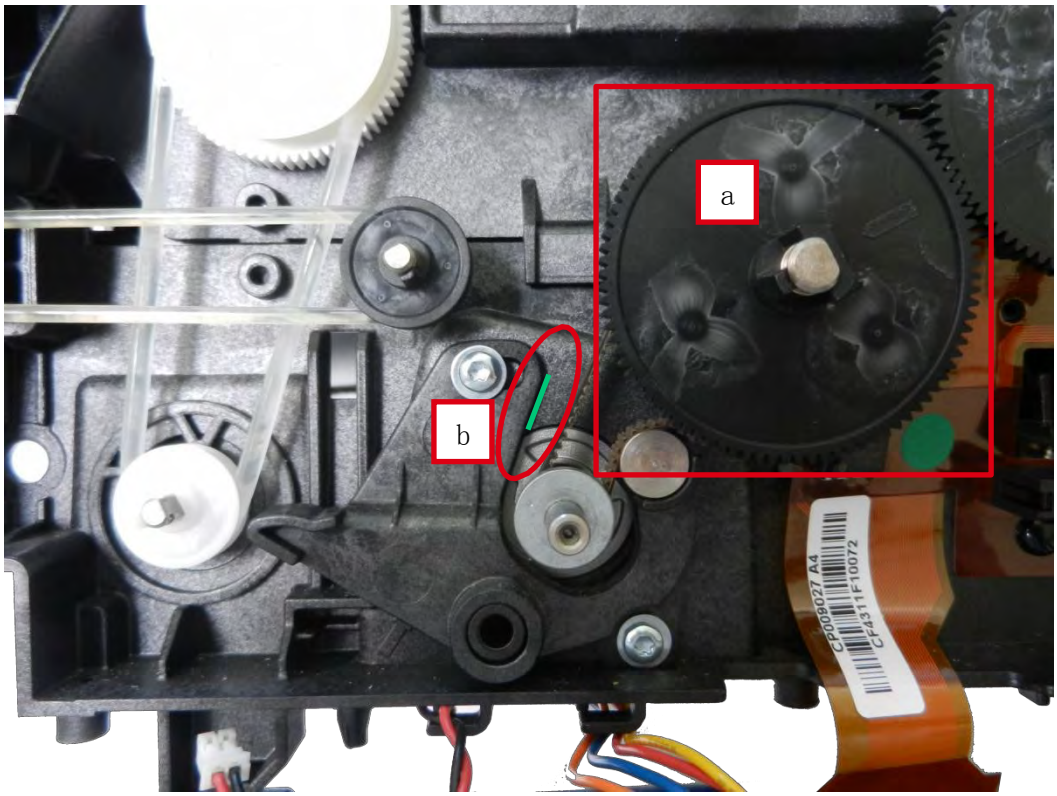
7. 反向执行这些步骤。

步骤 14 - 步进电机 - S10096

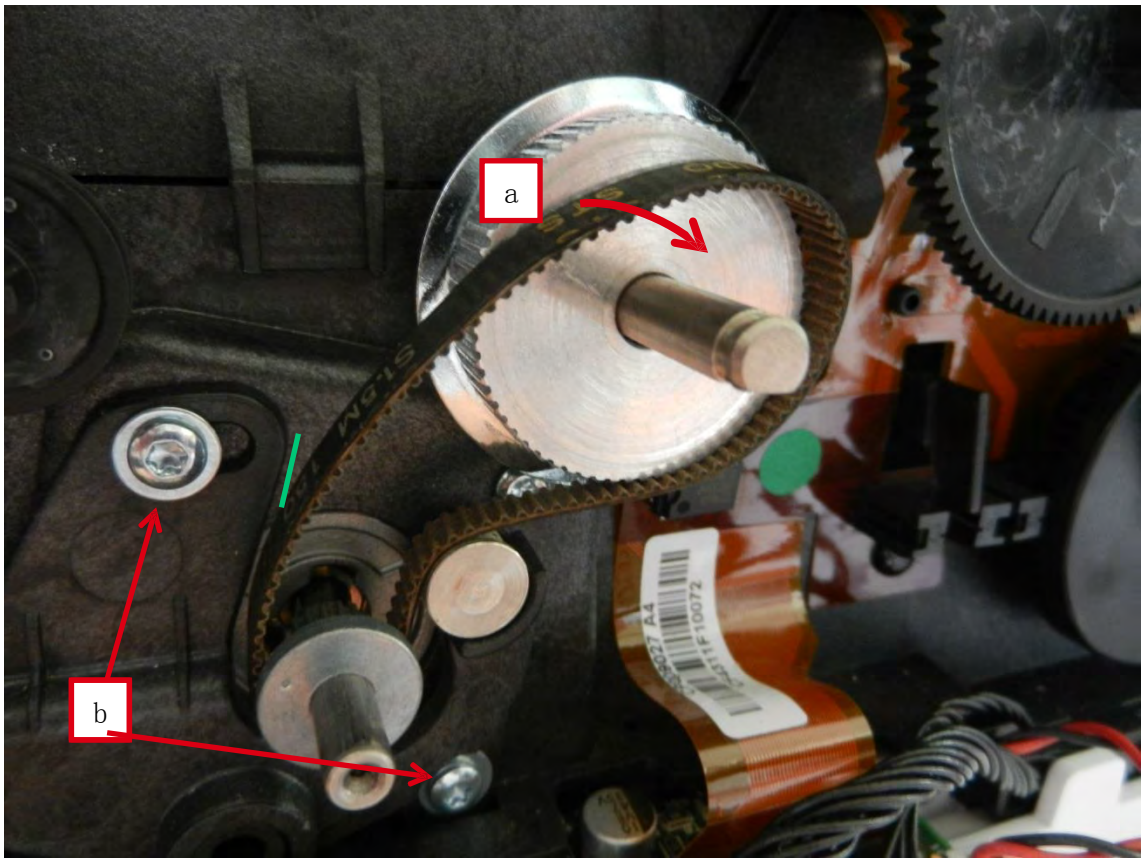
1. 执行步骤 11-1 到 11-3（50、51 页）。
   1. 断开电机接线。



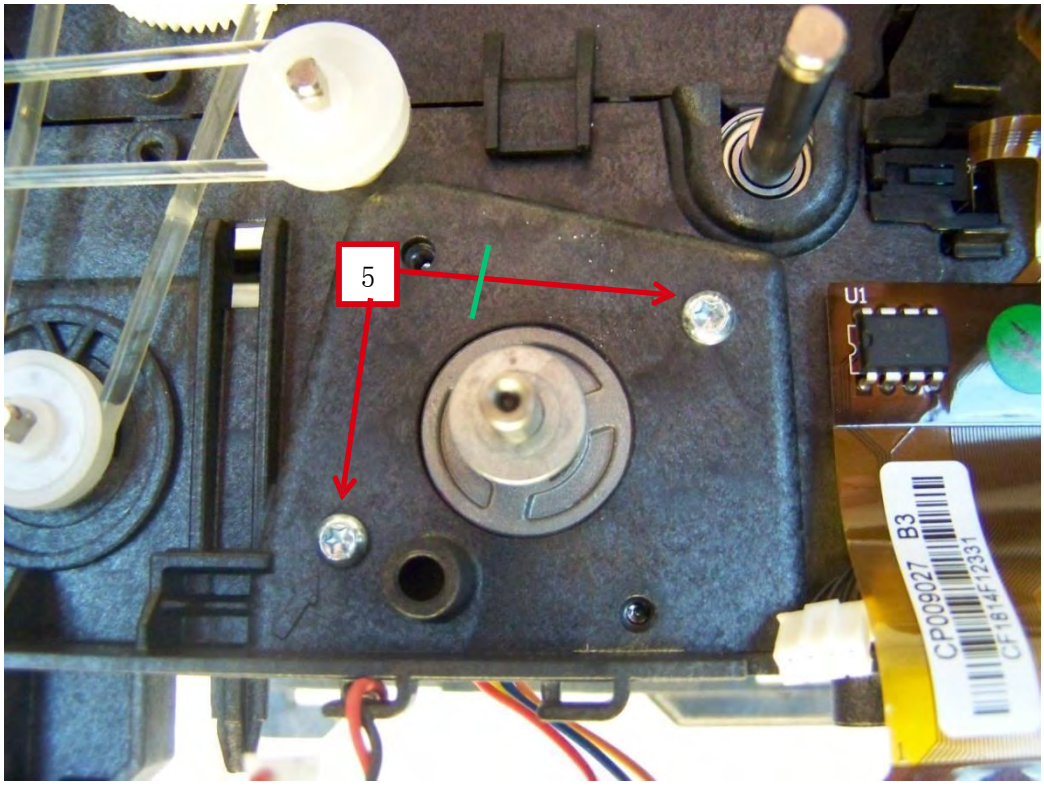
2. 拆下头辊齿轮（a）并取下。做位置标记以重新上紧皮带（b）（见绿色线）。



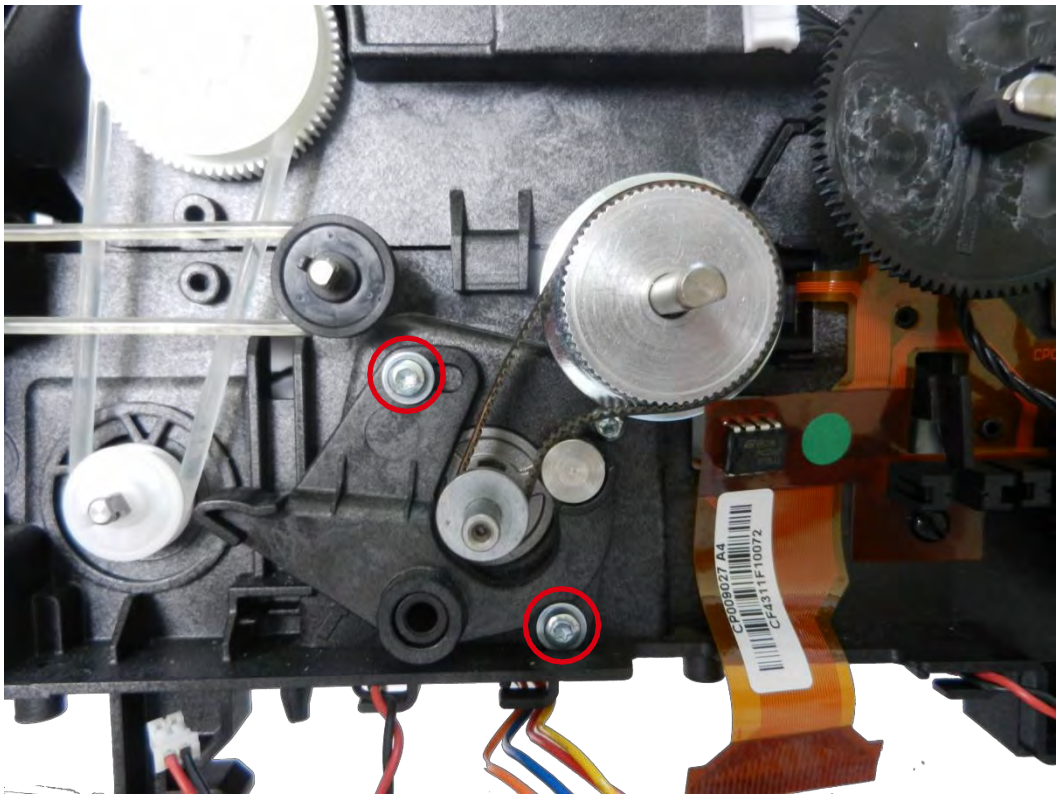
3. 取下皮带（a)和皮带张紧装置的两个螺钉（b)。



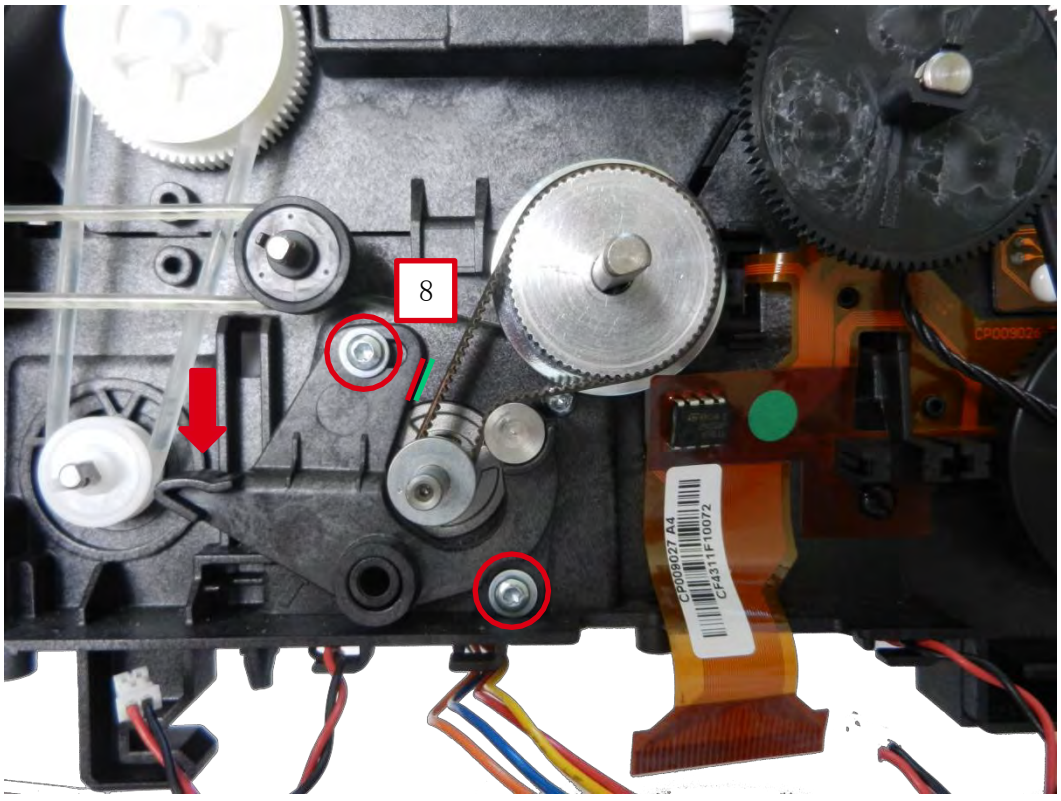
4. 逐步拆下电机的两个螺钉。



5. 插上新电机及其两个螺钉。
6. 将皮带张紧装置的两个螺钉放回，但不要收紧。



7. 按住皮带张紧装置的控制杆并调整其位置，使用步骤 21-3 中所做位置标记。拧上两颗螺丝。

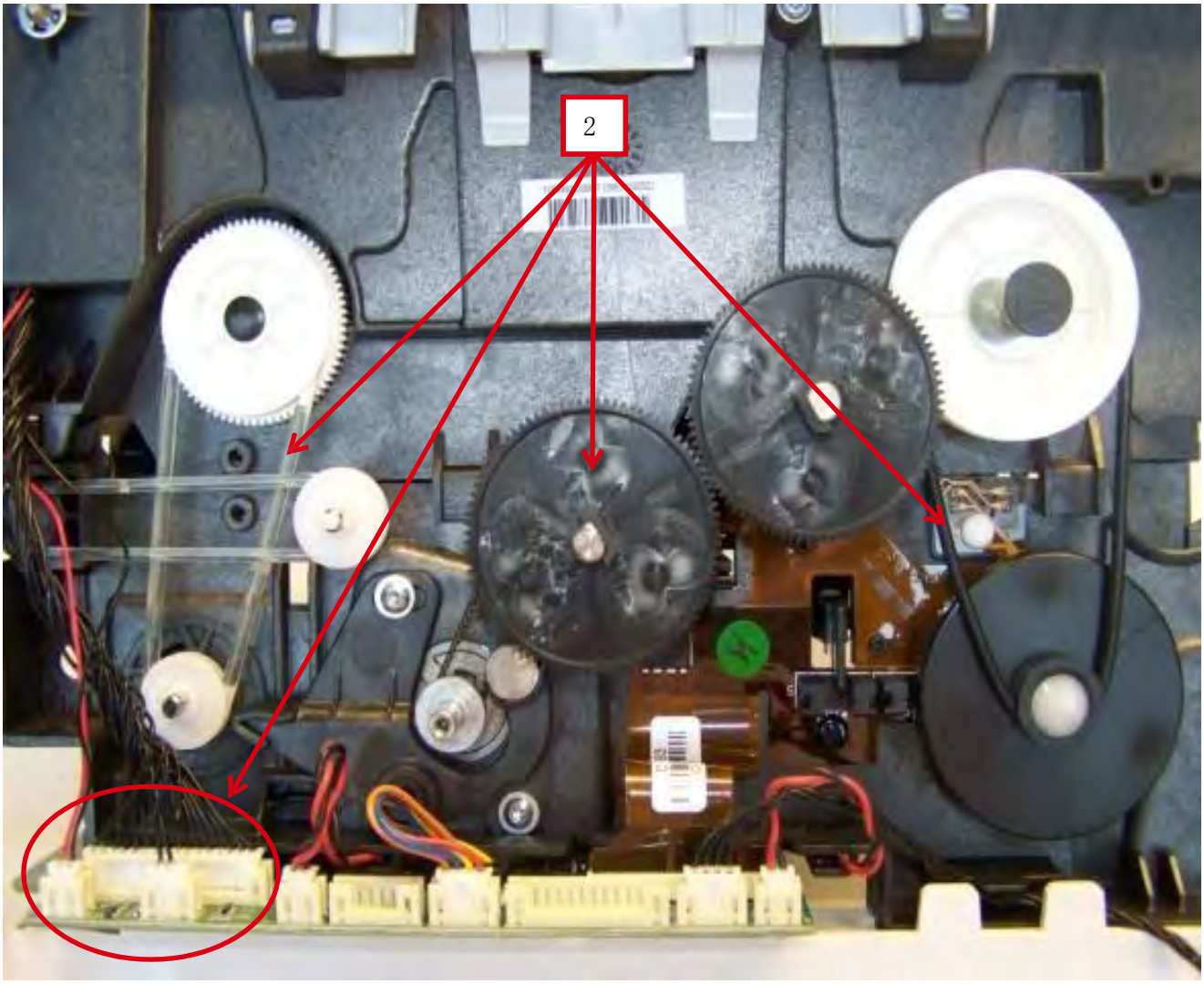


8. 对准定位导槽并安上头辊齿轮。

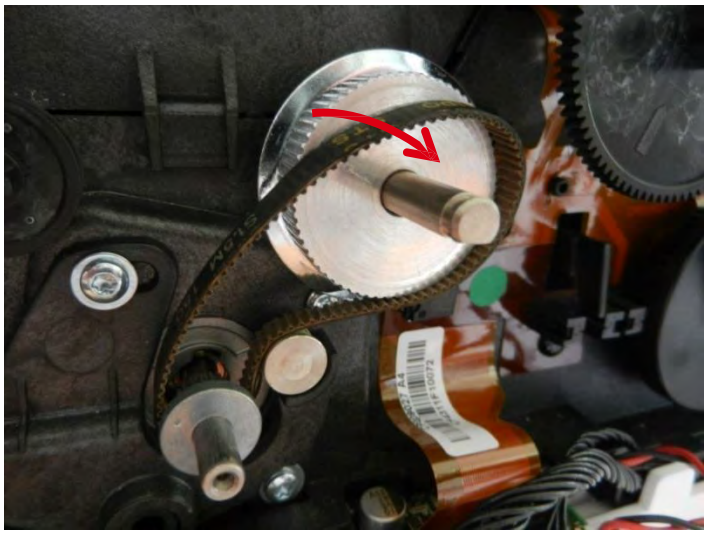
10、 反向执行这些步骤。

步骤 15 - 打印头辊组件 - S10099

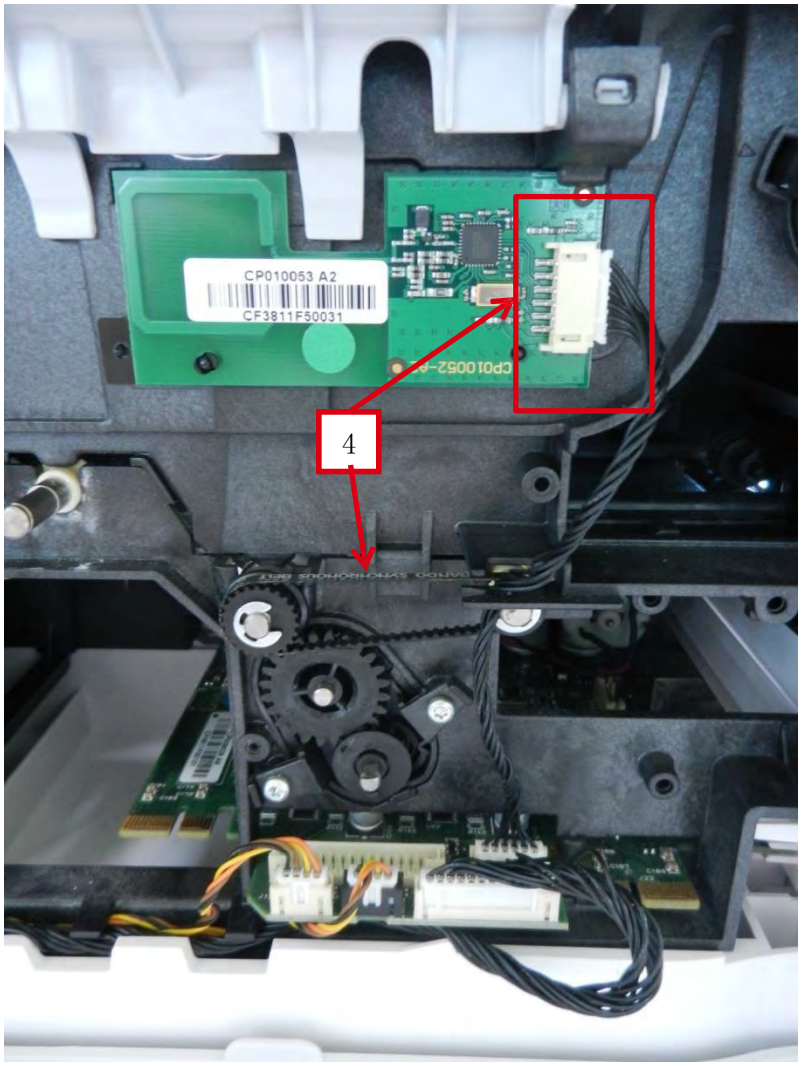
2. 执行步骤 3-1 到 3-5（29 页），然后执行步骤 5（36 页）。
3. 取下并分开下图所示组件（接线、黑色色带皮带、打印头辊齿轮和标记带）。



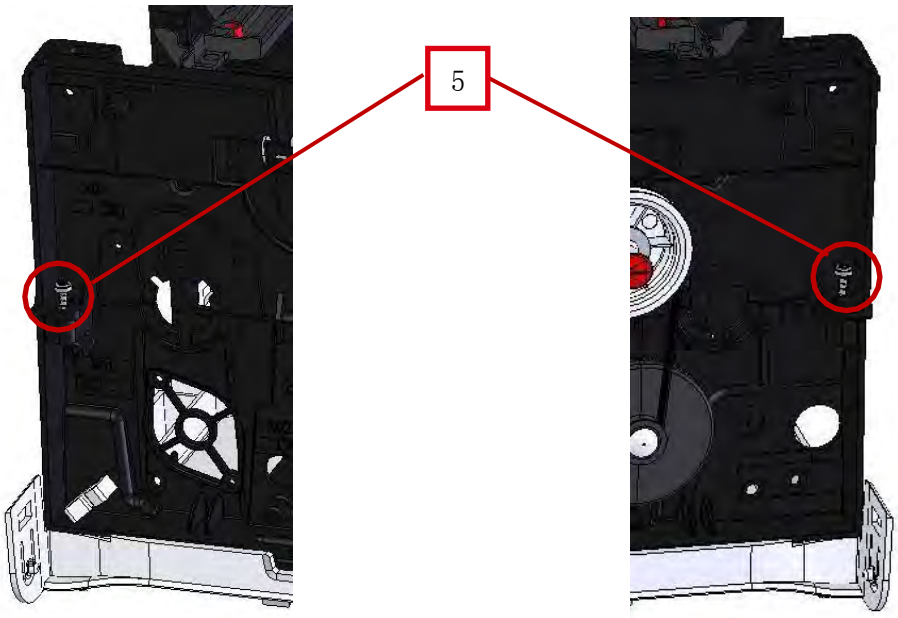
4. 取下电机皮带。



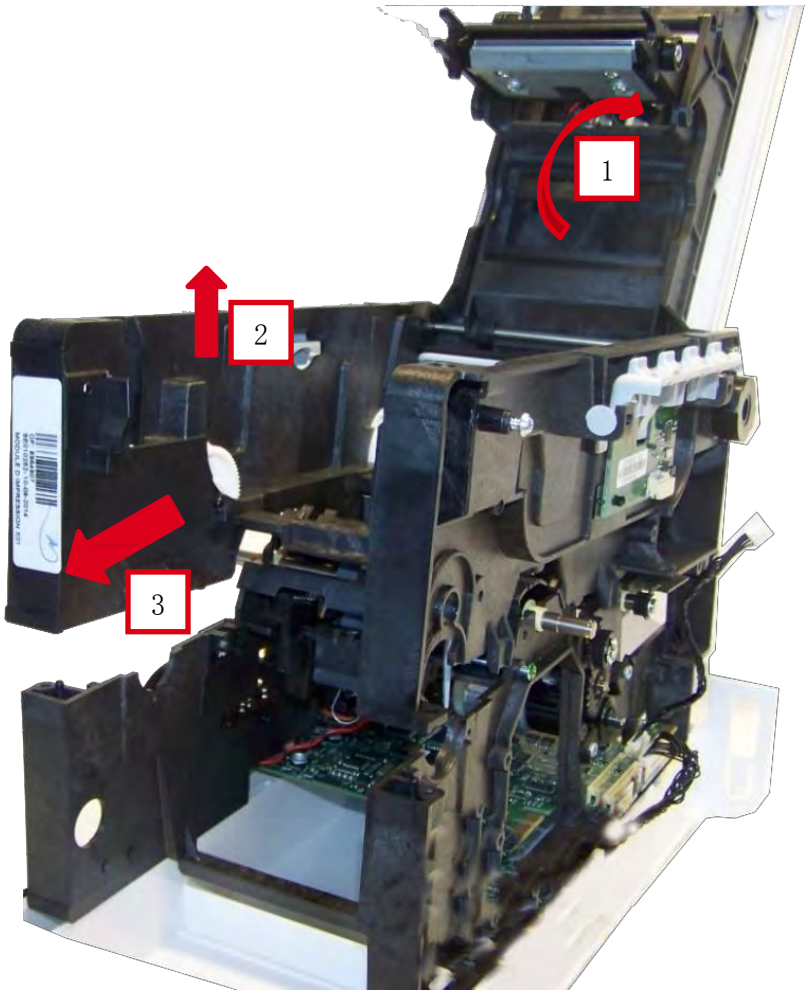
5. 取下传动带和无线射频识别板线缆。



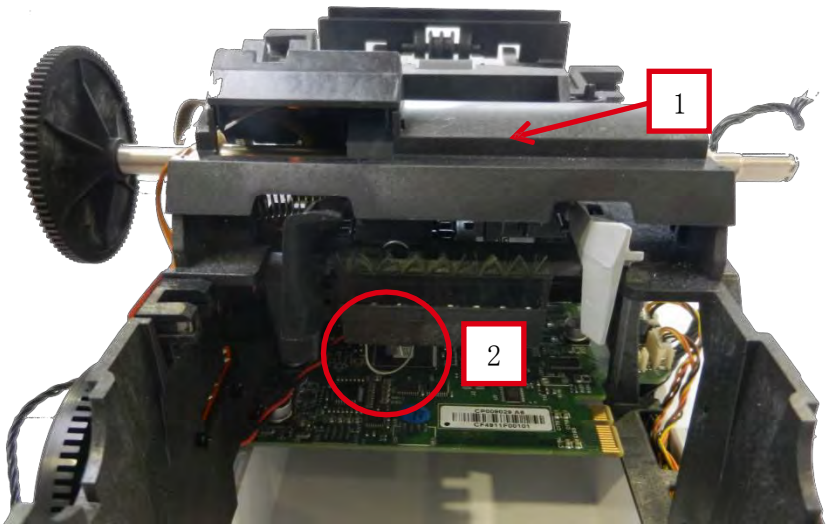
6. 取下模块两侧的螺钉。



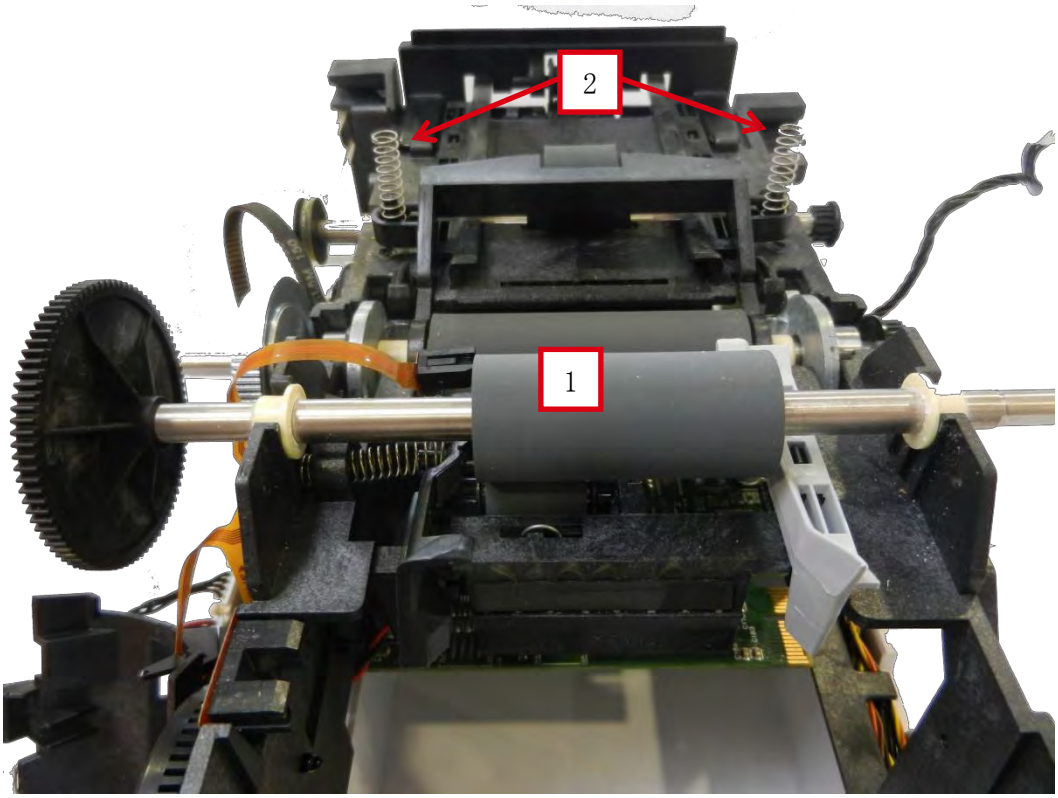
7. 打开打印头托架（1），轻轻托起上托架（2），向前拉动（3）以取下。



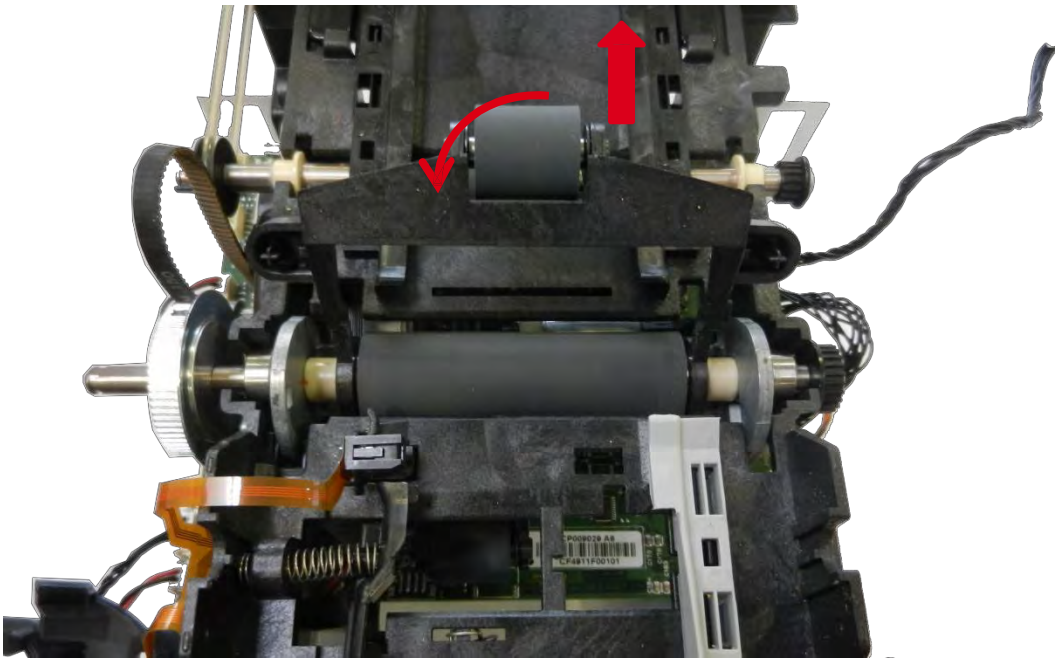
8. 取下色带同步传感器（1）和压力辊弹簧（2）。



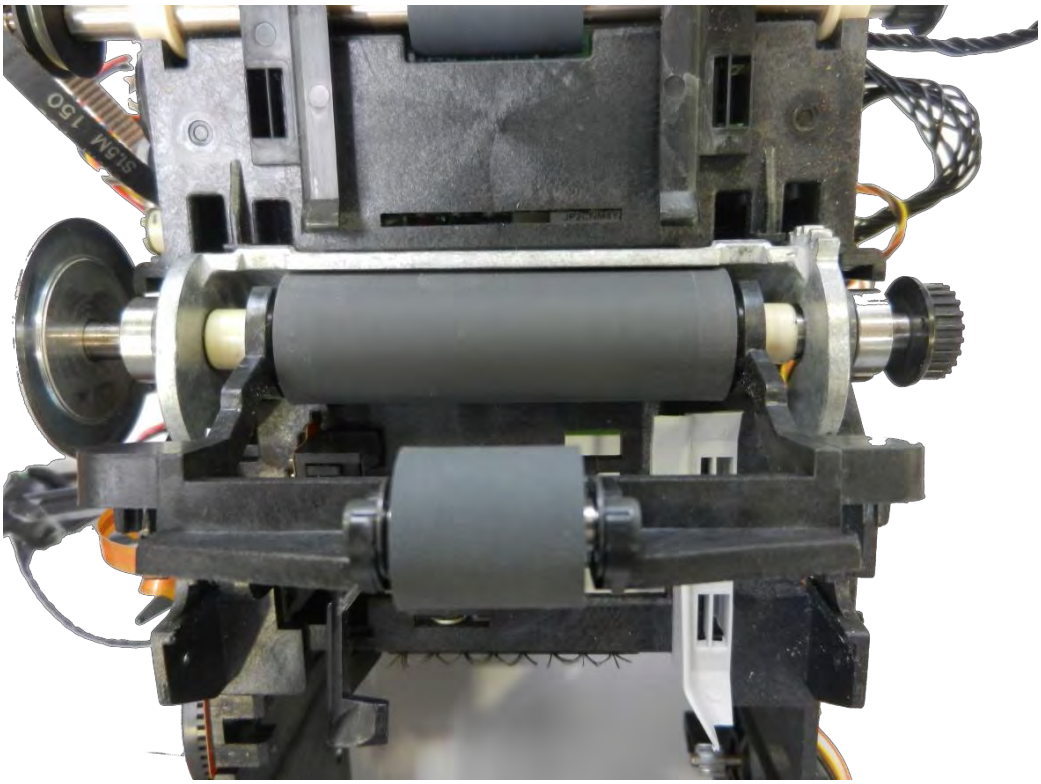
9. 取下选件辊（1）和两个弹簧（2）。



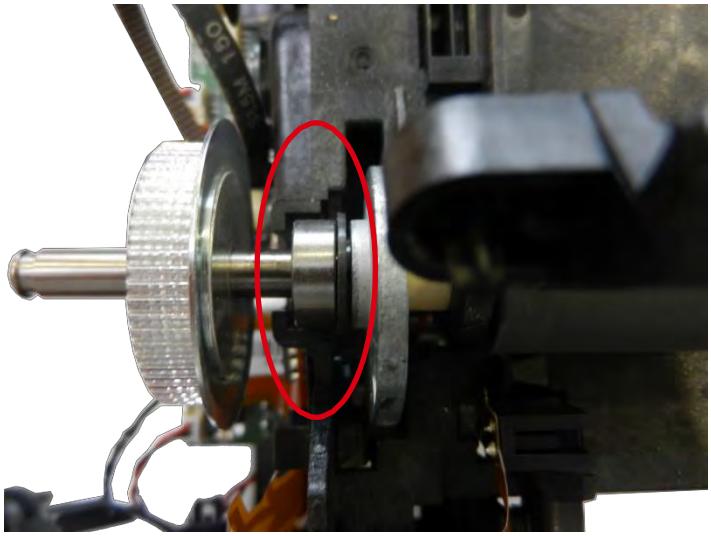
10. 向前推动打印头辊套件，提起并将其从托架上取下。

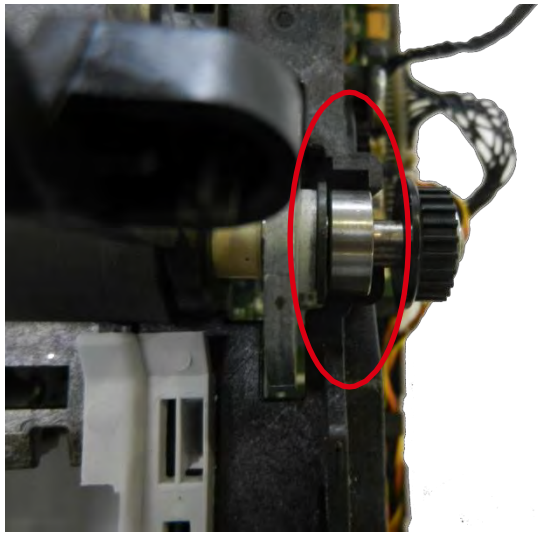


11. 确保垫圈、垫片以及轴承安装到正确位置。插入新的组件。

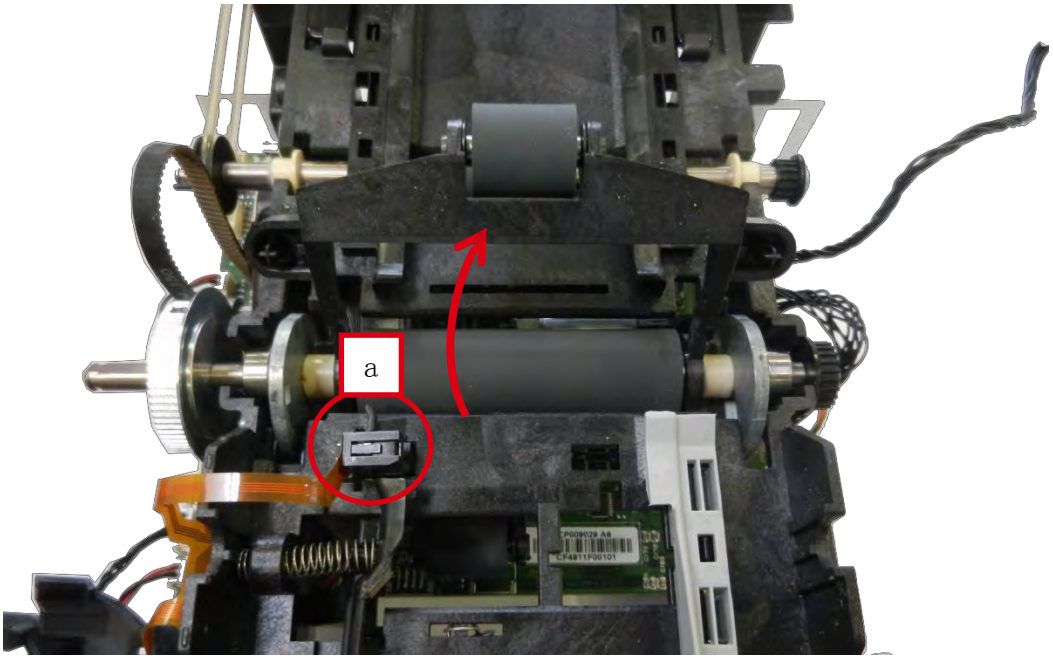


12. 检查垫圈和轴承的位置。

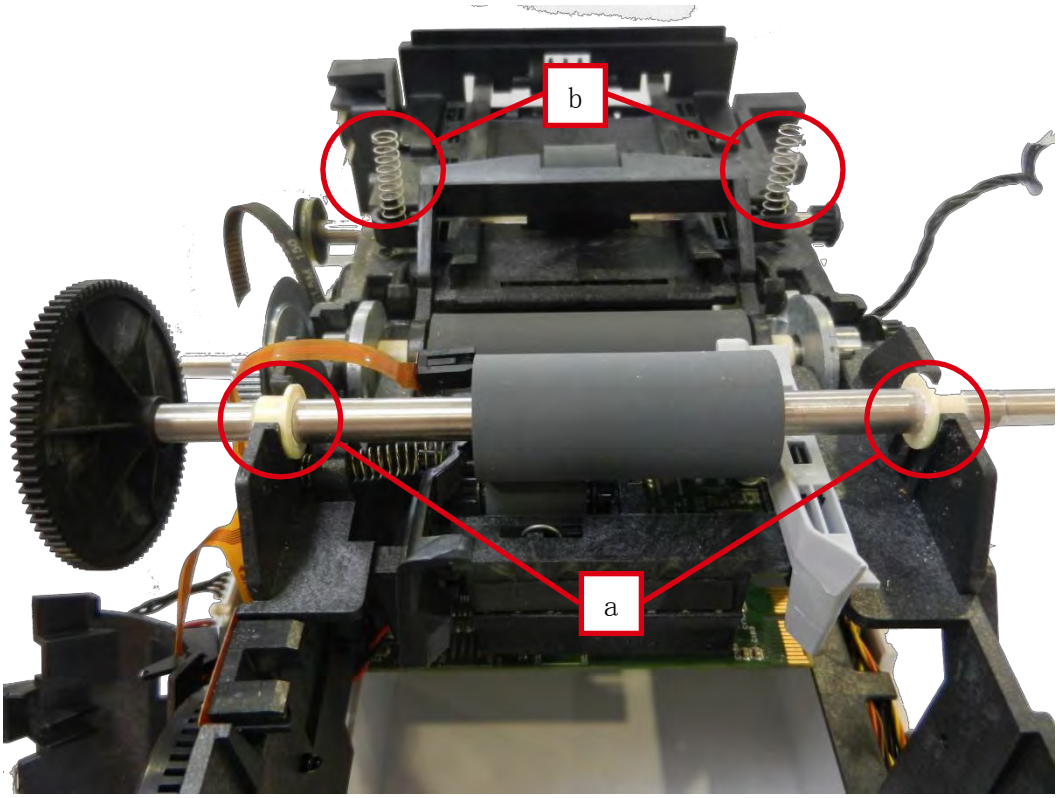




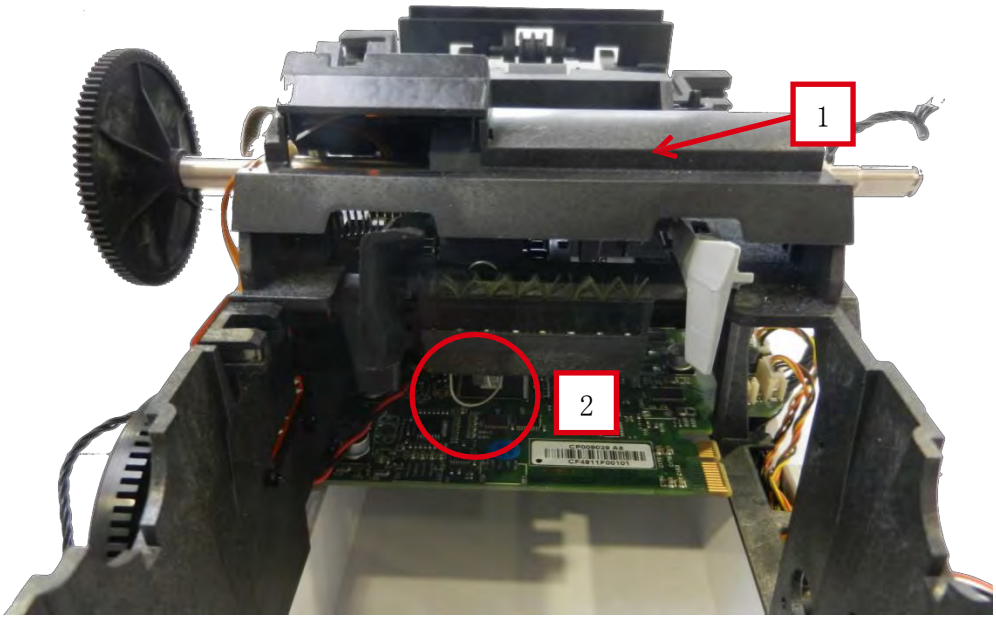
13. 倾斜打印头辊套件正确安装，调低压力辊。检查证卡传感器是否还在（a)。



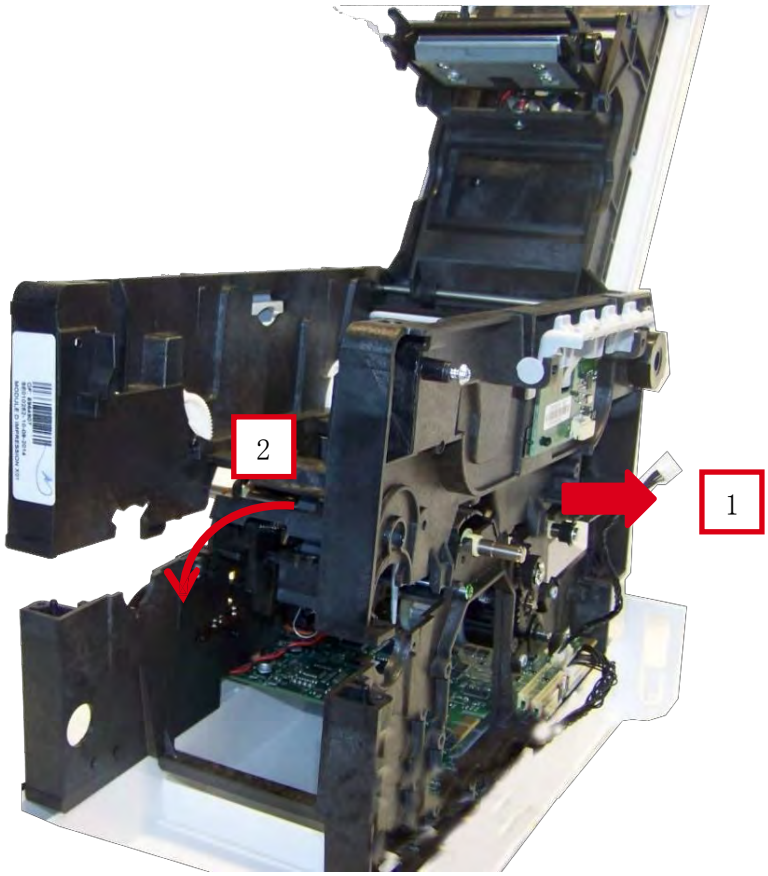
14. 将选件辊放回，检查 IGUS 支架的位置（a),放上弹簧（b)。



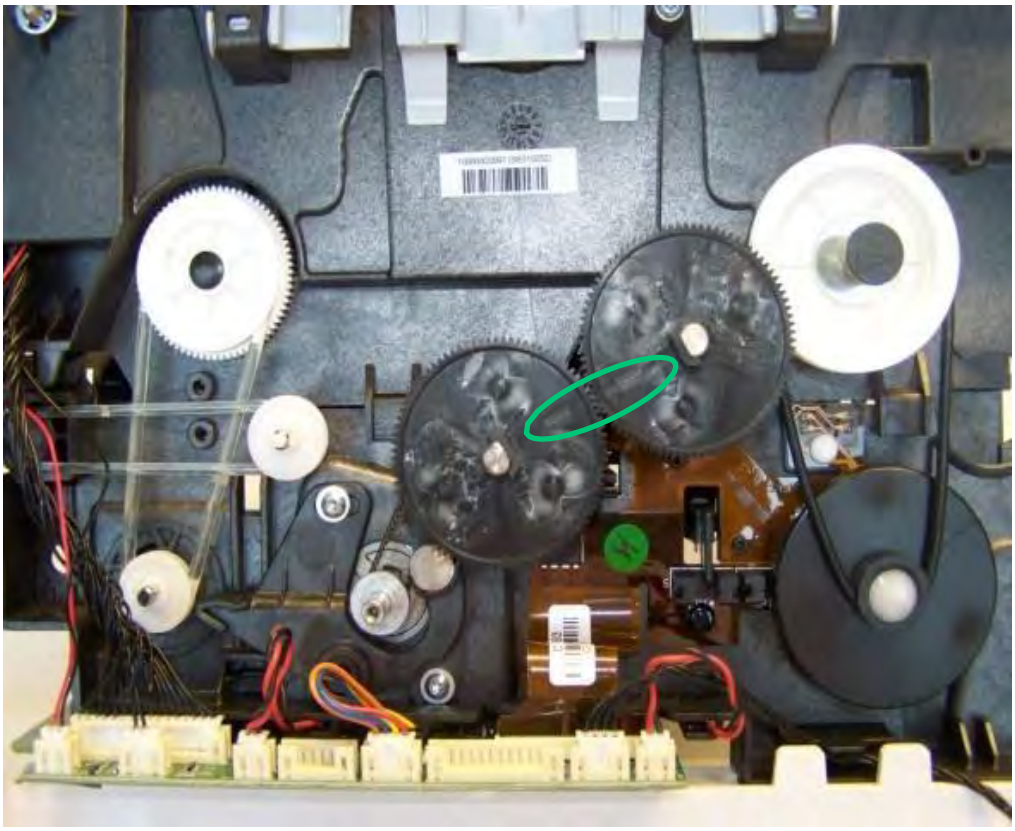
15. 取下色带同步传感器（1）和压力辊弹簧（2）。



16. 打开打印头托架，把上托架插到下托架（1)中并将其放低（2）。检查色带同步传感器是否移动位置，更换两个螺丝，见步骤 15-5。

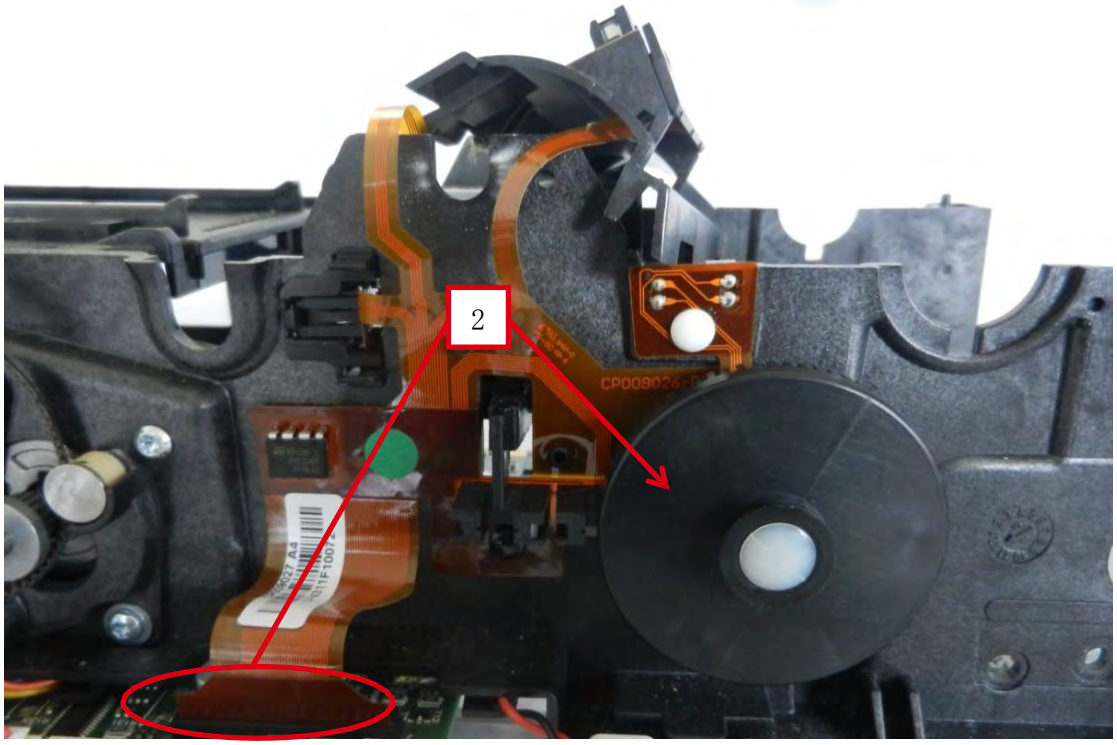


17. 执行步骤 15-4 到 15-1。
18. 对准两个定位导槽并安上头辊齿轮。

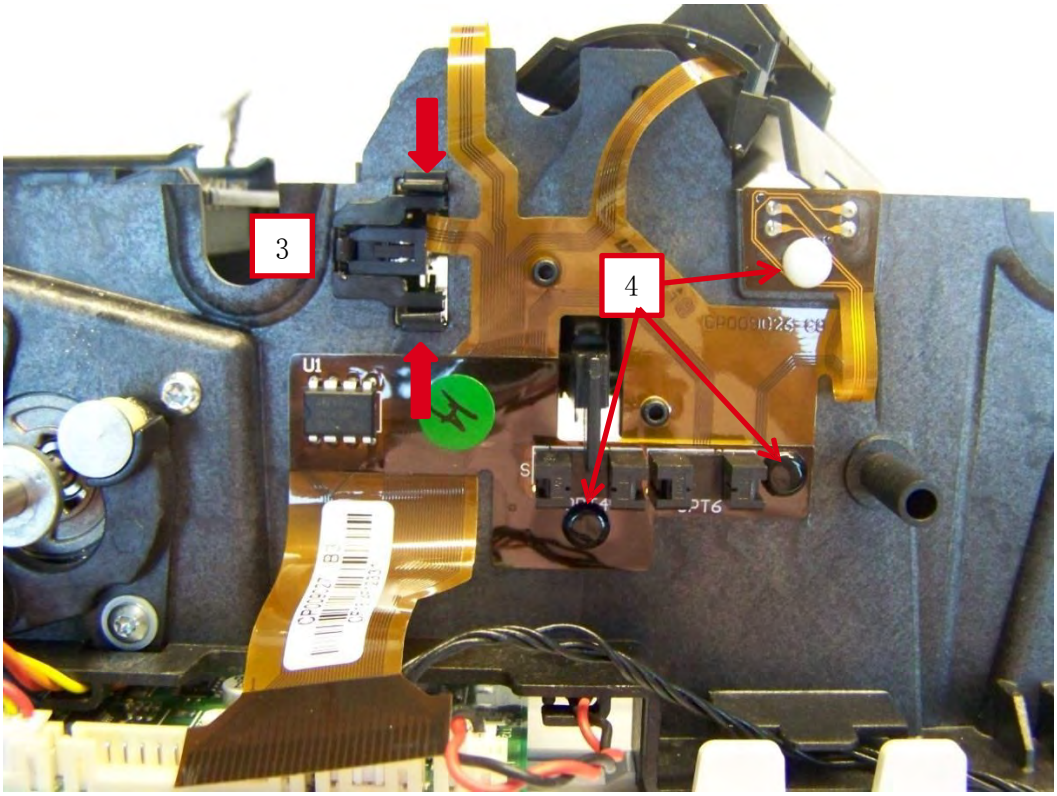


步骤 16 - 柔性传感器组件 - S10088

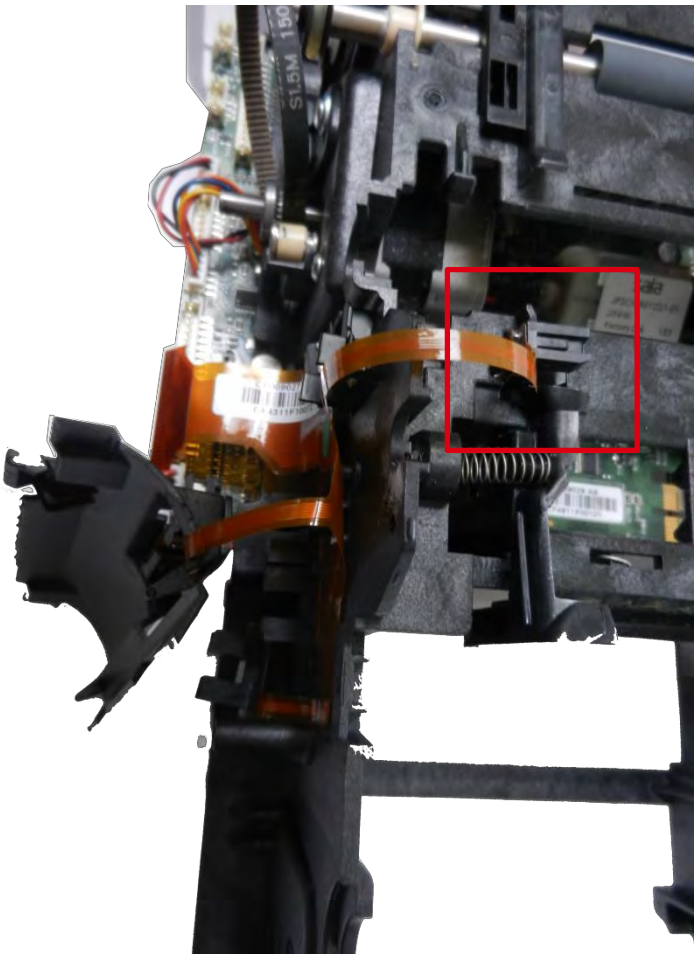
1. 执行步骤 15-1 到 15-9（62 页）。
2. 取下标记，断开挠性板接线。



3. 按住传感器支架两侧，向上提起，往下按，然后取下。
4. 取下三个铆钉。

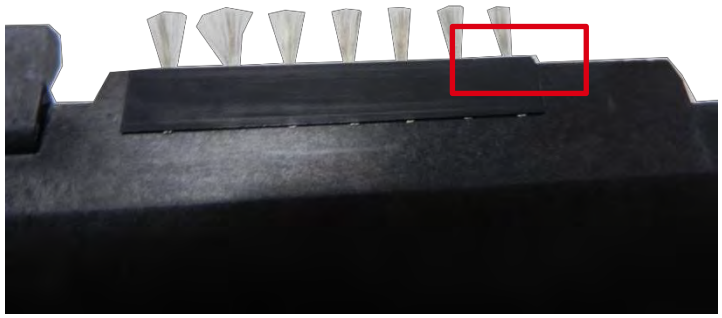


5. 取下证卡传感器，取下挠性板。

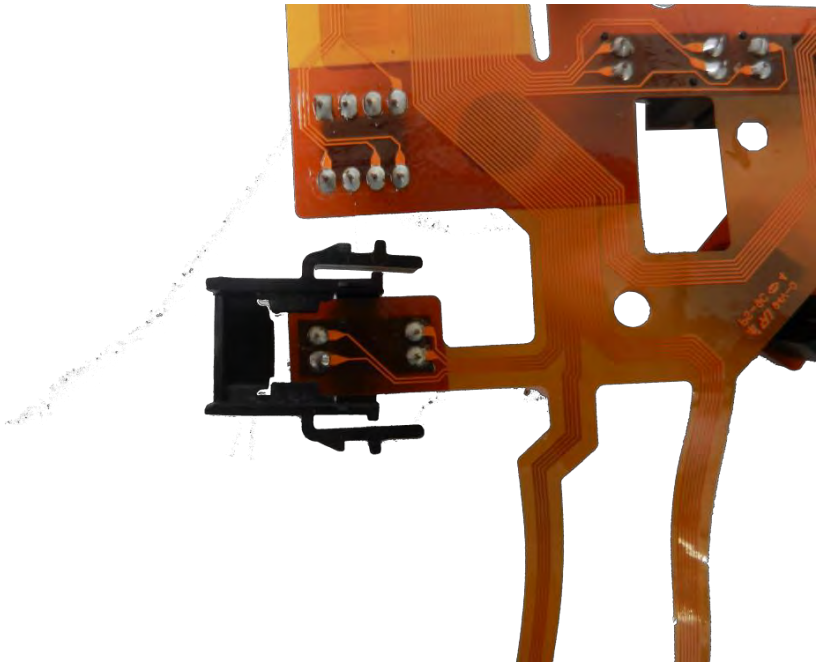


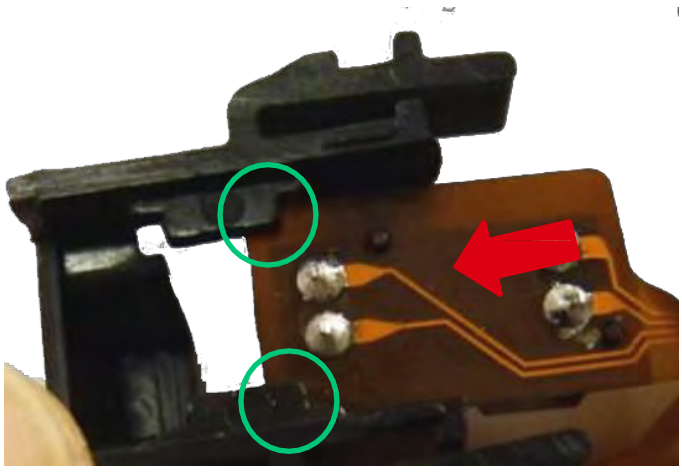
6. 组装新套件的不同部件。

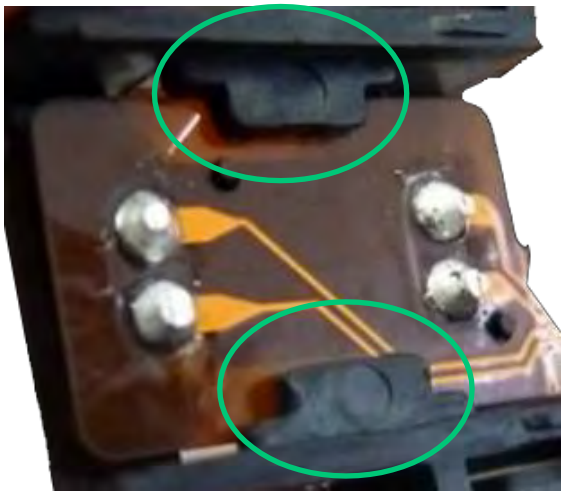
a. 按照下图所示连接防静电刷。



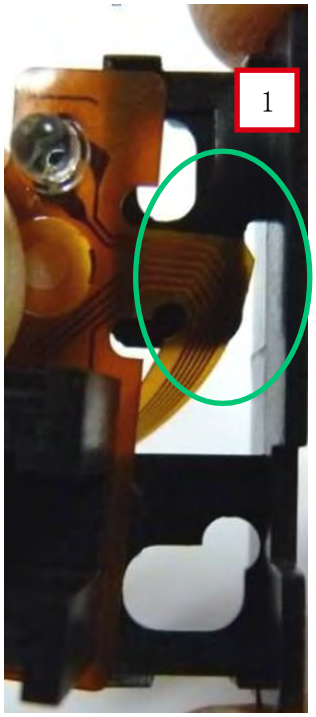
b. 将传感器插到导槽中，将其推到支架末端。



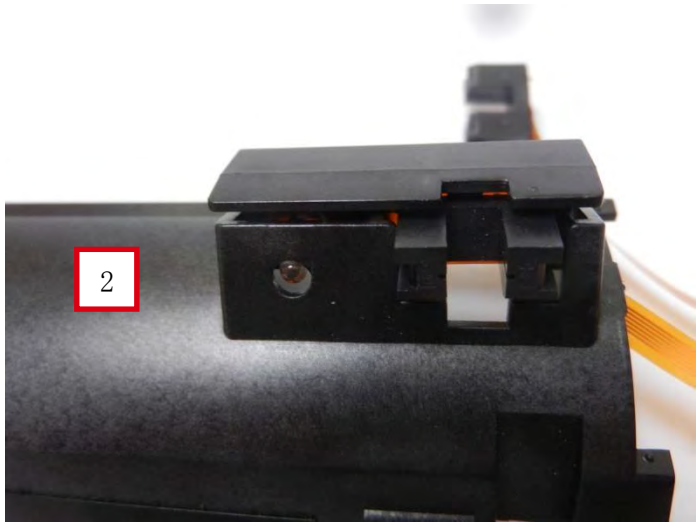


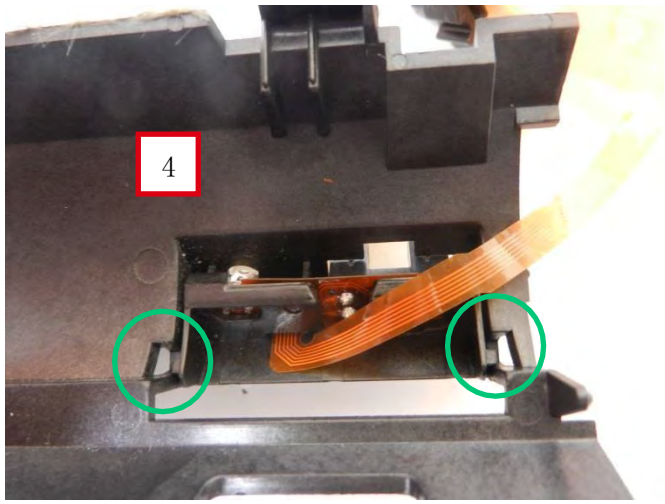


c. 将扁平线缆穿过支架槽（1），按住线缆将其固定到插销上（2）。

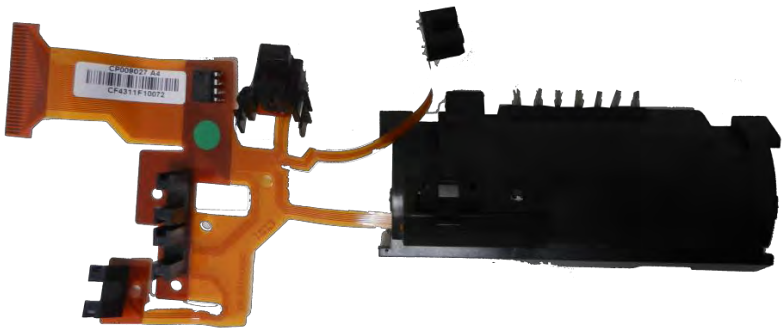


d. 将组装好的套件穿过支架（1）并将根据窗口（2）放置传感器。按住将其卡住（3)。检查其是否卡好。

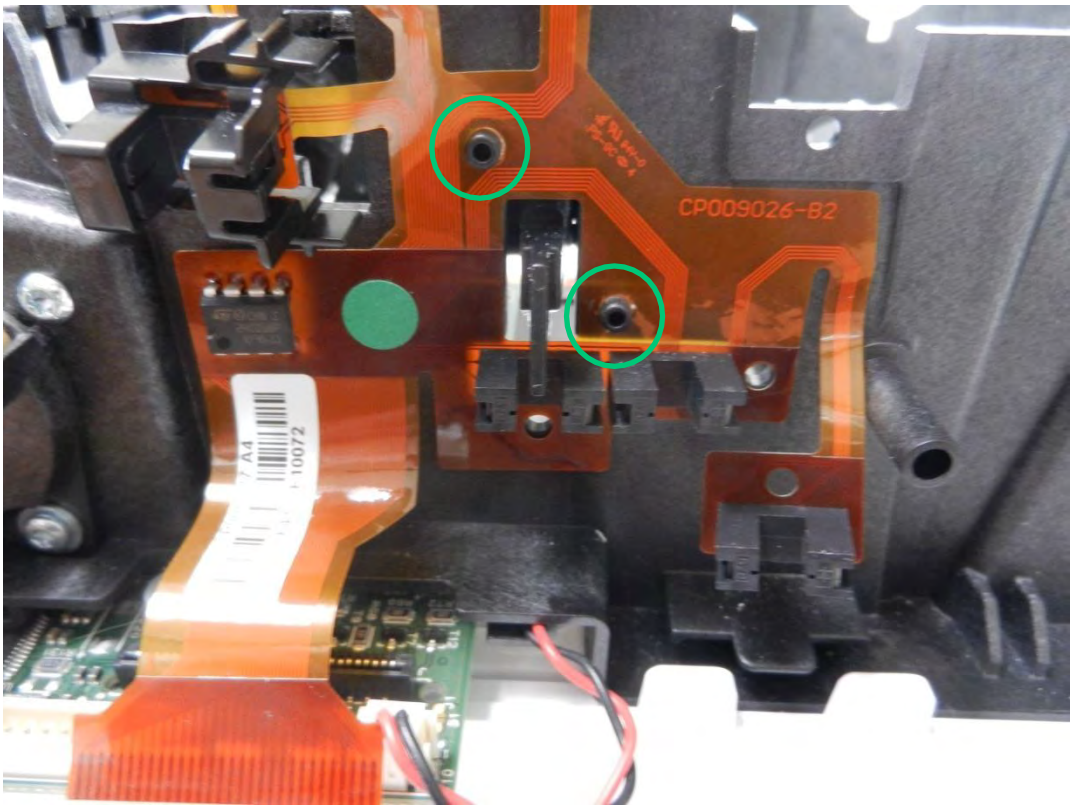




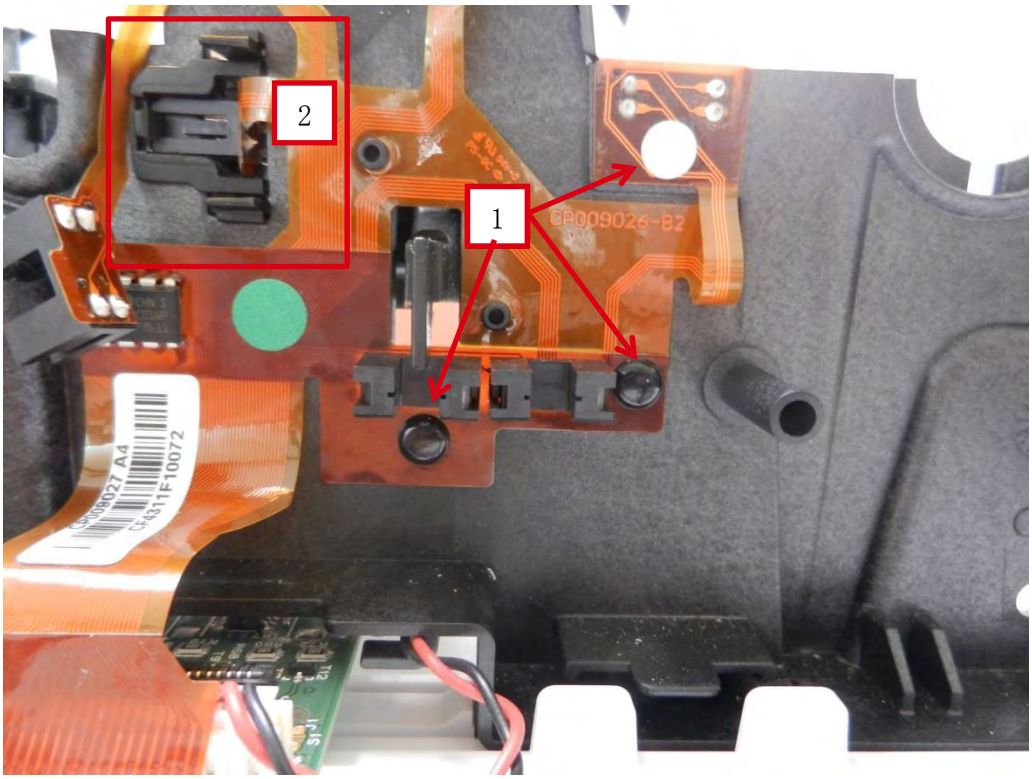
套件已组装好。



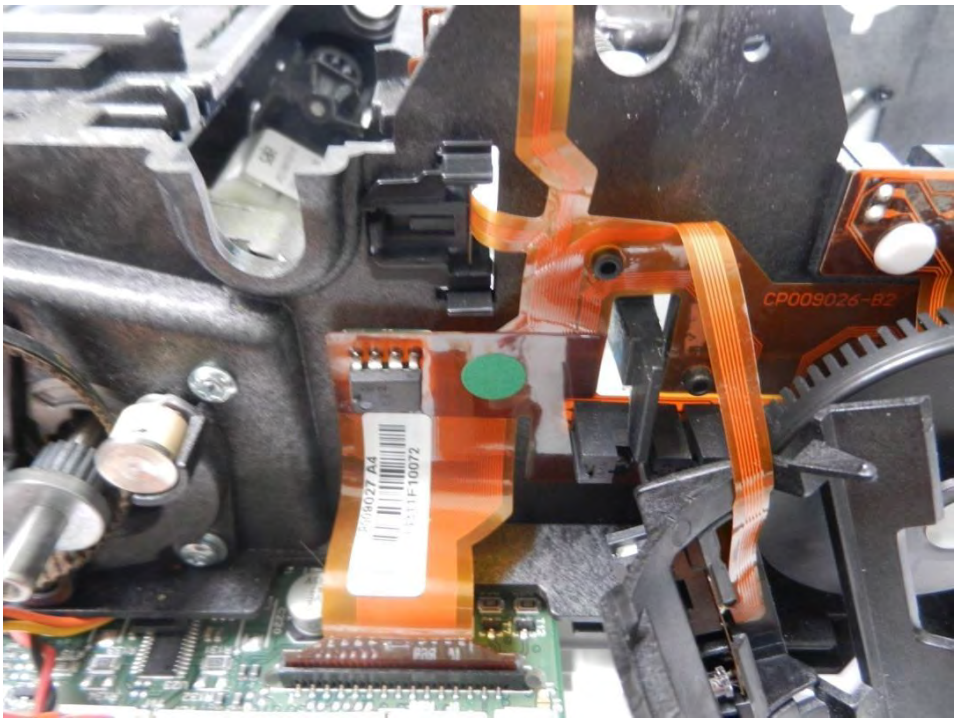
7. 按住挠性板，插入定位销。



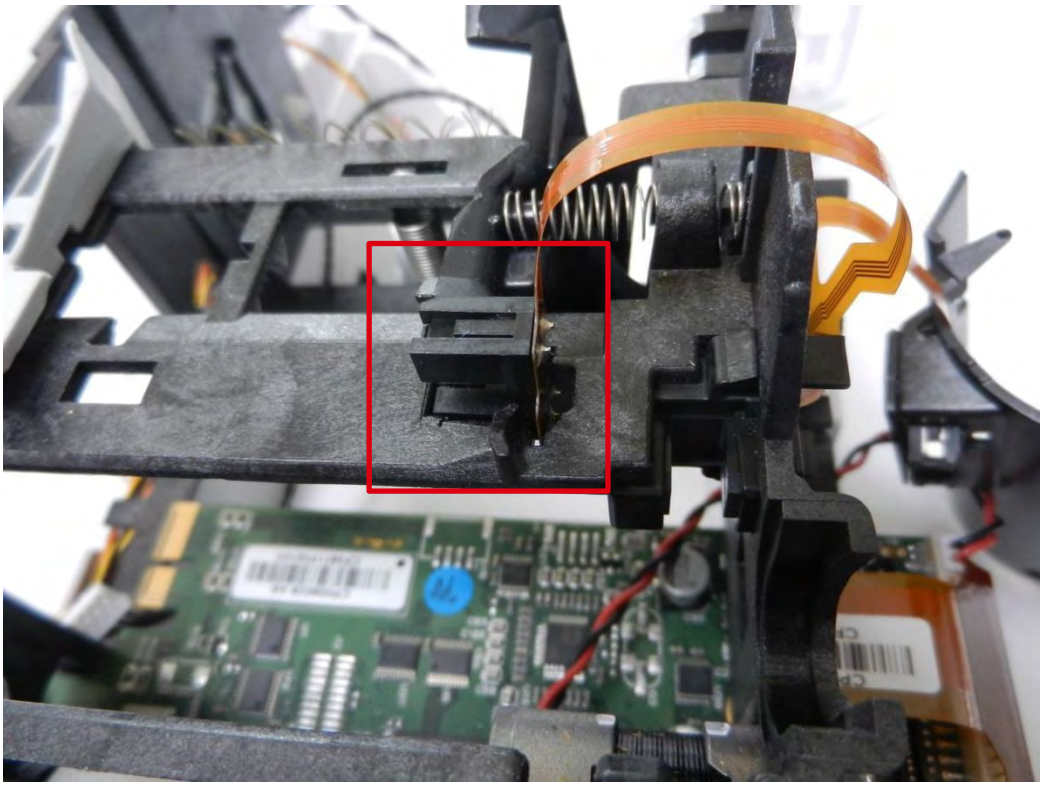
8. 更换三个铆钉（1）然后提起并上下卡住传感器（2）。



9. 取下挠性板。



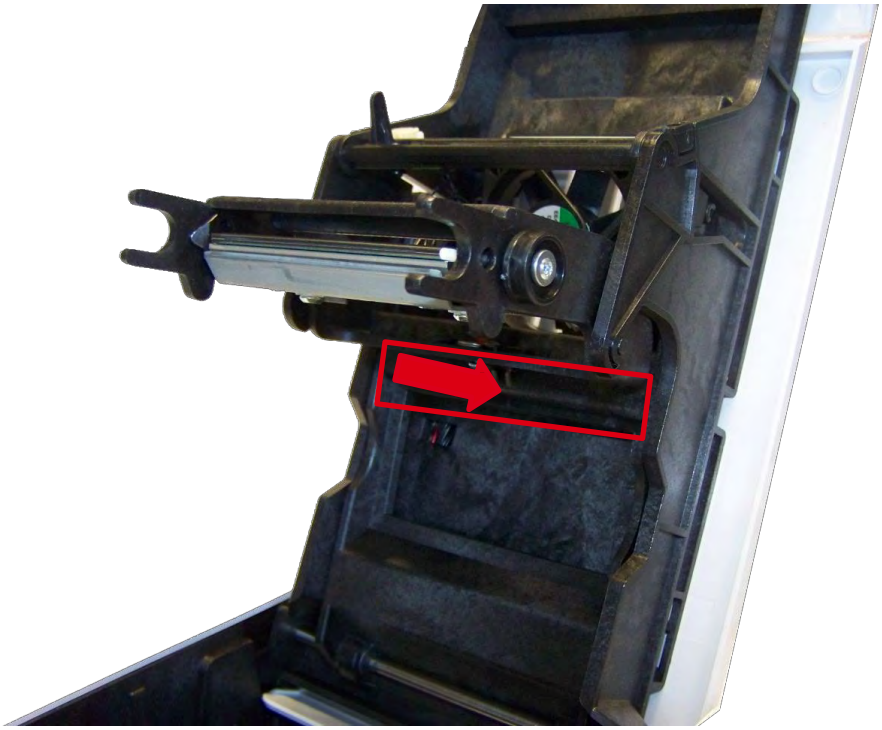
10. 将证卡传感器插到托架中。



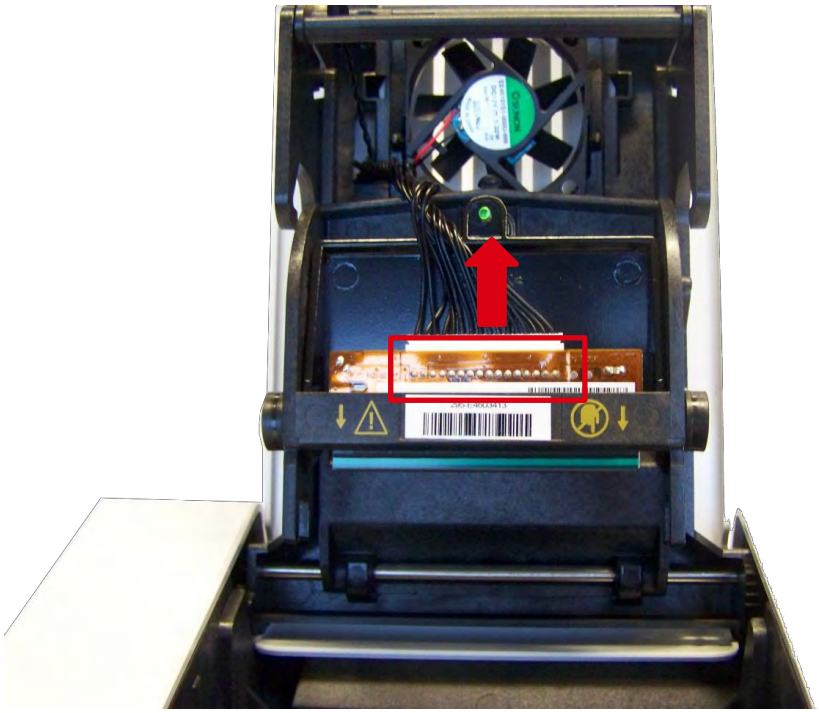
11. 执行步骤 15-10 到 5-18（65 到 69 页）。
12. 执行所有传感器的调整步骤

步骤 17 - 打印头(KPE) - S10084

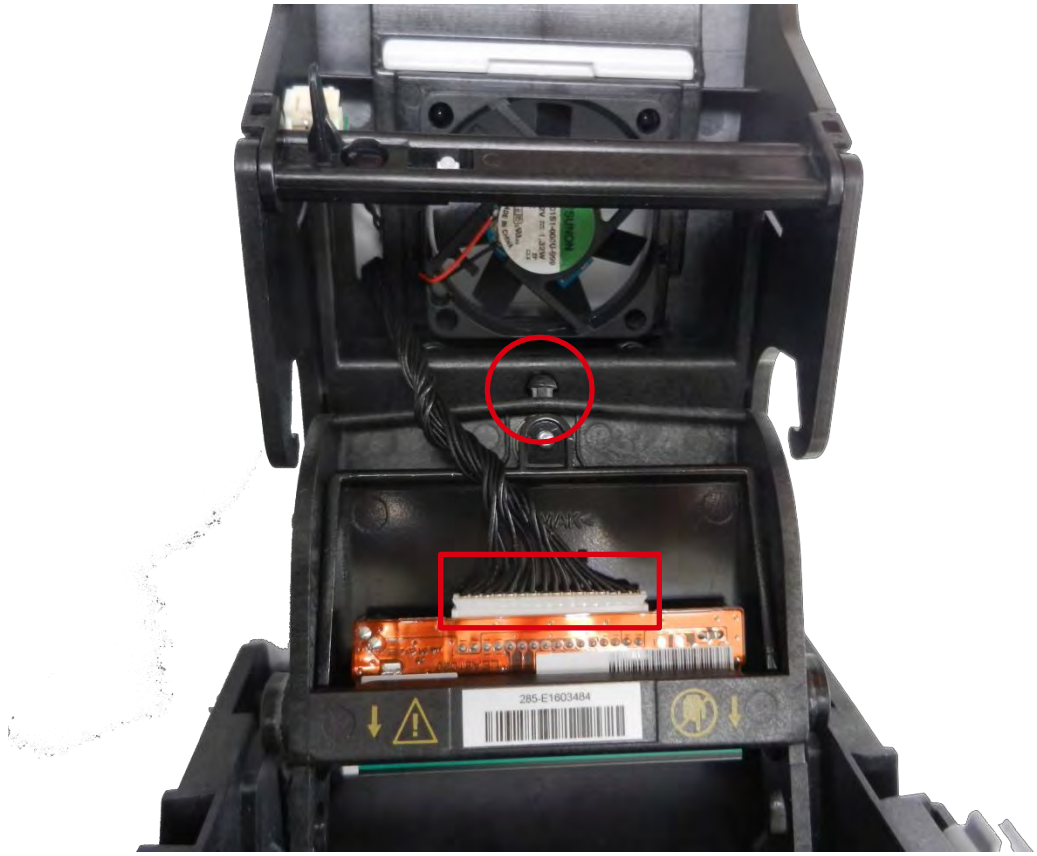
1. 执行步骤 1-1（26 页）。
2. 按下打印头后面的塑料部件（压力板）并用另一只手拉打印头，将支托从支撑松开，然后从槽中取下支托。



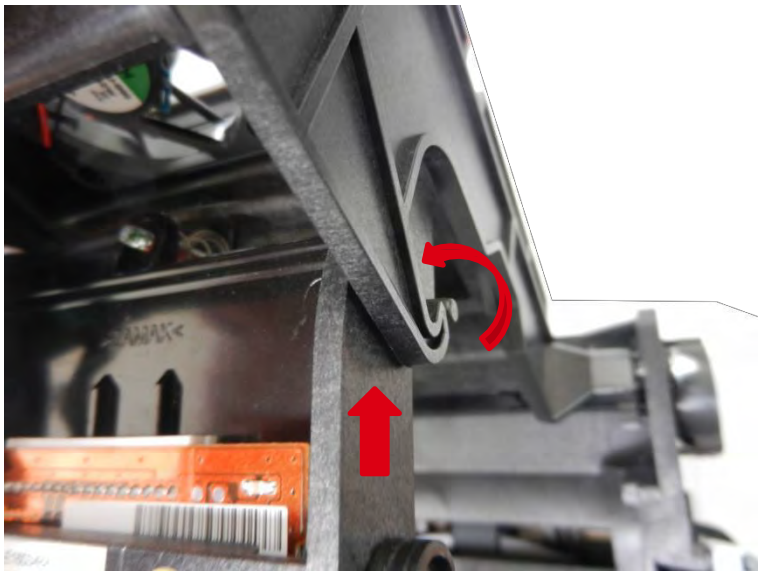
3. 小心向下倾斜打印头，拔掉接头上的线缆，不要对机构用力。



4. 重新连接打印头，将定位销放回原位。



5. 垂直插入（白色接头向上），在两个导槽中提起以将支托放回托架孔中。检查支托的位置。

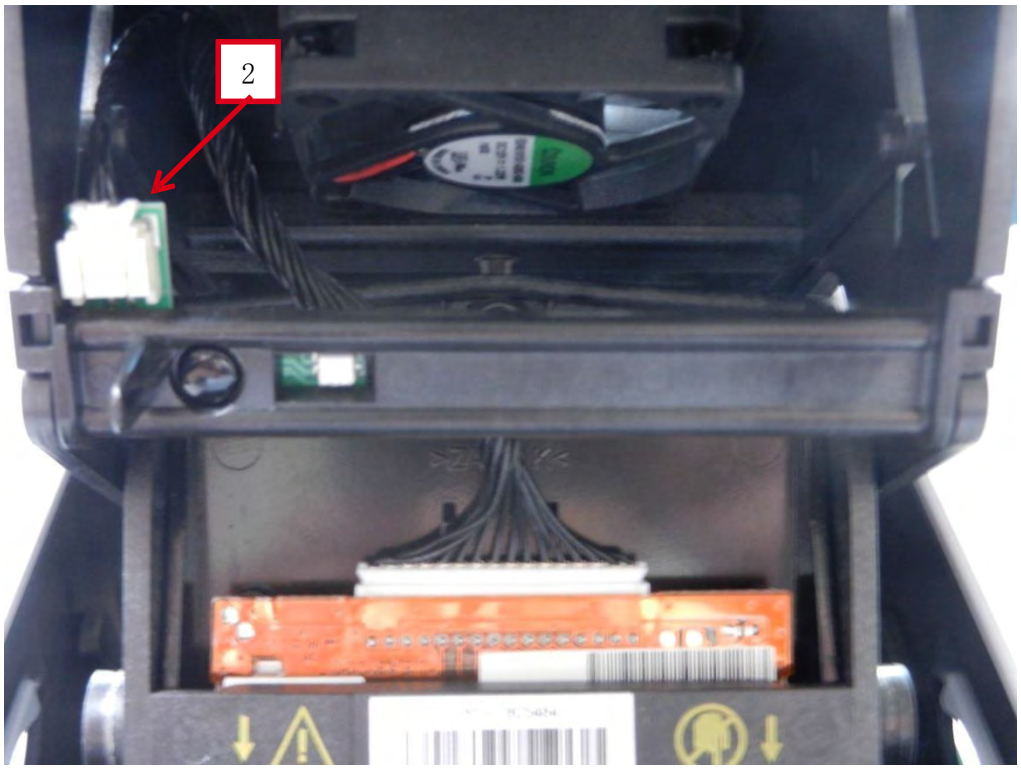


6. 配置新的打印头：
    a) 将打印机通电，检查其是否正确连接到安装了打印机 Evolis 打印中心的电脑上。
    b) Evolis 打印中心的 Maintenance 下，点击 Change Print Head 项。
    c) 在 Enter PKN no 下面输入打印头套件的 PKN 码，然后点击 Confirm。

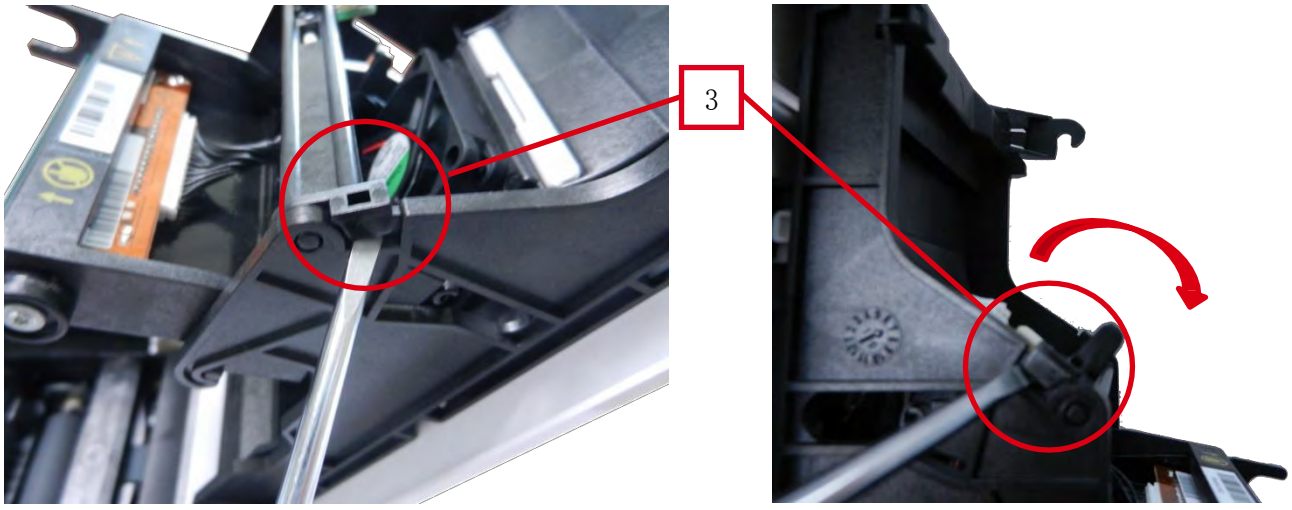
如果未正确输入打印机套件号码，打印机可能失灵，保修失效。

步骤 18 - 色带传感器 - S10089

1. 执行步骤 1-1（26 页）。
2. 断开传感器线缆。



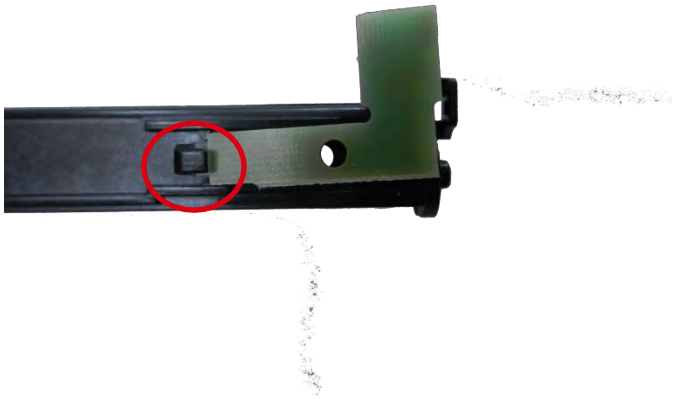
3. 拆下传感器支架并倾斜。

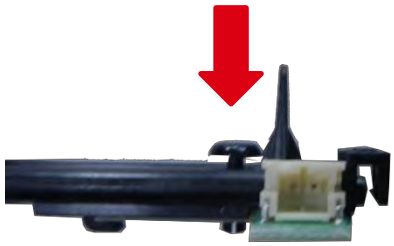


4. 将其从打印头托架传感器上推开并取下.

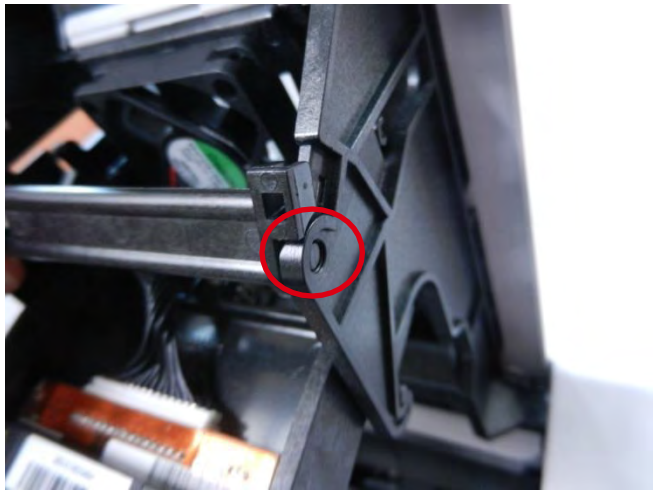
5. 取下铆钉和传感器.

6. 在末端插入新的传感器并安上铆钉.

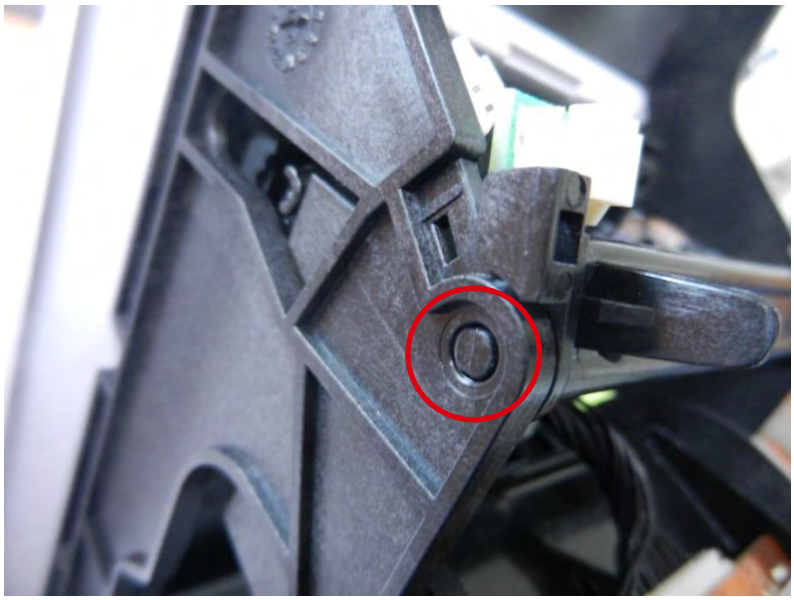




7. 在打印头托架孔中插入支撑销。

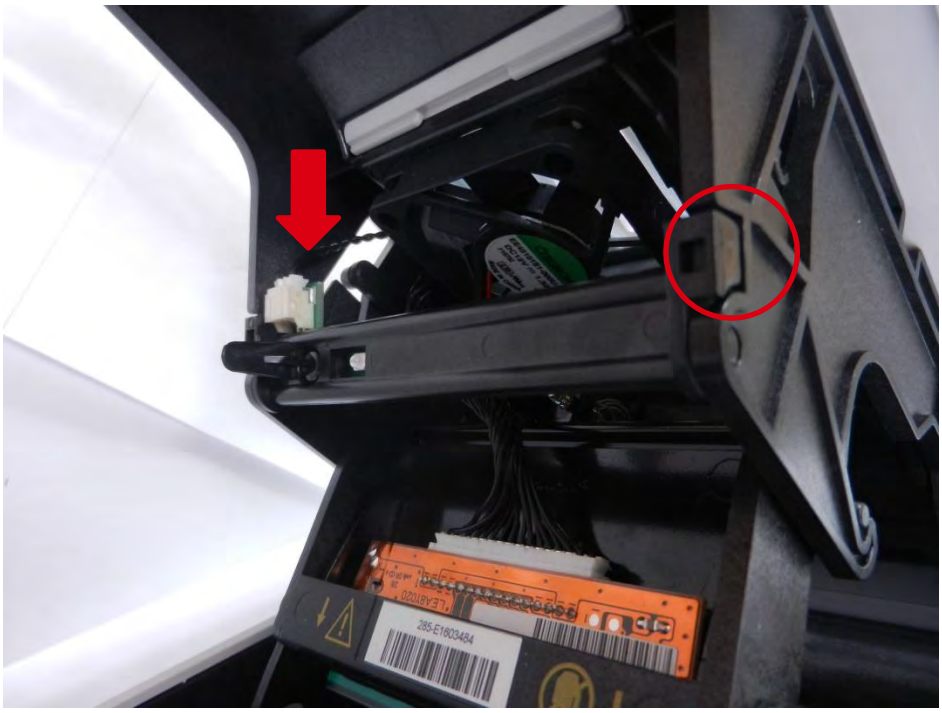


8. 轻微移动打印头托架，在第二个孔中插入支架第二个插销。



9. 向后倾斜支架并将其卡上。

10. 检查支架是否卡住并重新连接到传感器。

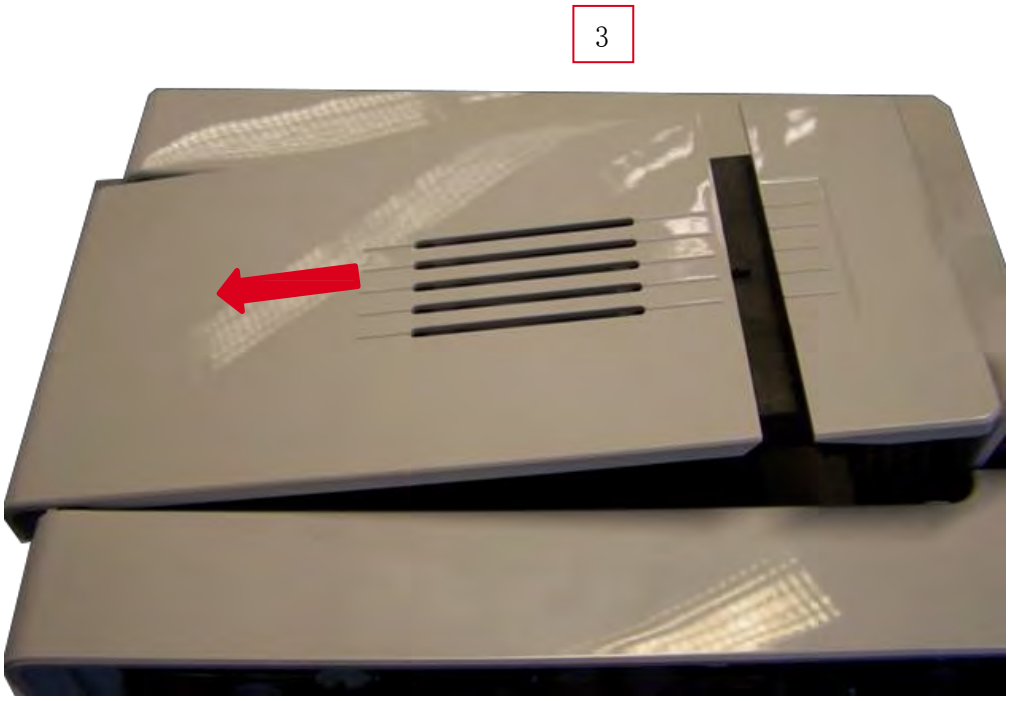


11. 执行所有传感器的调整步骤（147 页）

步骤 19 - 围护盖 - CI010205

1. 执行步骤 1-1（26 页）。
2. 按住两侧的卡扣，然后同时移动围护盖。

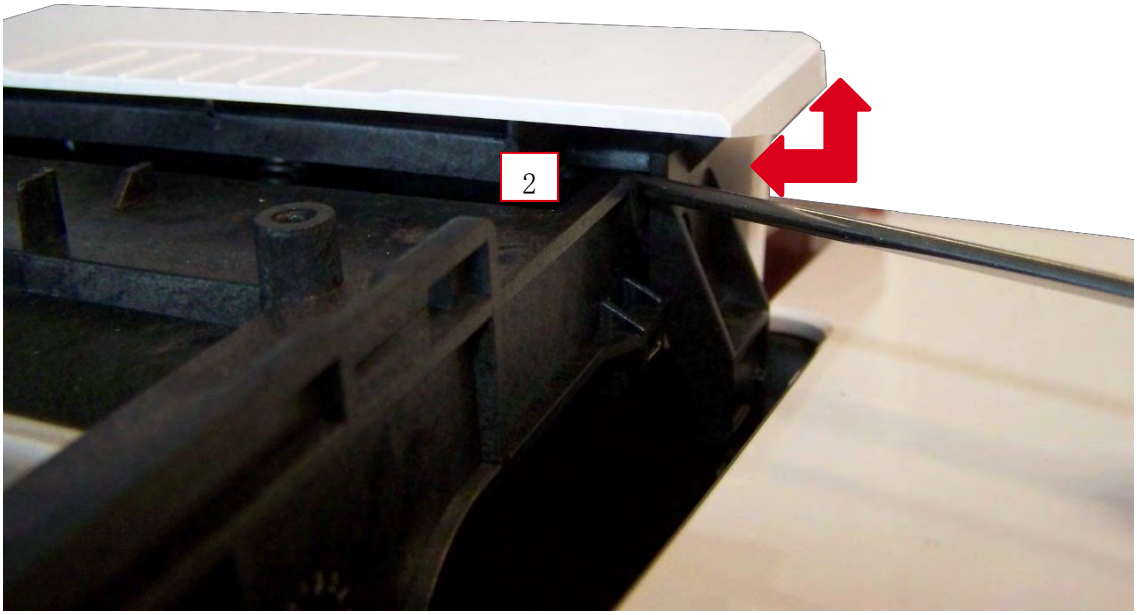
3. 将盖子向后推。



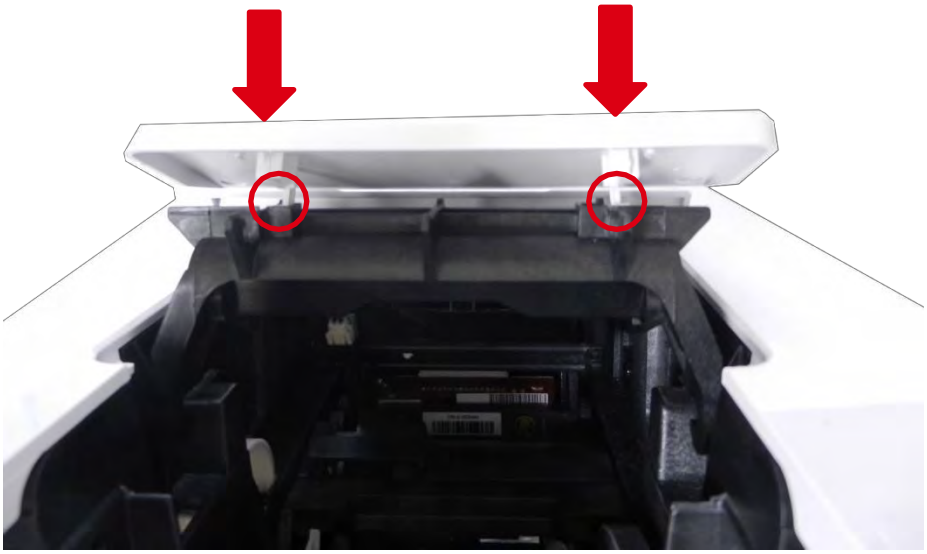
4. 反向执行这些步骤即可安装新的盖子。

步骤 20 - 围护按钮 - CI010206

1. 执行步骤 1-1（26 页）。
2. 按住卡扣，取下按钮。

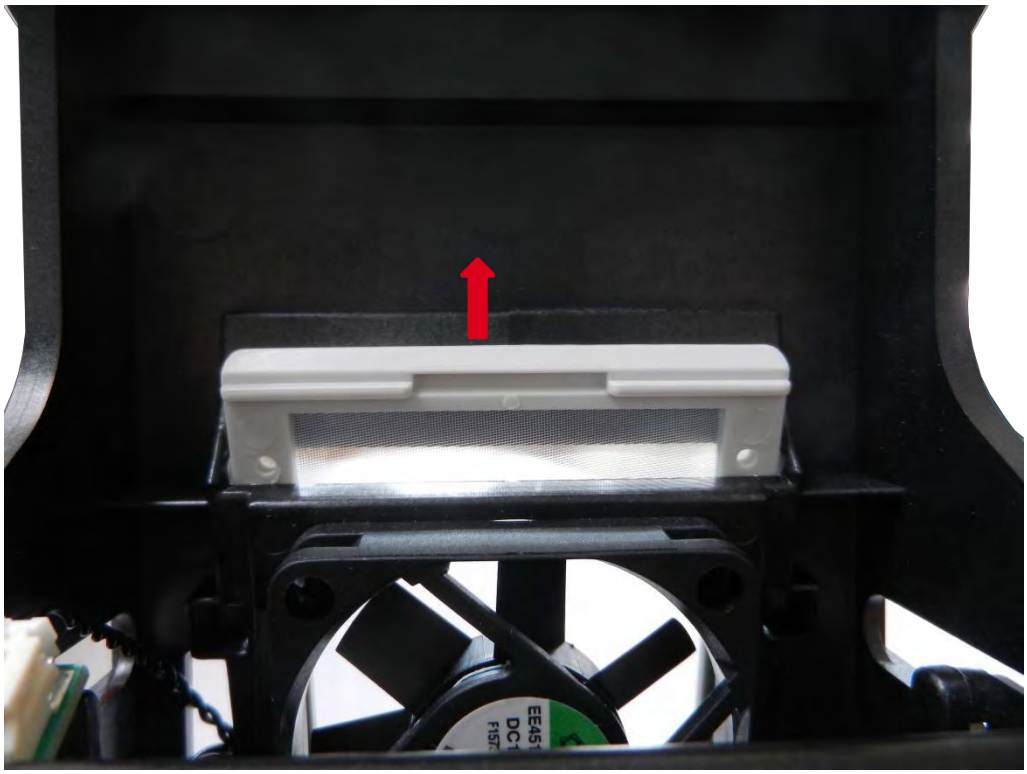


2、 将卡扣对齐，插入新的按钮。

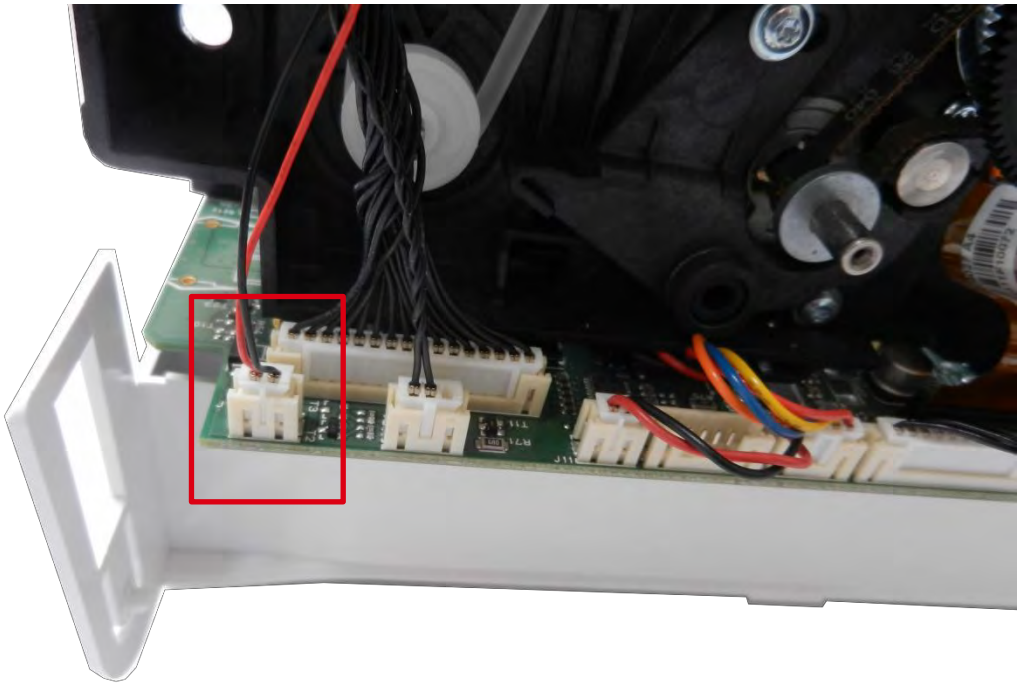


步骤 21 - 风扇组件 - S10100

1. 执行步骤 5（36 页），以及步骤 19（84 页）。
2. 取下风扇过滤器。

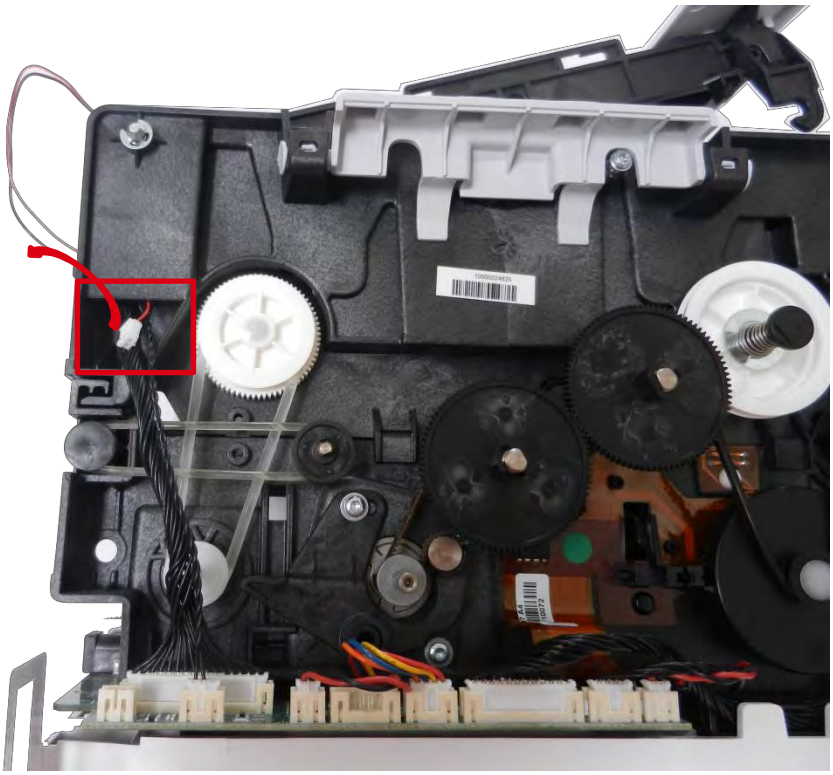


3. 断开风扇线缆。

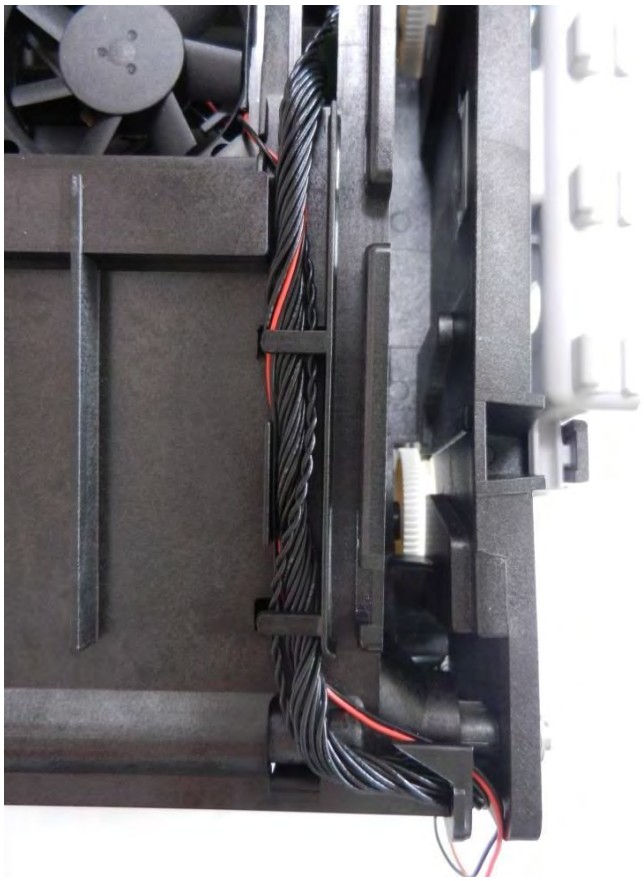


4. 打开线缆夹。

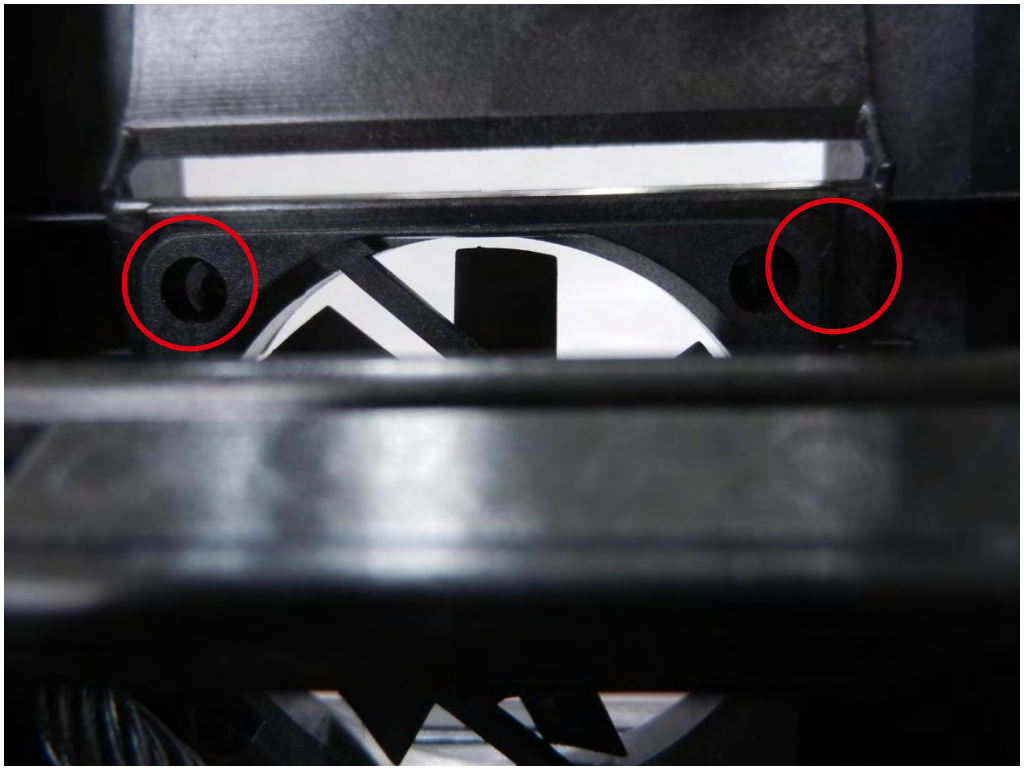
5. 将风扇线缆穿过上托架，穿到另一侧。



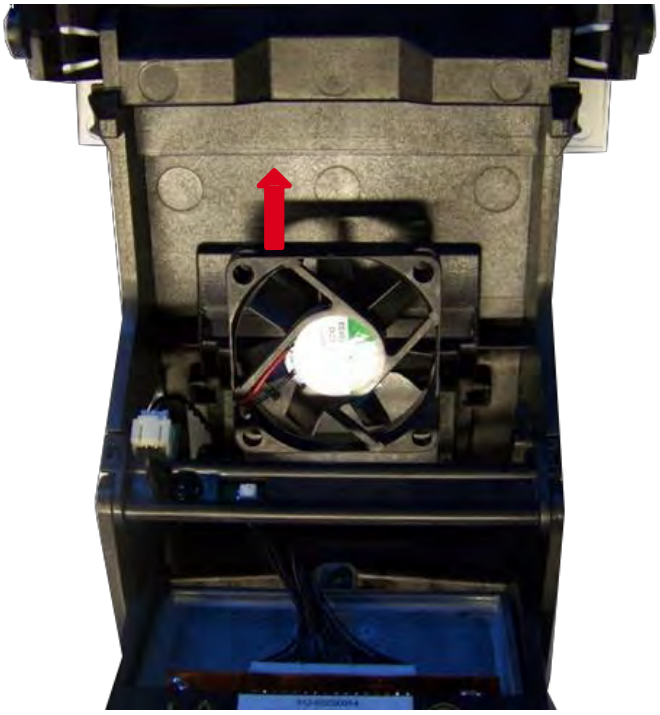
6. 从线缆支架上取下线缆。



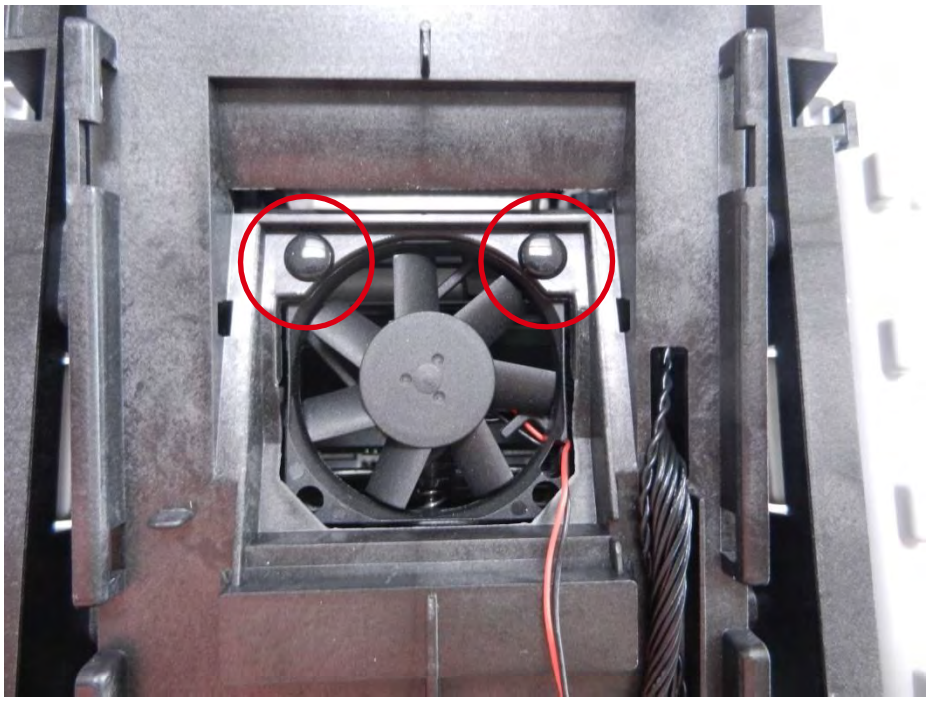
7. 取下两个风扇铆钉。



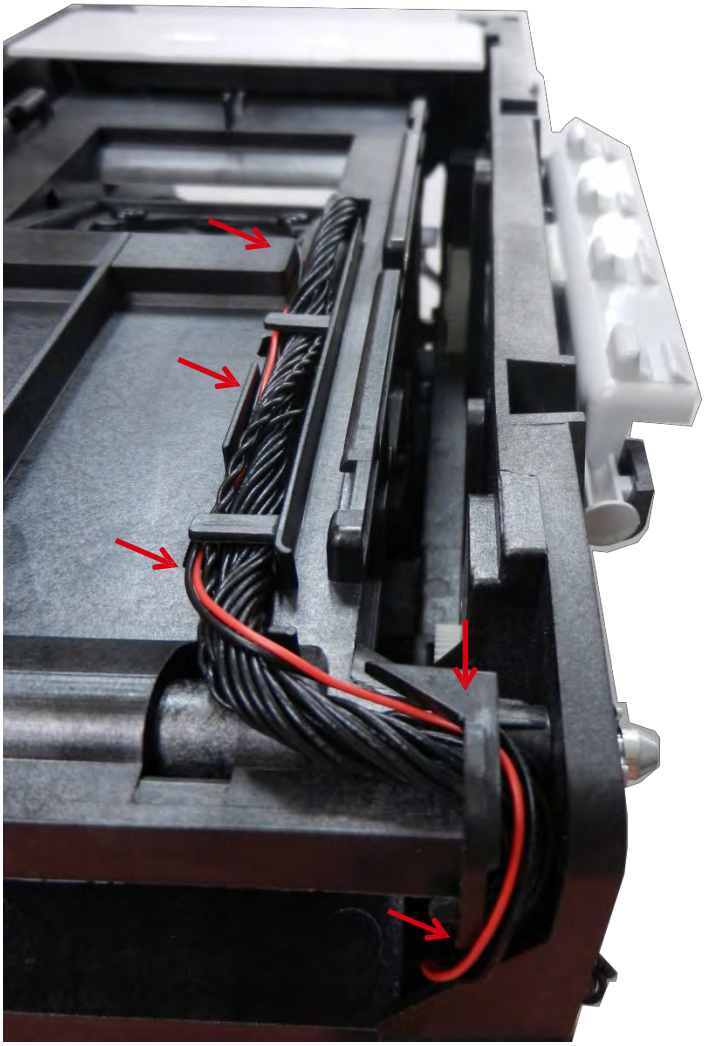
8. 将风扇滑向打印头托架的上部将其取下。



9. 插入新的风扇（小心线缆）并安上两个铆钉。



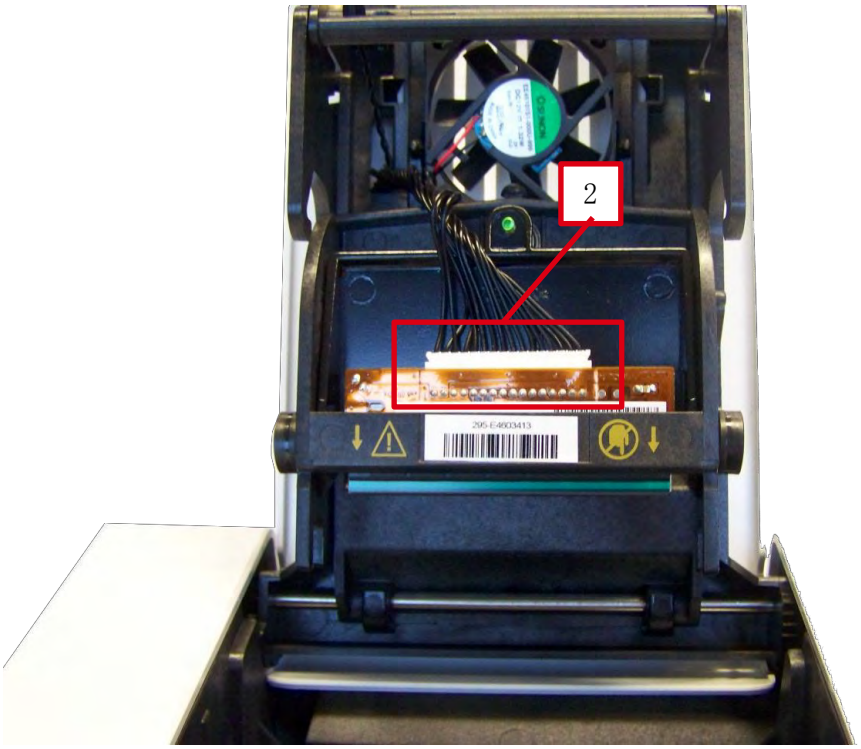
10. 将线缆穿过线缆支架。



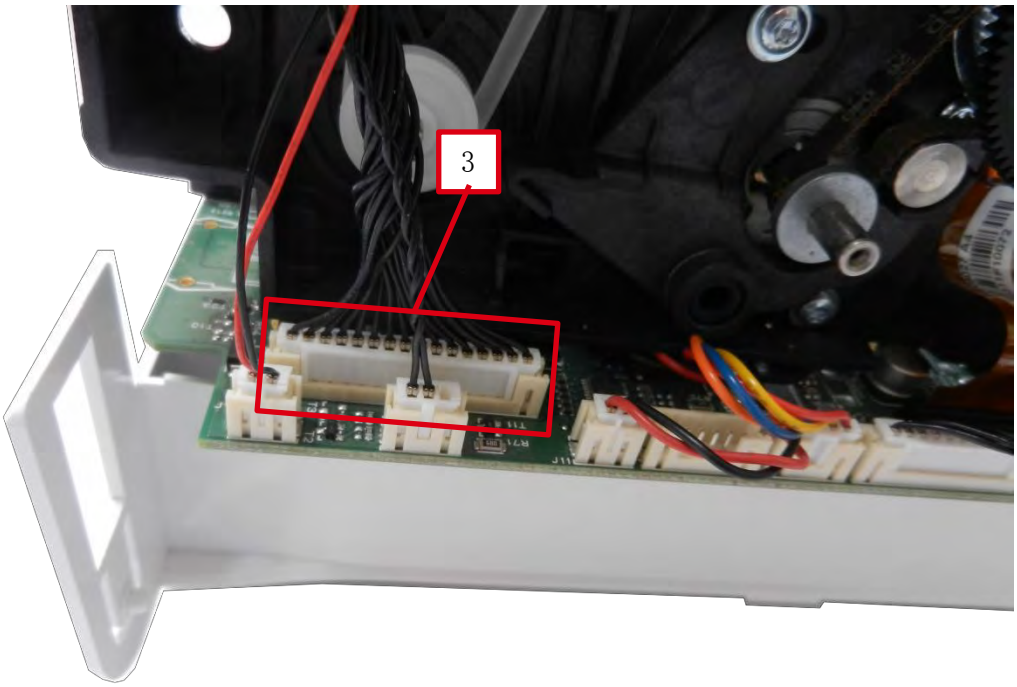
11. 执行步骤 21-5 到 21-1。

步骤 22 - 打印头线缆 - S10085

1. 执行步骤 5（36 页），以及步骤 19（84 页）。
2. 断开打印头线缆。

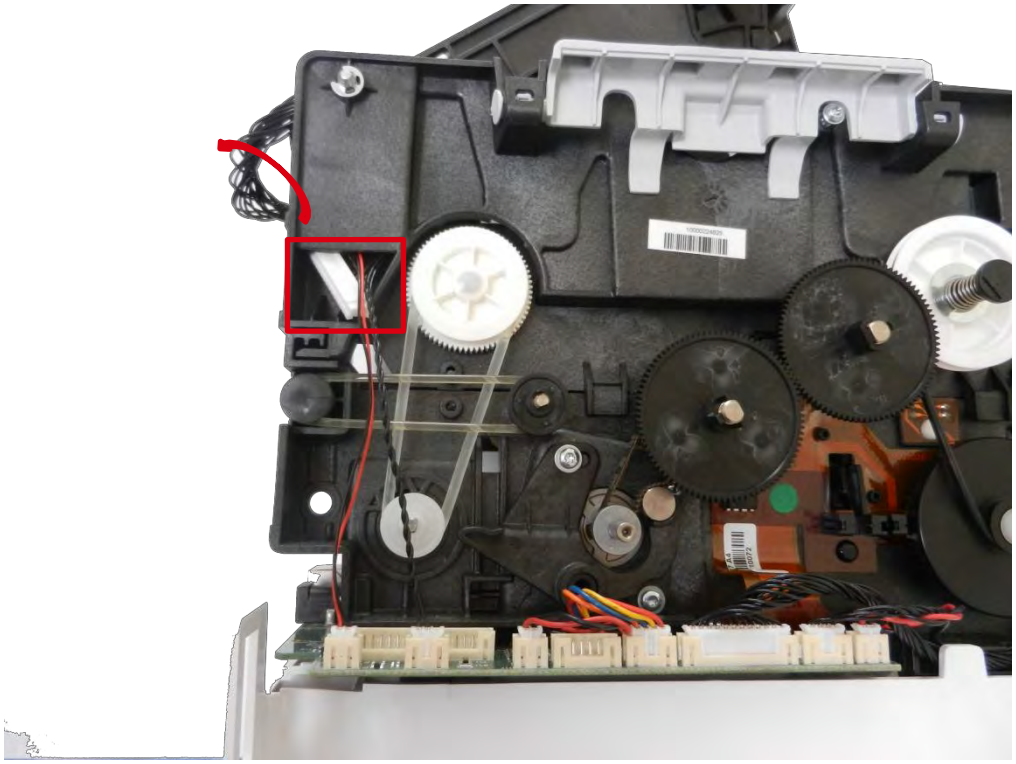


3. 断开另一侧的线缆。

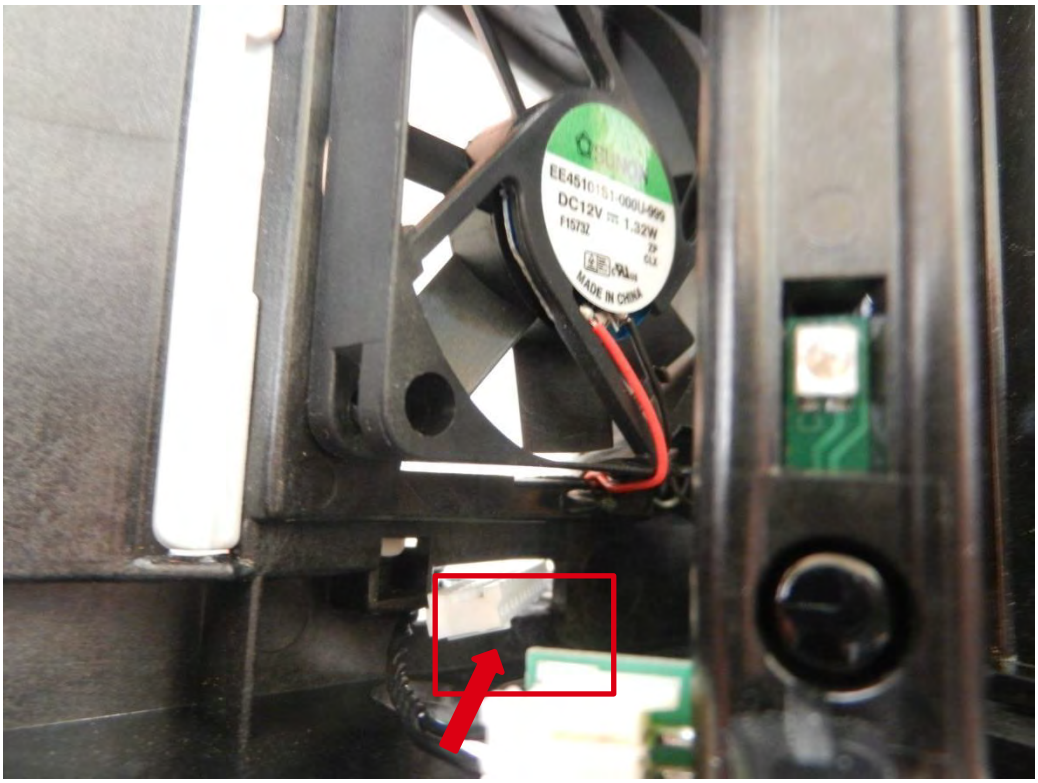


4. 打开线缆夹。

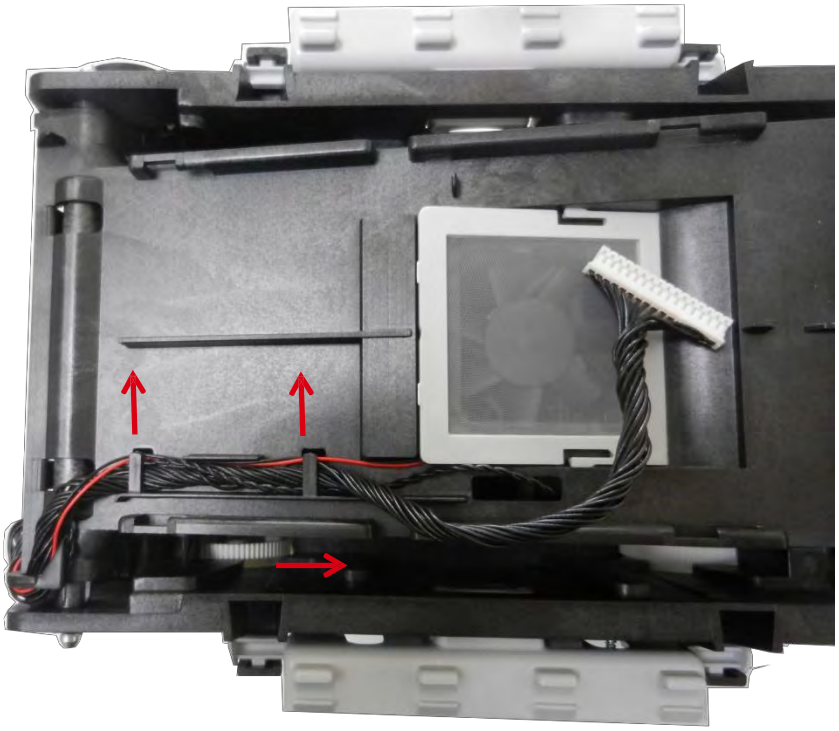
5. 将线缆头穿过上托架，穿到另一侧。



6. 将线缆头穿过打印头托架。



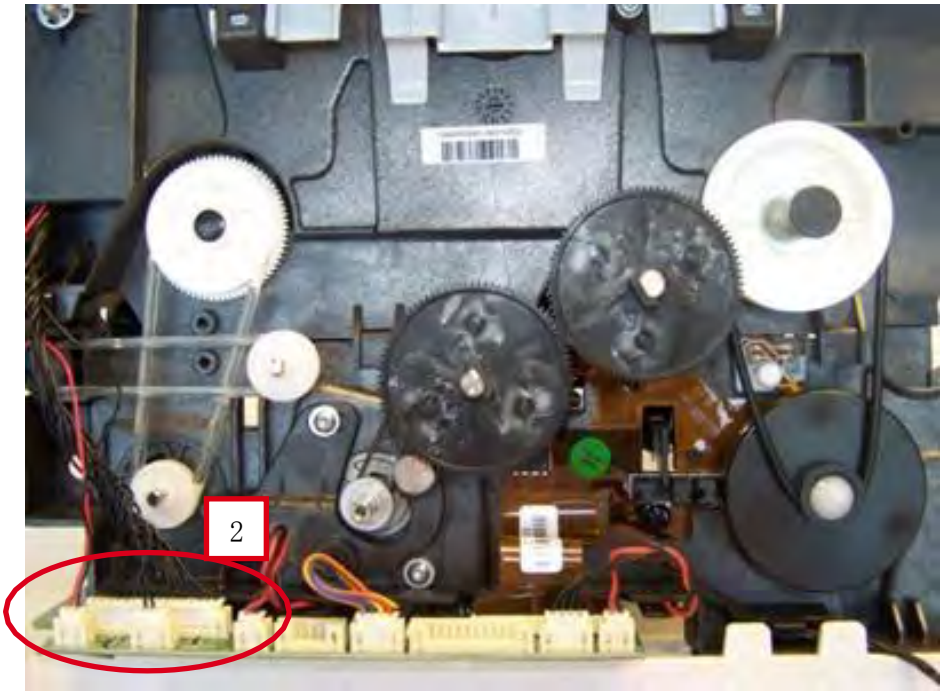
7. 从线缆支架上取下线缆。



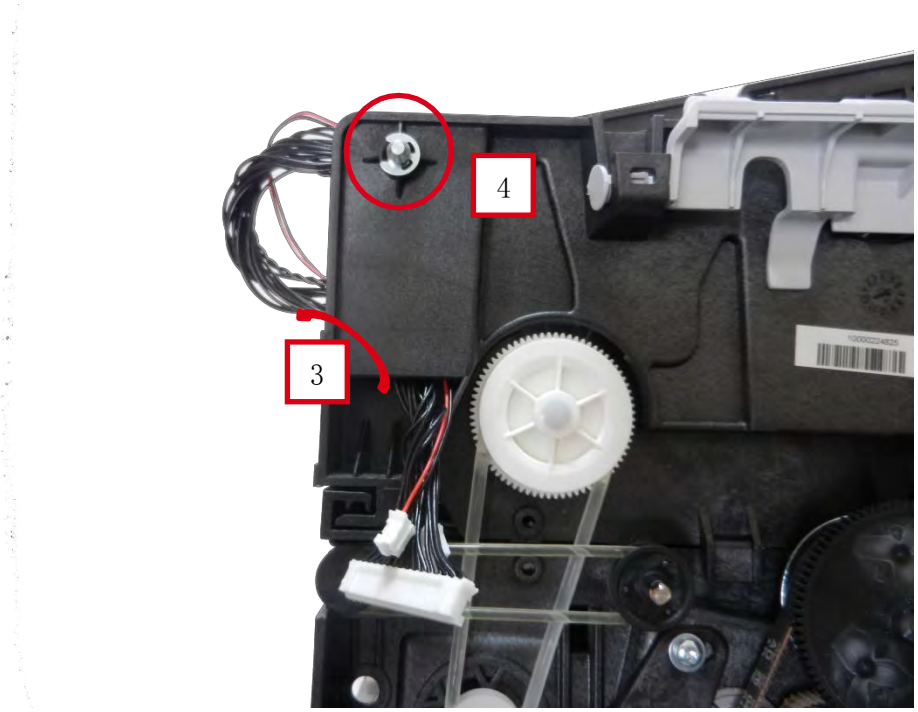
8. 取出新线缆并反向执行这些步骤。

步骤 23 - 打印头架 - S10138

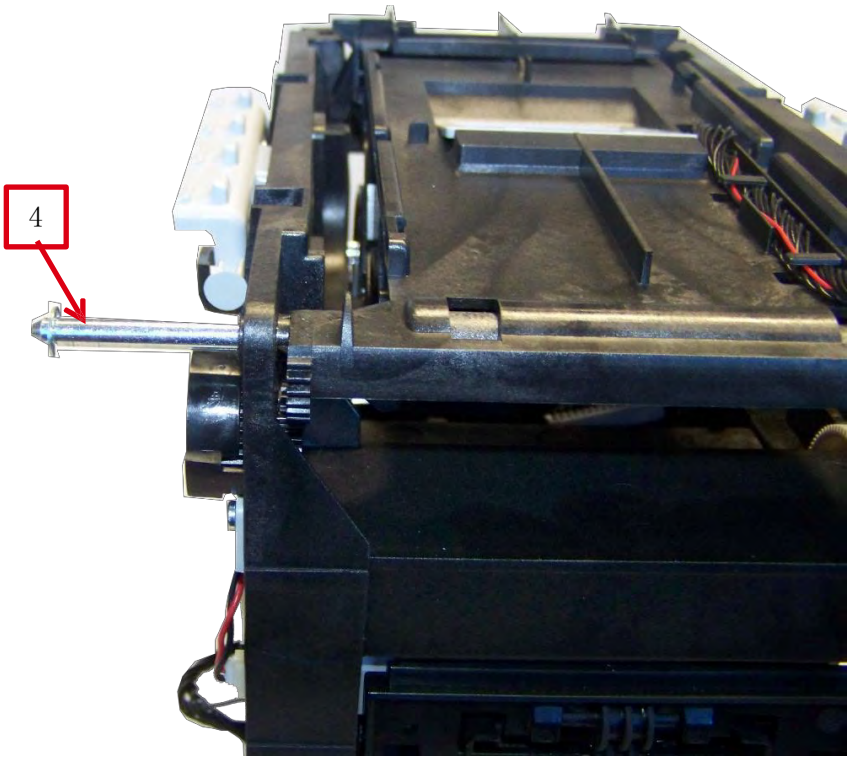
1. 执行步骤 8（36 页），步骤 17-1 到 17-3（77 页），步骤 19（84 页），以及步骤 20（85 页）。
2. 拔掉所有三条线缆。



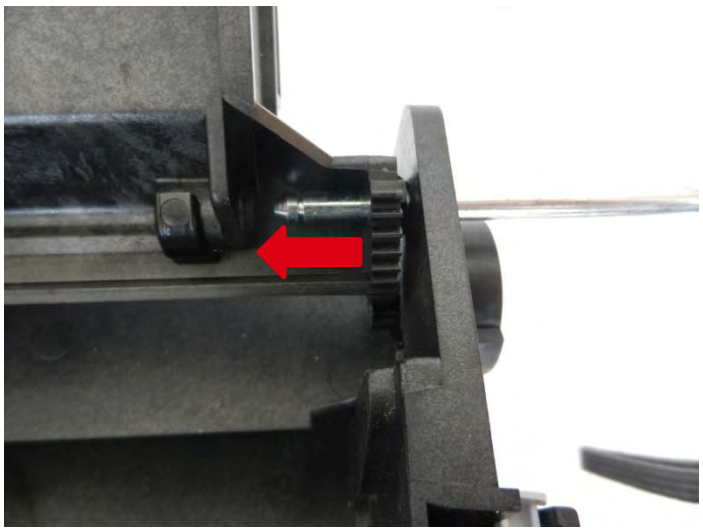
3. 将三条电缆穿过框架。

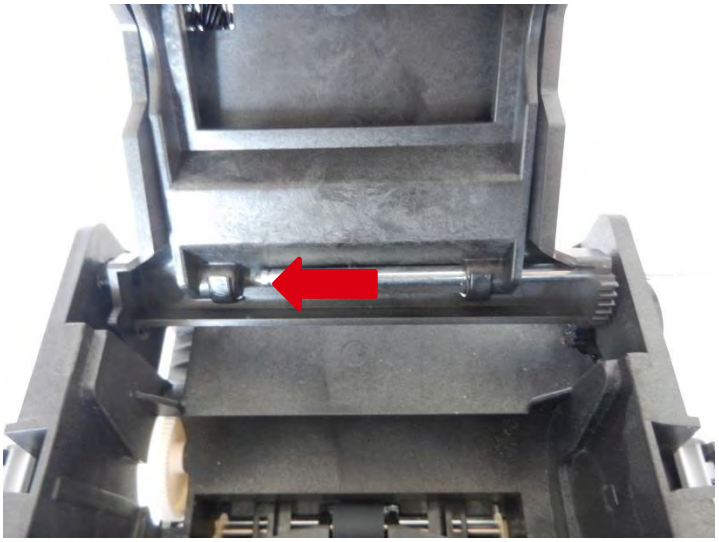


4. 滑动打印头托架轴并取下。



5. 将打印头托架上的孔对准托架中的孔，更换臂头轴。



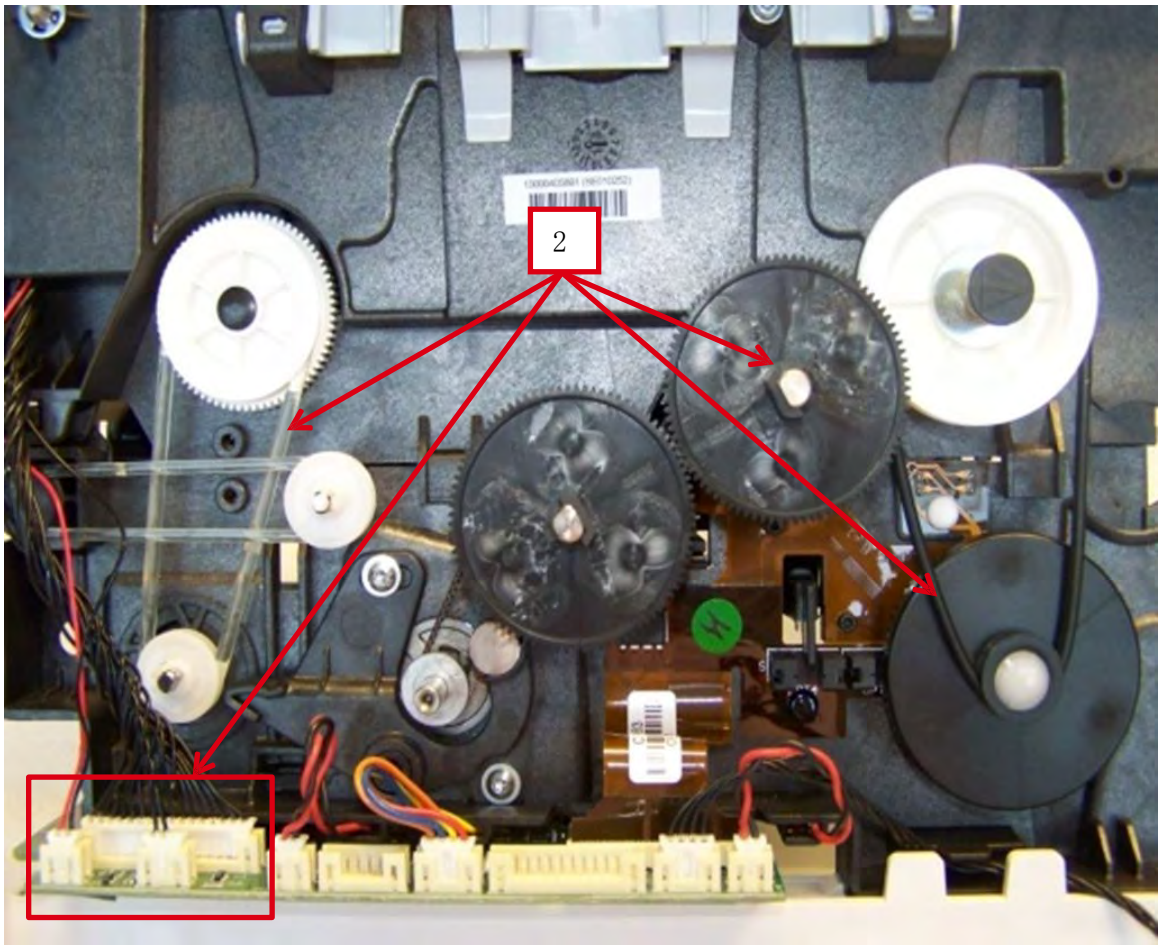


6. 安上 V 型环。

7. 执行步骤 23-5 到 23-1。

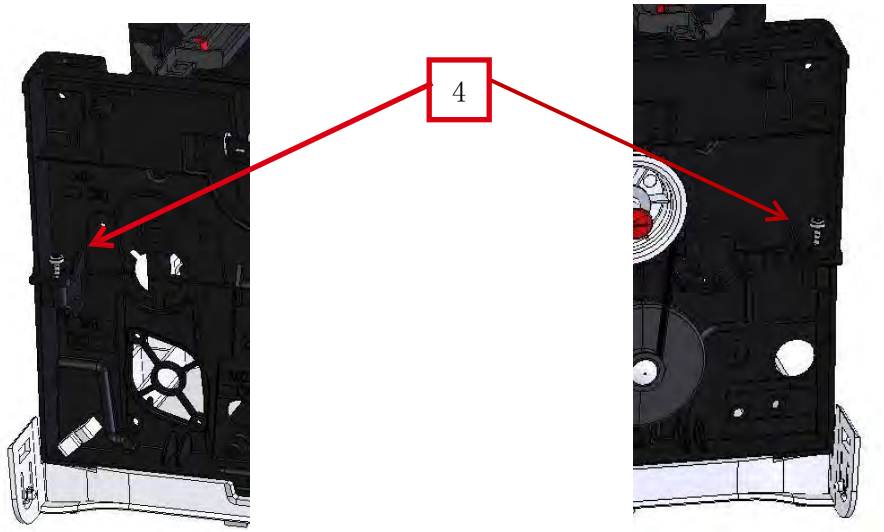
步骤 24- 选件辊- CP009001

1. 执行步骤 3-1 到 3-5（29 页），然后执行步骤 5（36 页）。
2. 按图所示取下各部件（线缆、色带皮带、头辊齿轮与标记带）。

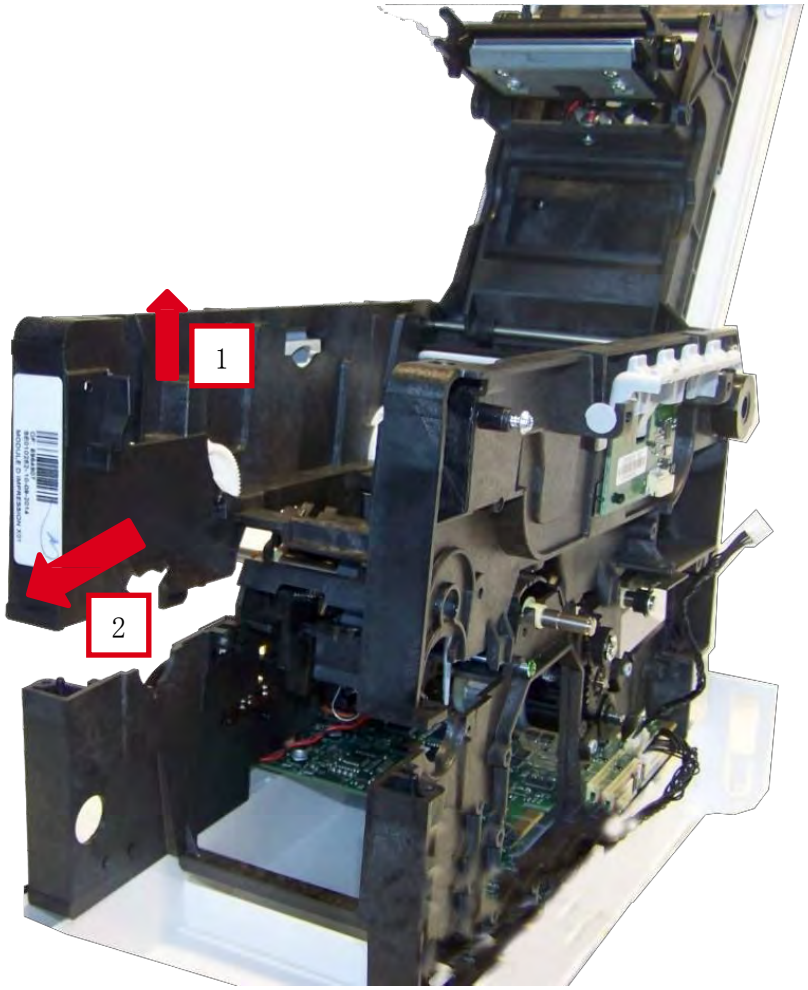


3. 拔掉 RFID 板的接线。

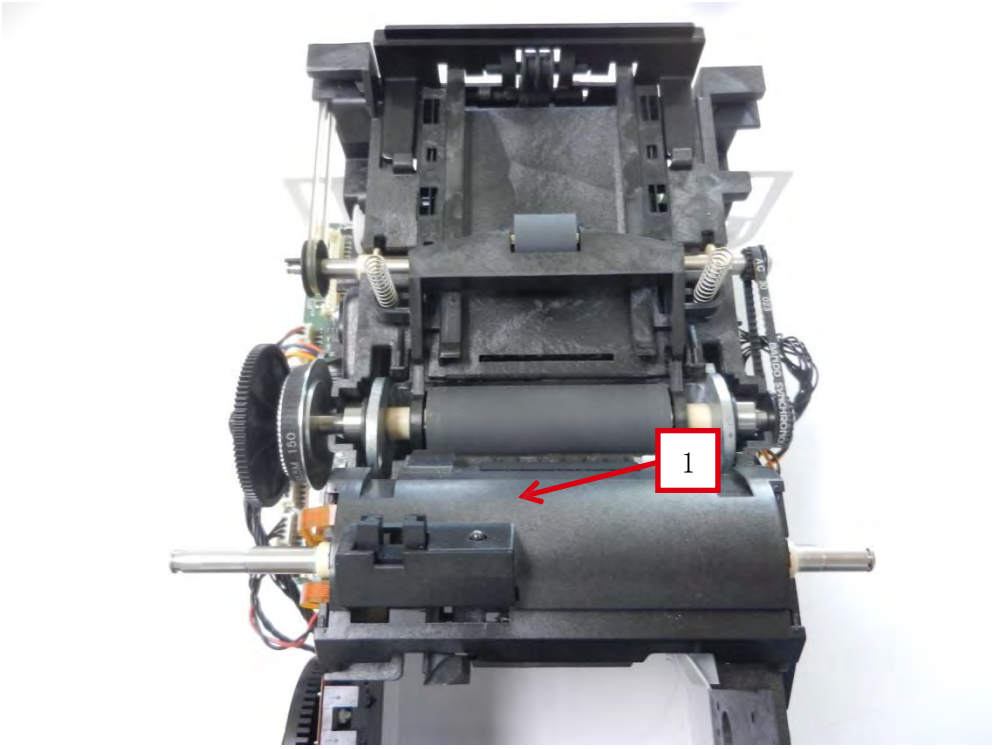
4. 取下模块两侧的螺钉。



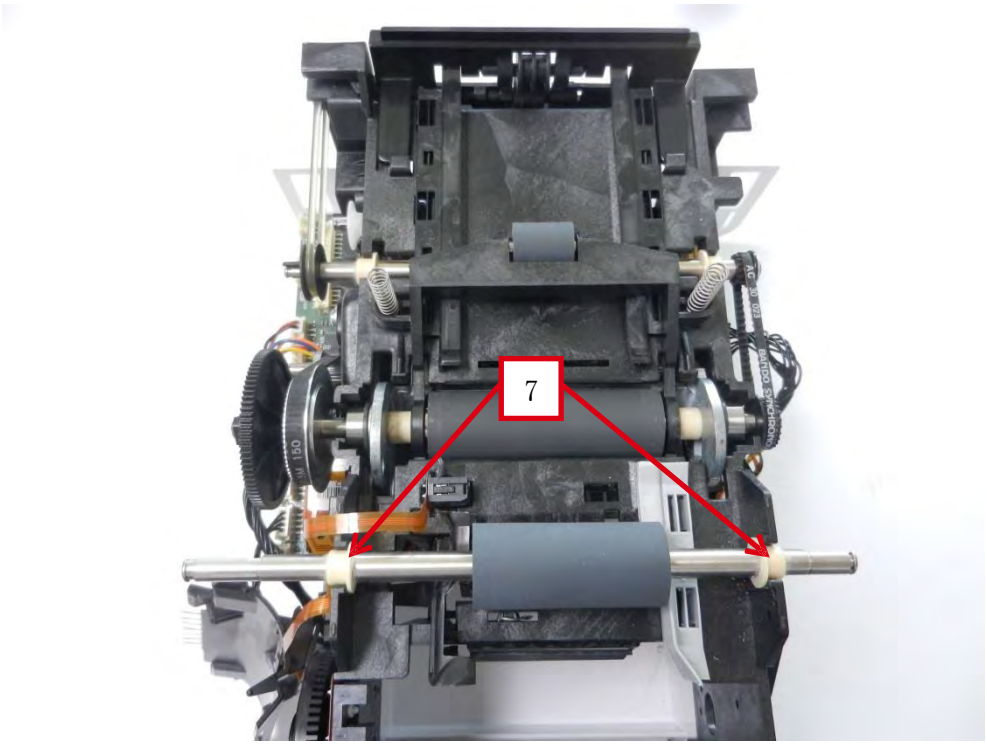
5. 打开打印头托架（1），轻轻托起上托架（2），向前拉动（3）以取下。



6. 取下色带同步传感器（1）。

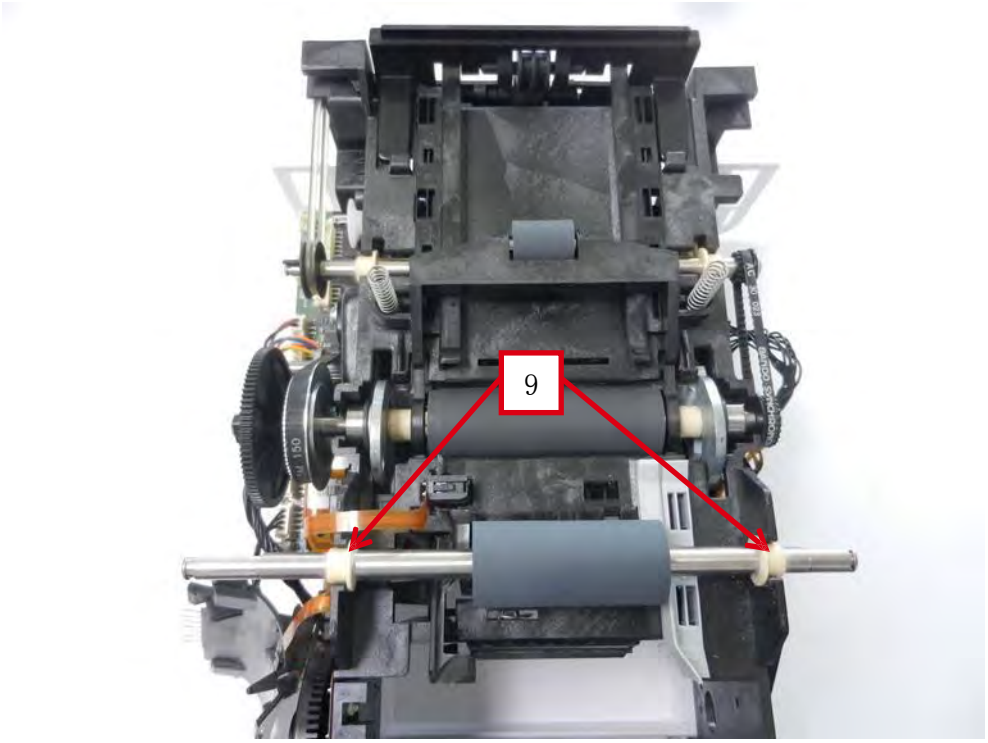


7. 取下选件辊和保留两个支架。

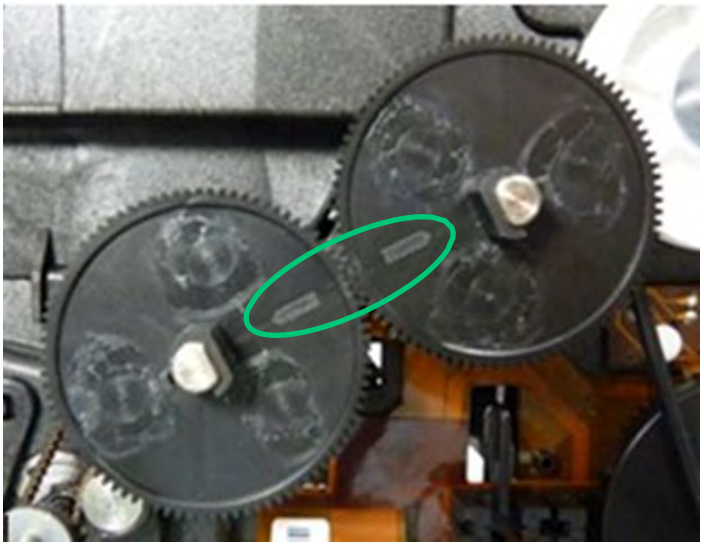


8. 将支架放到新的选件辊上（支架扁平部分向外）。

9. 将支架插到外壳中安上辊。

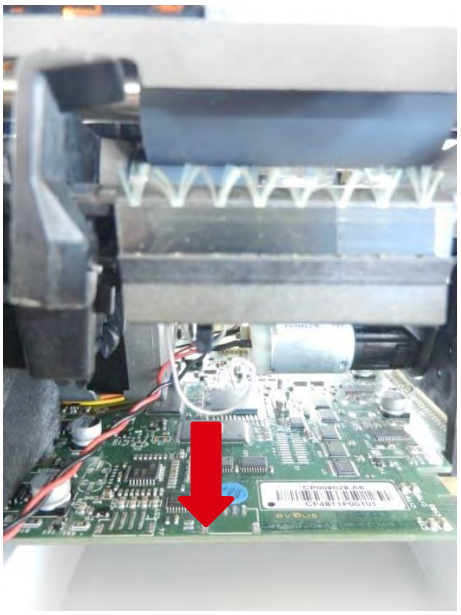


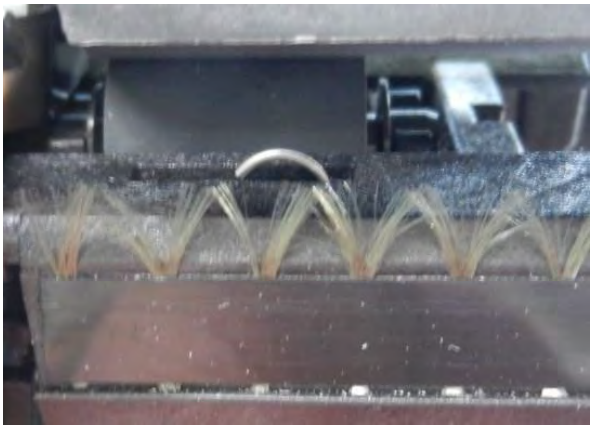
10. 重复步骤 31-6 并反向执行步骤。
11. 对准定位导槽并安上选件棍。



步骤 25- 压力杆弹簧- CP010251

1. 执行步骤 3-1 到 3-5（29 页）。
2. 拆下压力辊弹簧并取下。



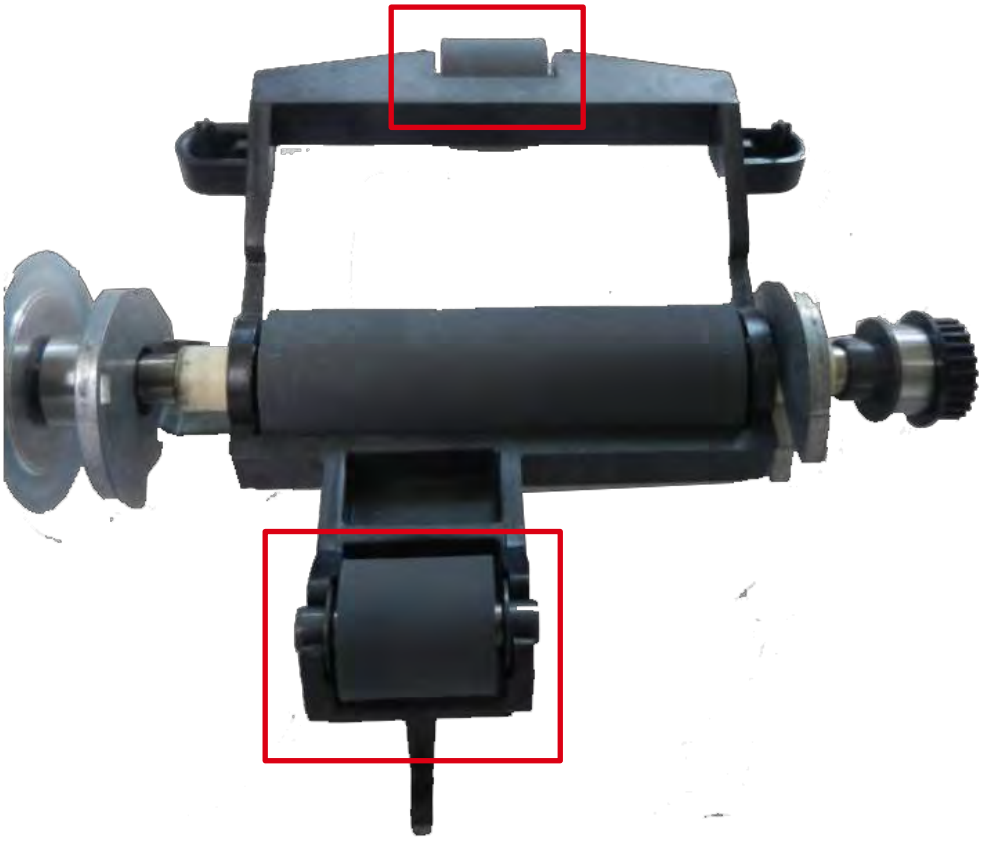


3. 插入新的弹簧并检查其位置（在控杆槽中间）。

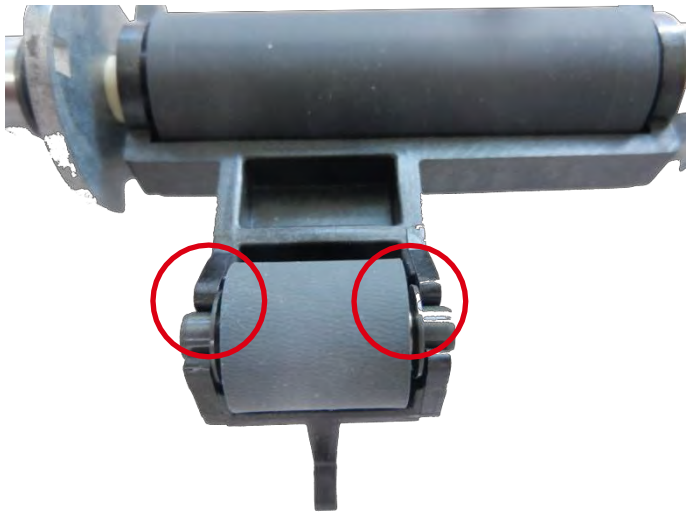
4. 执行步骤 3-5 到 3-1（29 页）。

步骤 26- 压力辊- CP009003

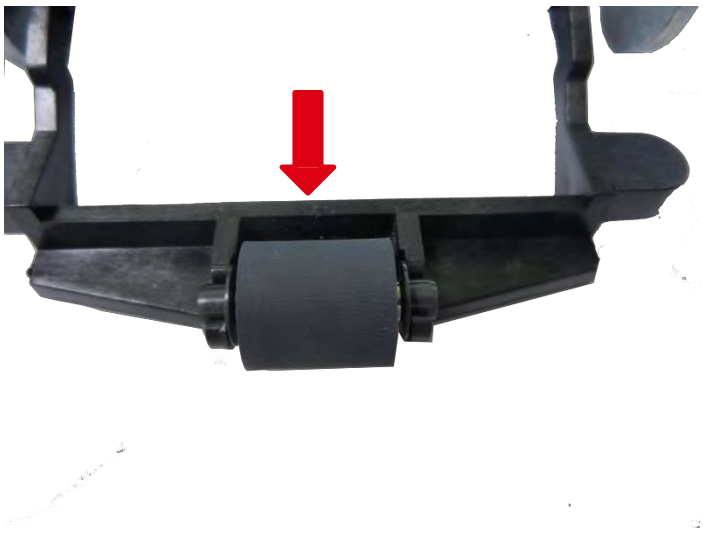
1. 执行步骤 15-1 到 15-9（62 页）。
2. 取下一个或两个压力辊。



3. 将支架就位（扁平部分向外）。
4. 将支架就位，插入辊，卡上。检查他们是否正确就位。



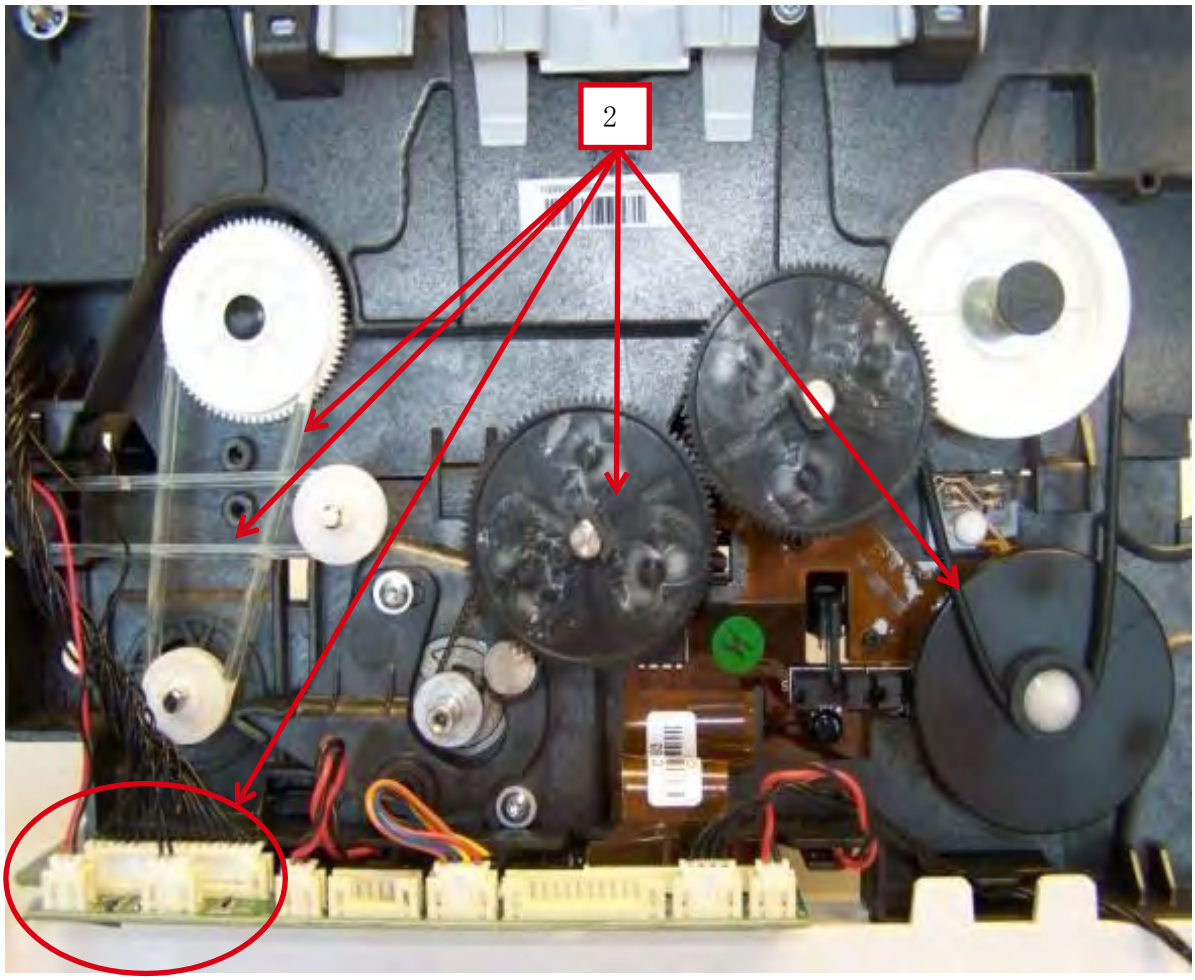
5. 重复此动作安装另一个辊。



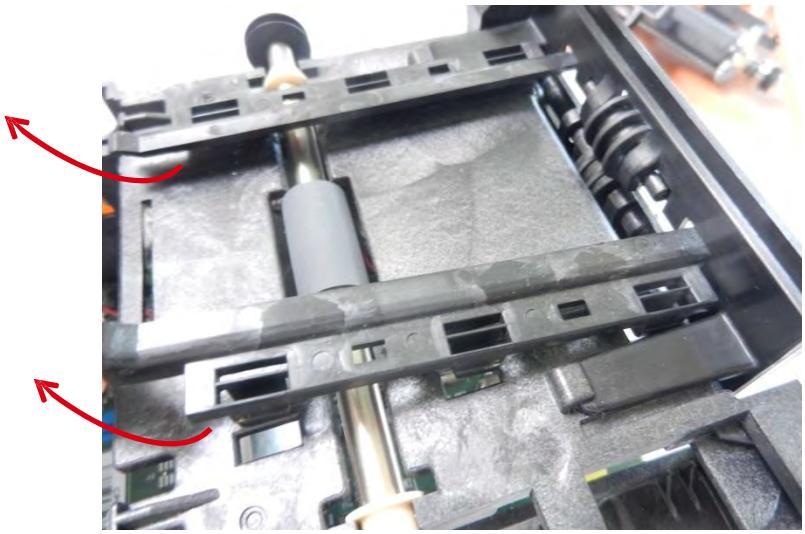
6. 执行步骤 15-10 到 15-17（65 页）。

步骤 27- 短辊-CP009002

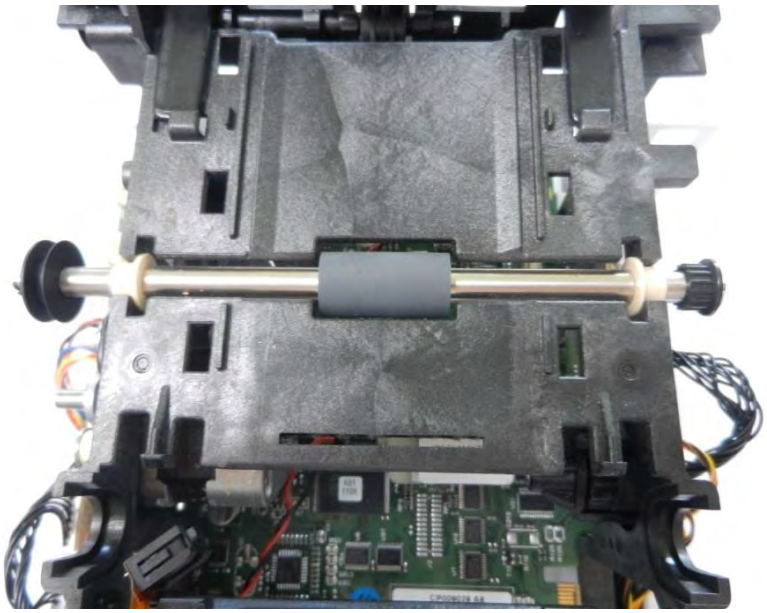
1. 执行步骤 3-1 到 3-5（29 页）。
2. 按图所示取下各部件（线缆、色带皮带、头辊齿轮与标记带）。



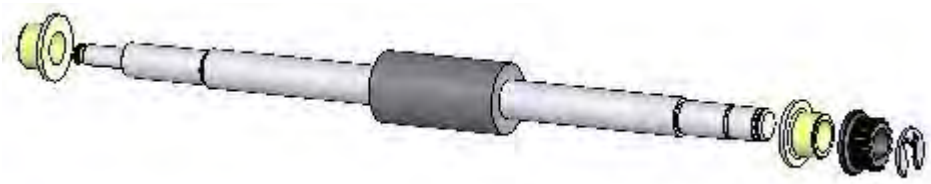
3. 执行步骤 15-3 到 15-9（62 页）。
4. 拆下两个卡导槽。



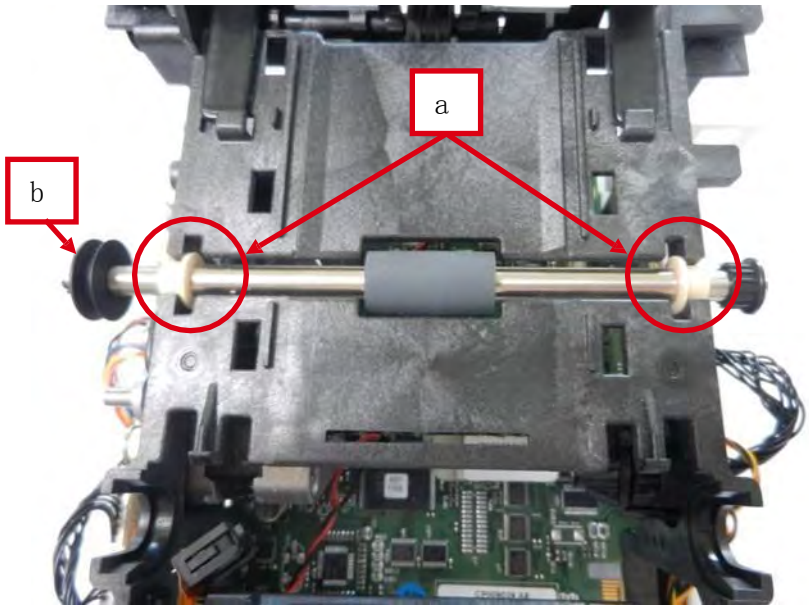
5. 取下滑轮、支架、V 型环和齿轮。



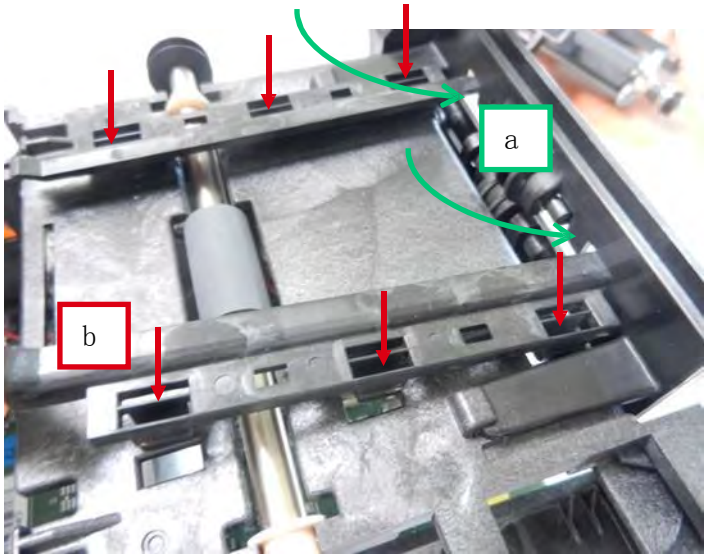
6. 如下图放置部件。



7. 插入辊，将支架就位 （a）。安上滑轮（b）。



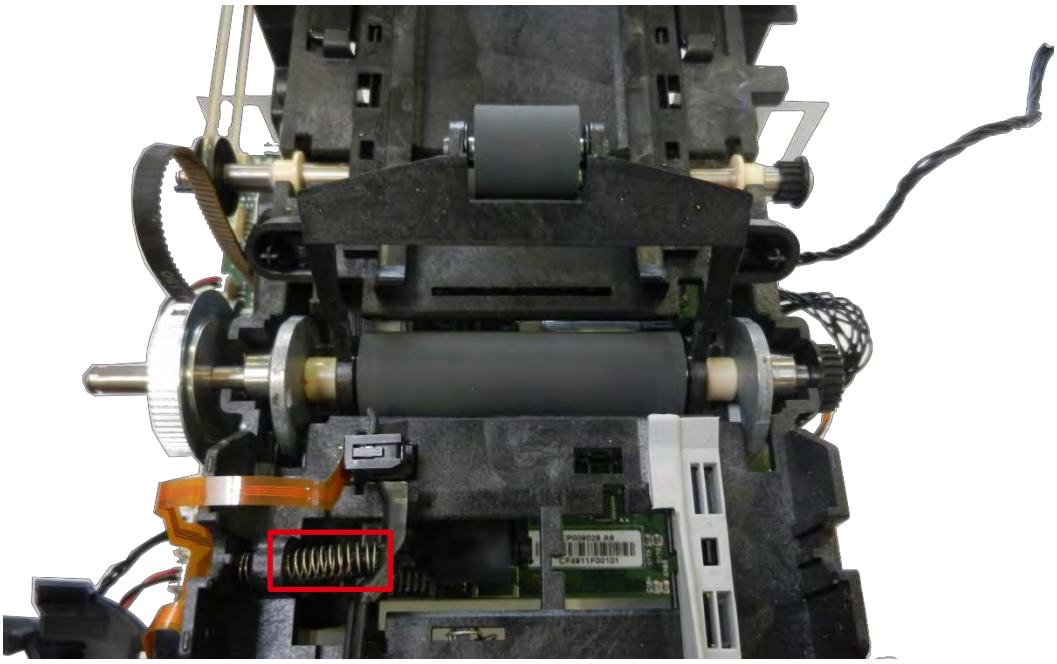
8. 将卡片导槽滑过框（a)并将其卡到框架上（b）。



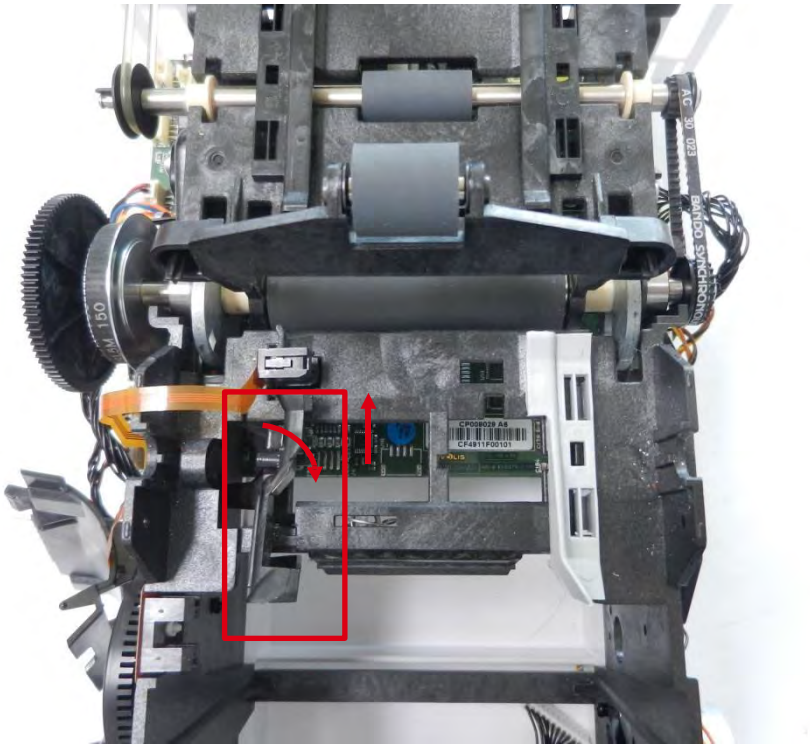
9. 执行步骤 15-10 到 15-17（65 页）。

步骤 28 - 推进导槽 - SE010268 / 推进导槽弹簧- CP010720

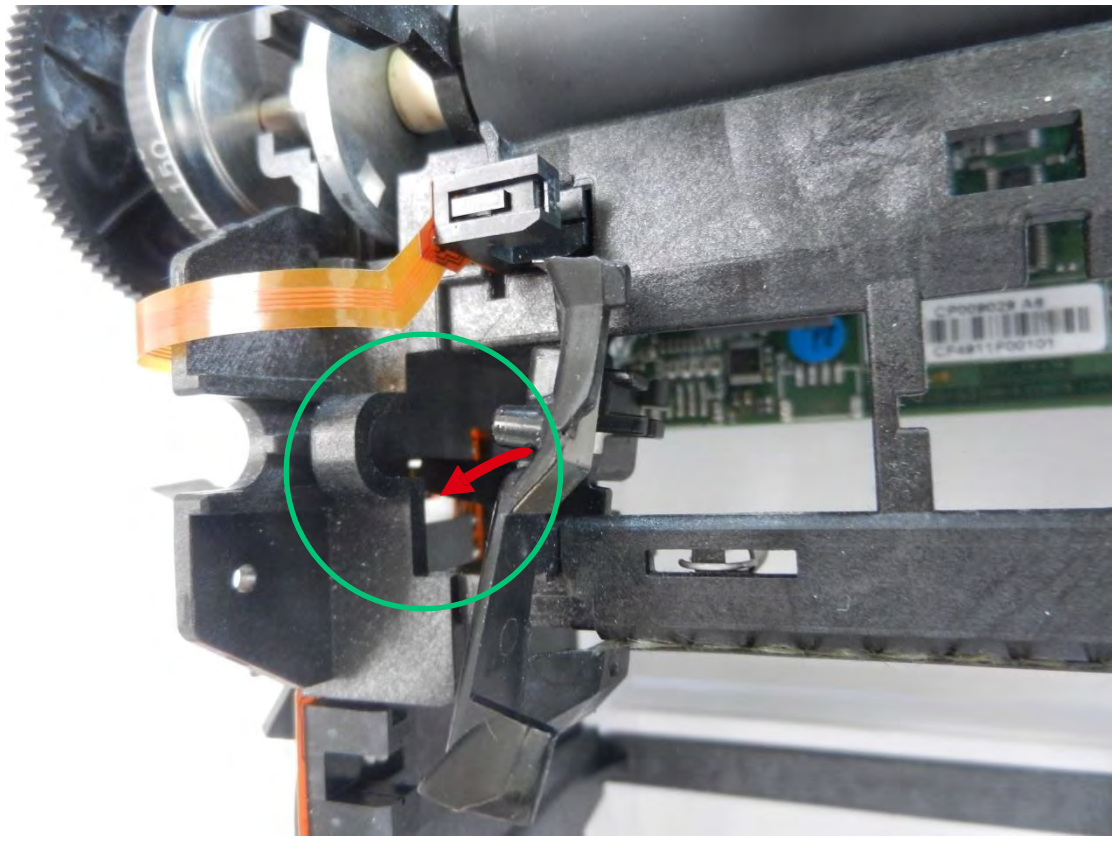
1. 执行步骤 15-1 到 15-9（62 页）。
2. 取下推进导槽弹簧。



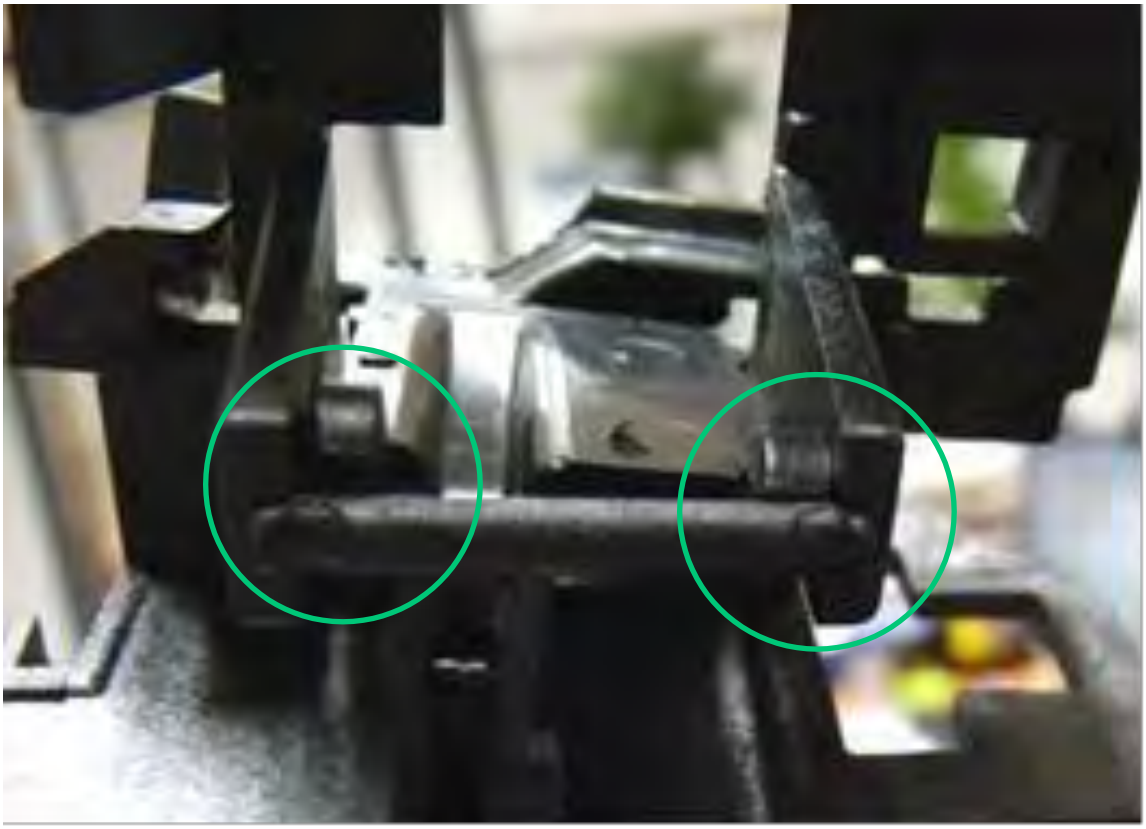
3. 拆下推进导槽，移动并提起，将其从托架上取下。



4. 将推进导槽扁平部分插到托架窗口中。

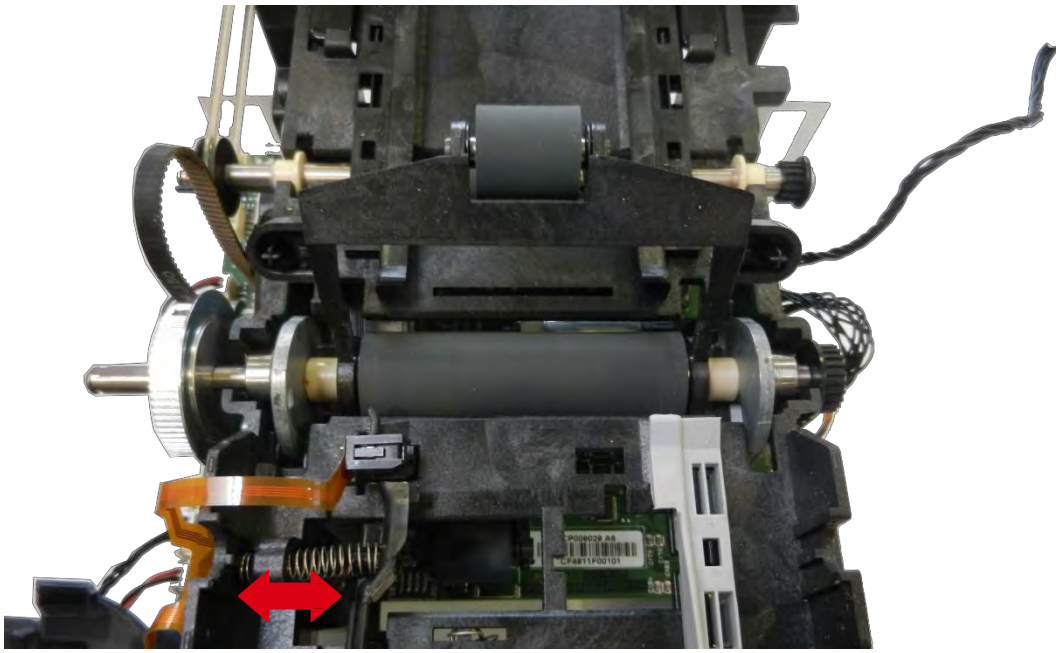


5. 安上推进导槽。



6. 安上弹簧。

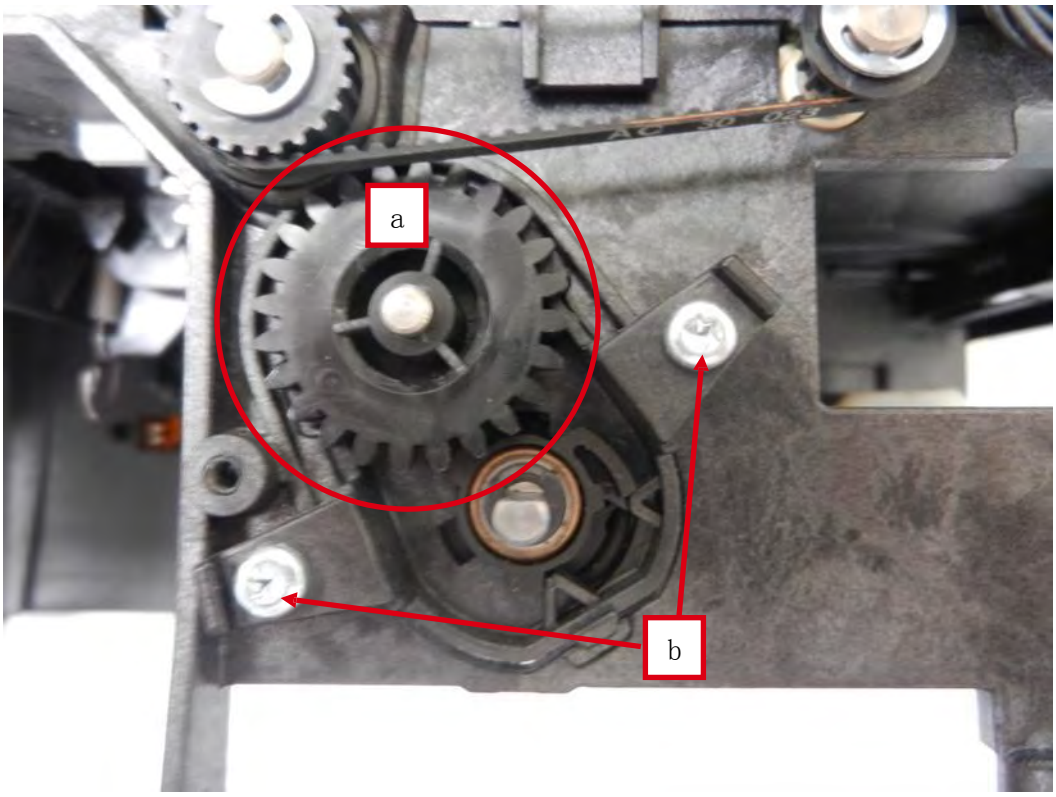
7. 检查推进导槽是否正确移动。



8. 执行步骤 15-12 到 15-17（66 页）。

步骤 29 - 上下支架电机 - S10206

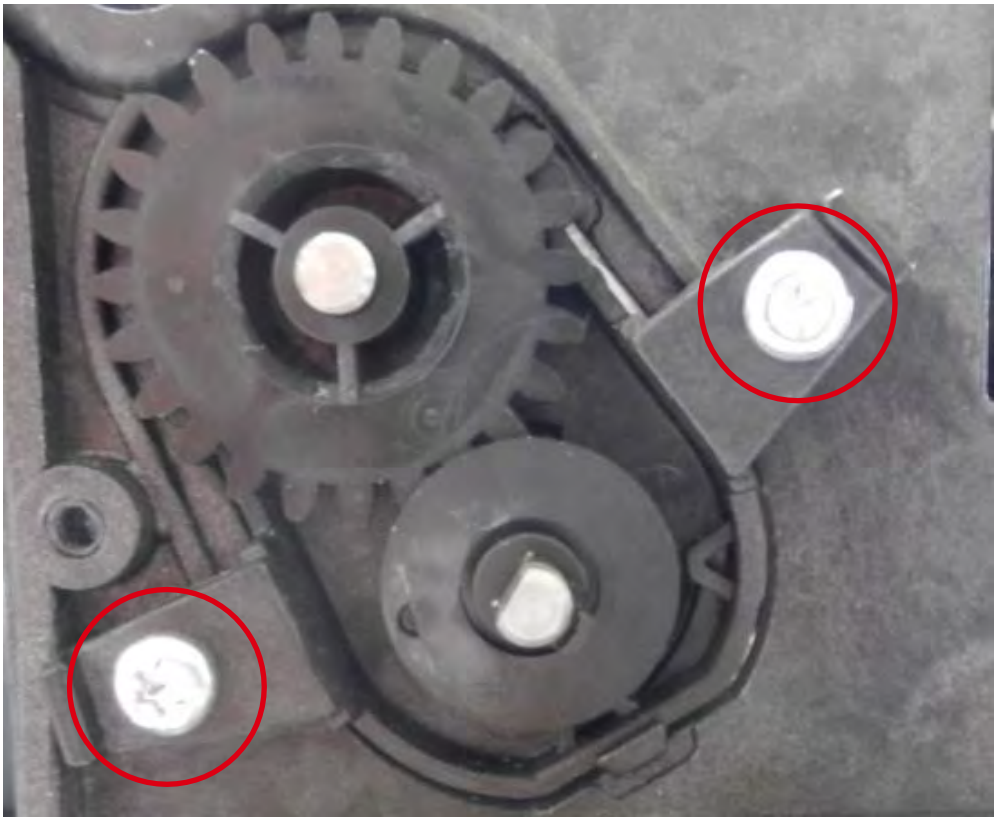
1. 执行步骤 12-1 到 12-2（53 页）。
2. 取下齿轮（a），然后取下两个螺钉（b）。



3. 取下电机（见步骤 12-3（54 页））将其安到新的支架上。

4. 安装齿轮（a)并将其卡到电机齿轮上（b）。

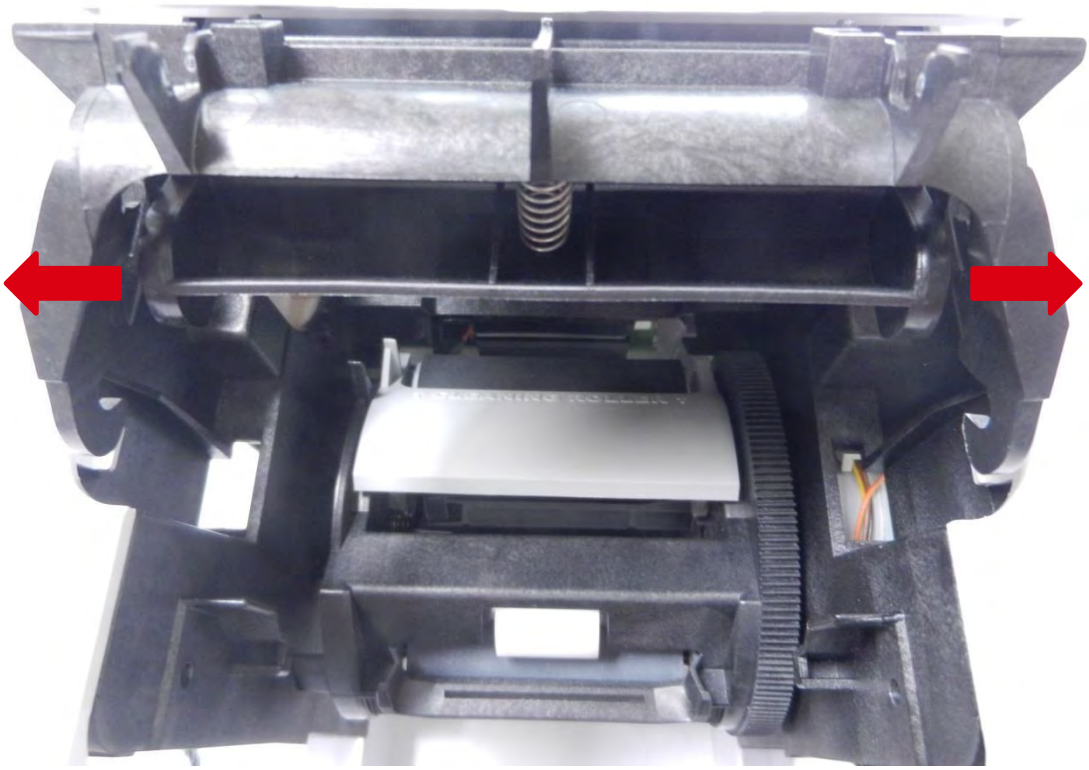
5. 将电机插入托架并拧上两个螺钉。



6. 执行步骤 12-2 到 12-1（53 页）。

步骤 30- 打印头托架锁- CP010189 及压力弹簧- CP003046

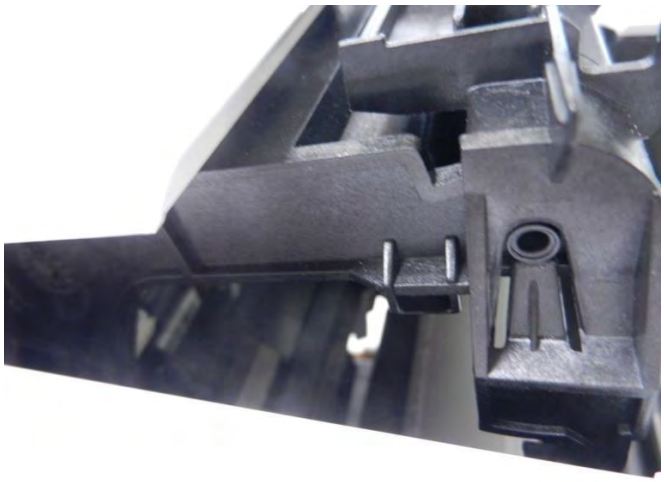
1. 执行步骤 20-2（85 页）。
2. 轻轻移动并拆下打印头托架闩锁。



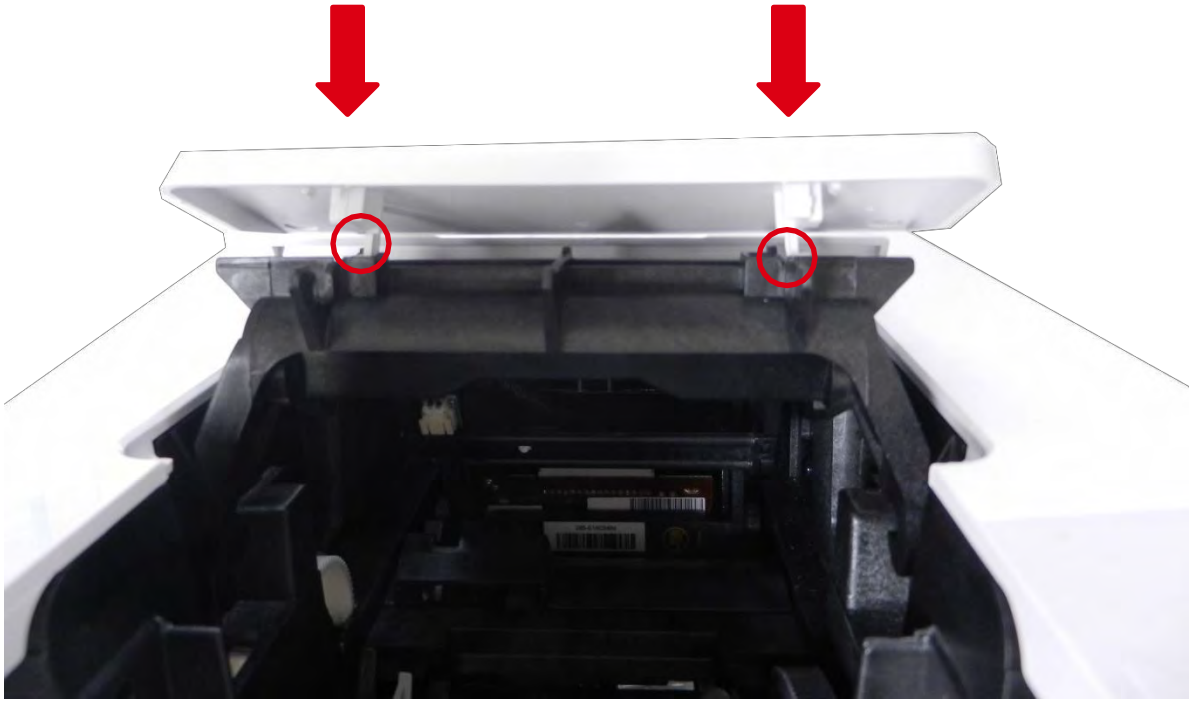
3. 将弹簧放到定位销中（一个放在打印头托架上，另一个放在闩锁上）。

3. 按住各面并将闩锁安装到打印头托架上。

4. 检查各部件是否卡好。

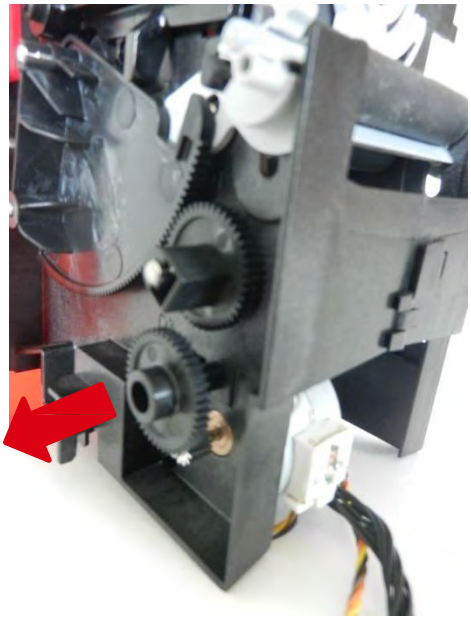


5. 按住并安上按钮。



步骤 31 - 电机：步进电机 - 传感器电机 - S10098/ 普通电机 - S10097

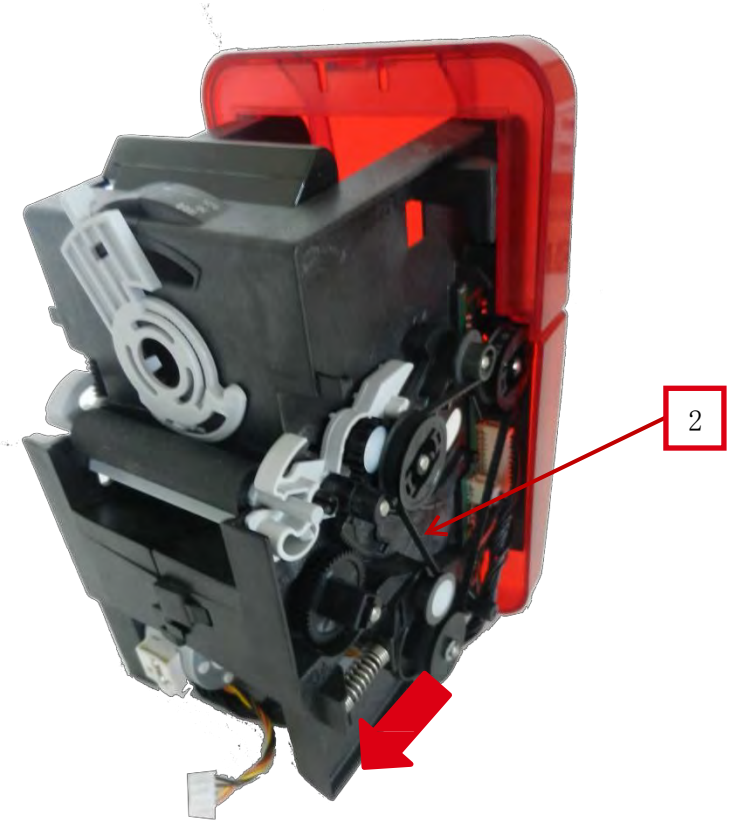
1. 执行步骤 3-1 到 3-5（29 页）。
2. 取下电机齿轮。



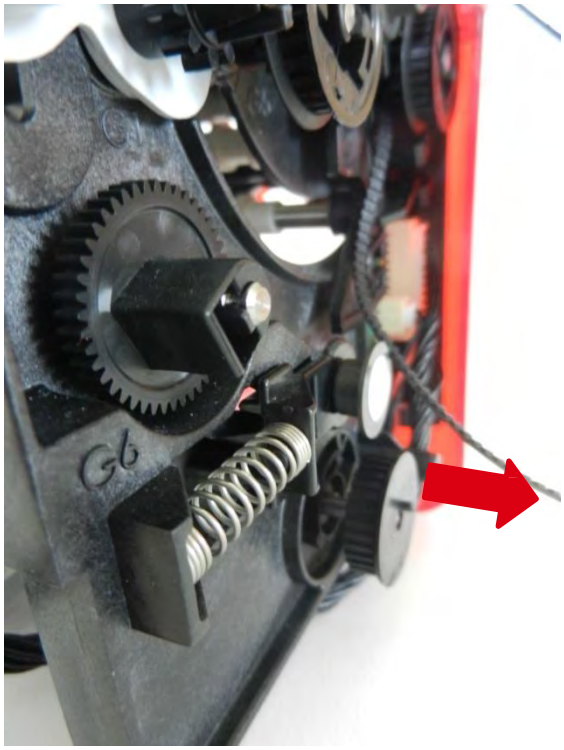
3. 取下两个铆钉。

4. 更换电机，将铆钉重新安上，反向执行步骤。

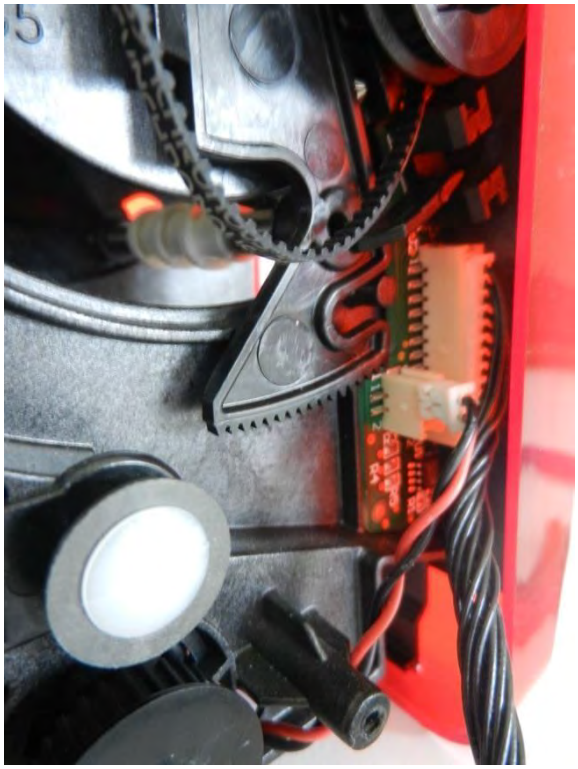
1. 执行步骤 3-1 到 3-5（29 页）。
2. 压下皮带张紧装置，将皮带取下。



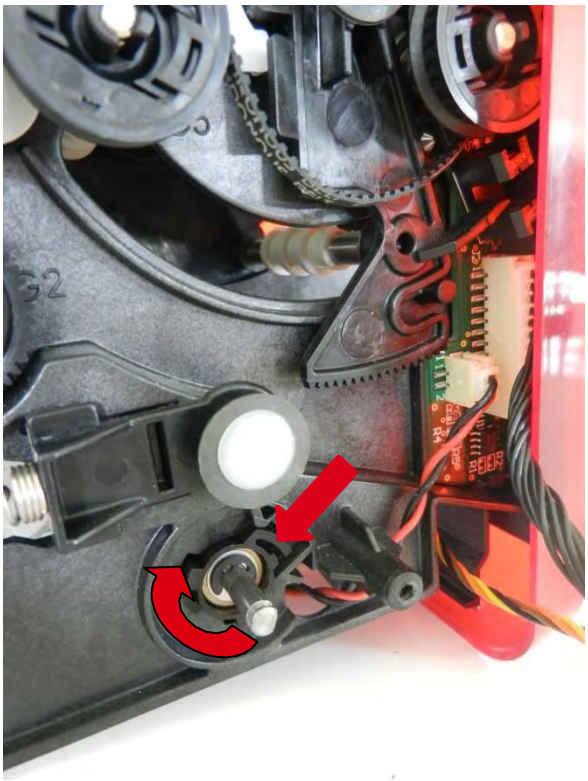
3. 取下 V 型环，然后取下电机齿轮。



4. 断开电机接线。



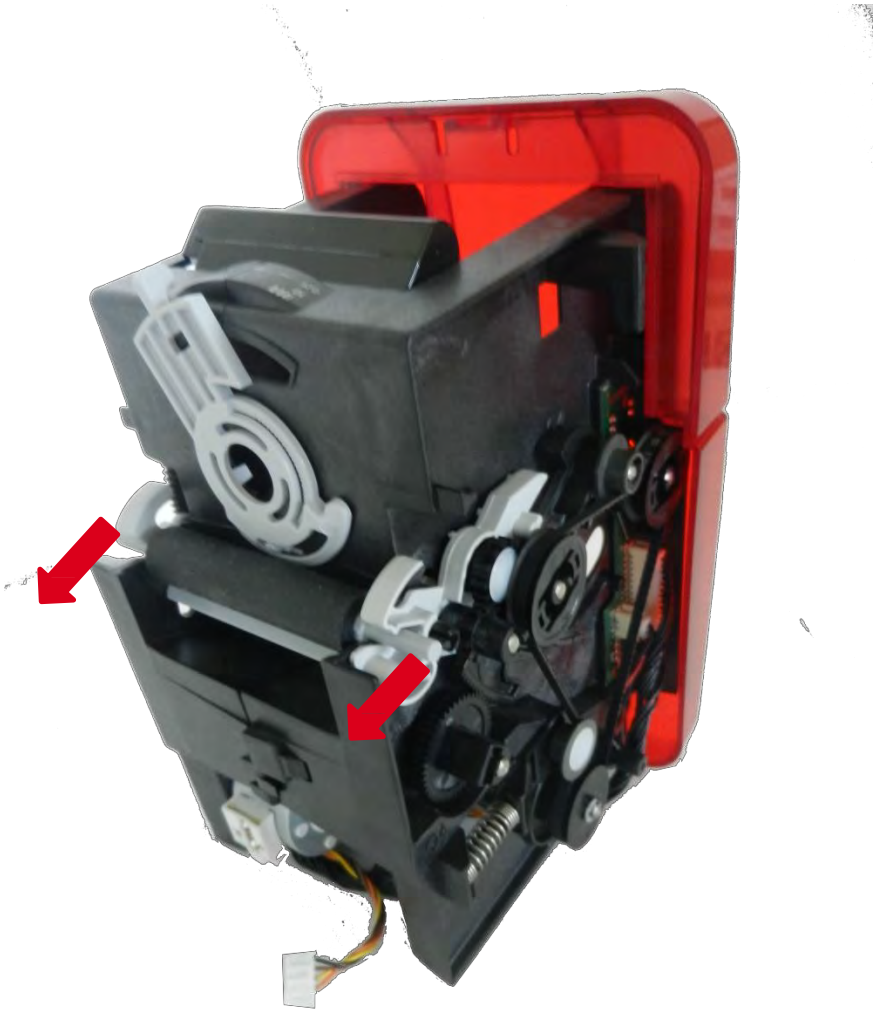
5. 按下卡扣，同时转动电机。



6. 反向执行步骤。

步骤 32 - 辊：清洁辊 - S10083

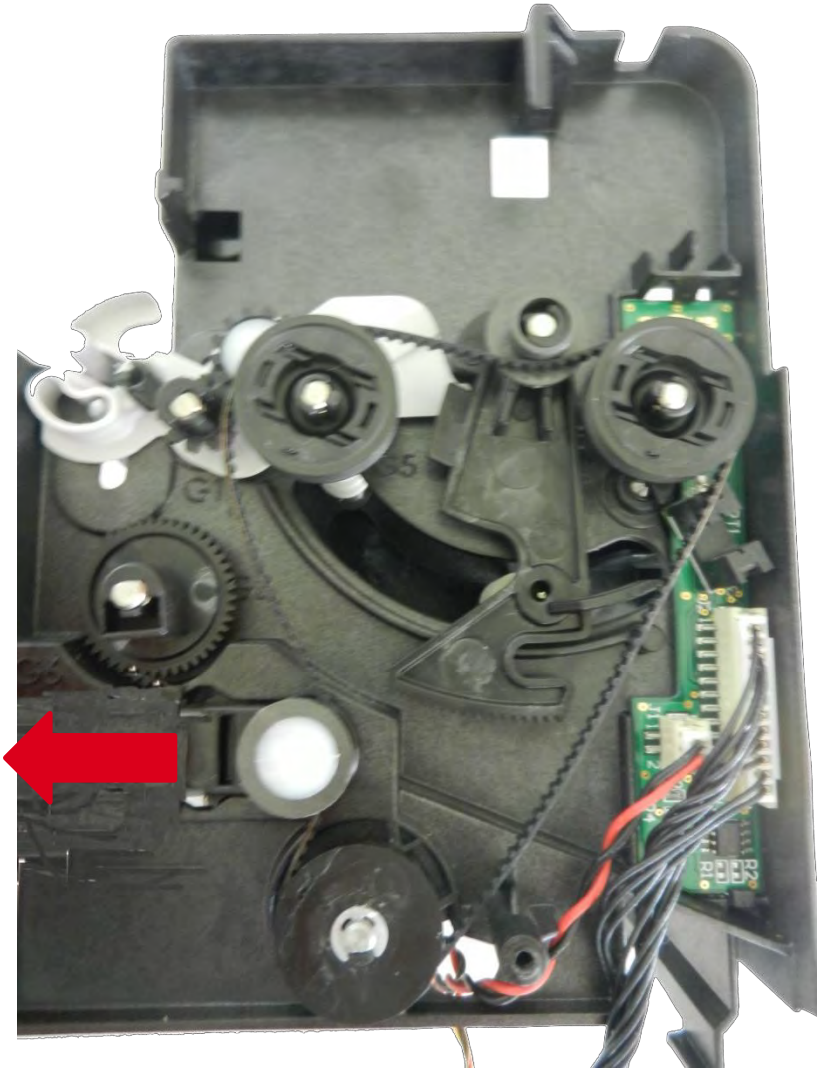
1. 执行步骤 3-1 到 3-5（29 页）。
2. 拆下清洁辊并安上新的。



3. 反向执行步骤。

步骤 33 - 皮带：送卡器皮带套件 - S10092

1. 执行步骤 3-1 到 3-6（29 页）。
2. 压下皮带张紧装置，将皮带取下。

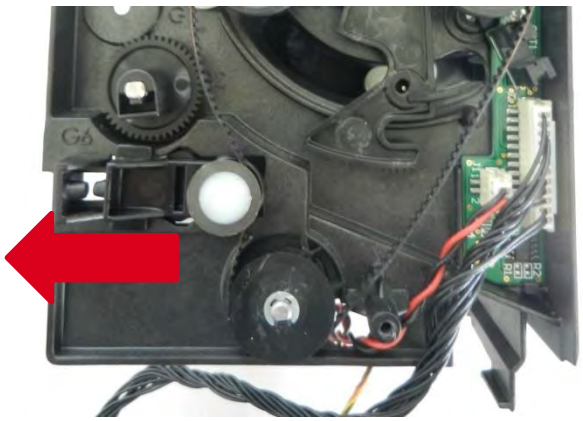


3. 反向执行步骤。

步骤 34 - 皮带：张紧装置 - S10094

1. 执行步骤 3-1 到 3-5（29 页）。
2. 取下弹簧。

3. 按压并取下皮带张紧装置。



4. 如下图组装部件。

5. 插入新的张紧装置并反向执行上述步骤。

清洁步骤

打印头的保修资格直接与打印机的日常清洁有关。如果未能按照要求的频率进行清洁，打印头保修资格失效。

推荐的清洁周期为：更换色带时。强制清洁周期：清洁报警时。维修配件： Evolis 粘性清洁卡。

打印机配有清洁警告系统,在输入某数量的证卡之后会触发清洁警告。
请在出现清洁警告时尽快进行清洁。
如果无视警告继续运行打印机，警告灯一直亮着，则打印头保修资格自动失效，因为您未能履行您约定的维护义务。

为了保证打印质量，延长打印头的使用寿命，重复在打印机中输入清洁卡贴对辊进行清洁。

可使用 PCP 命令设置打印机故障以执行清洁周期。

也可以在 Evolis 打印中心点击“开始清洁”进行日常清洁程序。

打印机	以下情况出现后需要进行清洁：（报警灯闪烁）	保修失效前剩余的证卡数量（警告灯一直亮）	以下情况出现后保修失效：（警告灯一直亮）
Zenius	1000 张证卡	200 张证卡	1200 张证卡

打印机日常清洁

1. 打开打印机盖。

2. 取下图中所示色带。

3. 关上打印机盖，检查是否关上。

4. 从送卡器中取出所有卡片。

5. 使用量规,将证卡厚度调到最大位置.

6. 插入清洁卡之前,将控制面板上的清洁按钮按两下.

7. 将黏卡（1）上的薄膜撕下,如图将清洁卡插到送卡器（2）中,黏面向上.开始清洁.

8. 用过的清洁卡将会自动进入输出托盒中。

9. 清洁打印头，参阅以下步骤（133 页）。
10. 使用打印机之前，重新将量规调整到希望的厚度。

高级清洁

对于更加深度的清洁，我们建议每 5 个日常清洁周期或在每次维护之后进行一次高级清洁。
为此，Evolis 提供一套 Evolis High Trust® 维护工具包，其中包含 2 张黏卡、2 张浸渍 T 型卡、一支清洁笔和含有 60 张清洁纸巾的清洁盒。T 型卡用来清洁传送辊和磁性编码器头。按照以下步骤进行，保证高级清洁步骤正确进行。

NOTE 推荐的清洁周期：每 5 个日常清洁周期。维修配件：浸渍 T 型卡和黏卡

EPC 也可以在 Evolis 打印中心点击“开始清洁”进行日常清洁程序。

请注意 T 型卡须在打开包装之后立即使用。

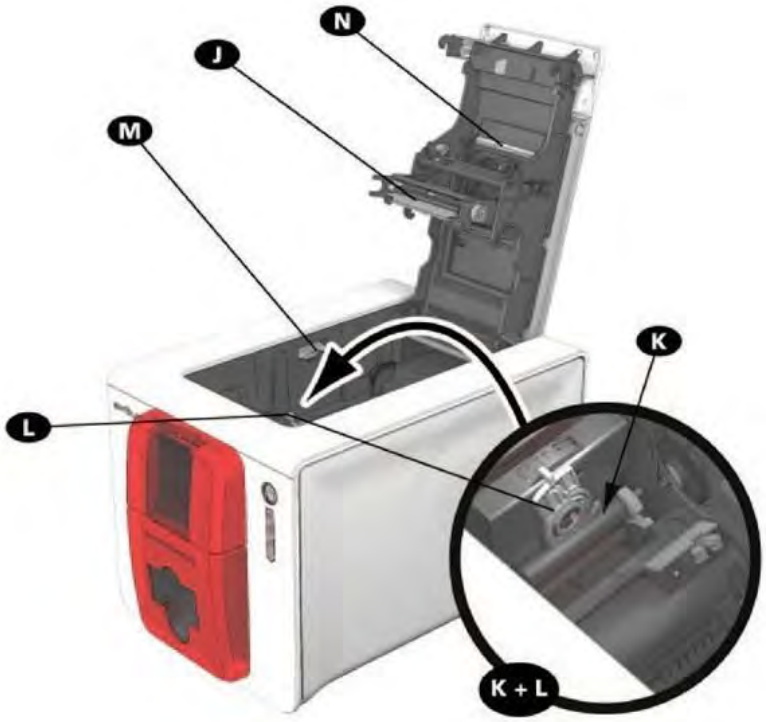
1. 打开打印机盖。

2. 取下图中所示色带。

3. 关上打印机盖，检查是否关上。

4. 从送卡器中取出所有卡片。

5. 使用量规,将证卡厚度调到最大位置.



6. 插入清洁卡之前将控制按钮按两下。

7. 取出 T 型清洁卡并如图所示将其插进送卡器中（需要操纵清洁卡进入）。开始清洁。

8. 取下 T 型卡。

9. 将黏卡（1）上的薄膜撕下,如图将其插到送卡器中,黏面向上.开始清洁.

10. 用过的黏卡自动进入输出托盒中。

11. 参阅以下步骤（133 页）清洁打印头。
12. 使用打印机之前，重新将量规调整到希望的厚度。

打印头清洁

为了保证原始打印质量，吸收打印头上的多余油墨，我们建议您使用棉签或 Evolis 提供的清洁笔对打印头进行定期清洁（更换色带以及日常清洁时）。

NOTE

打印头及其组件必须防止静电。推荐的清洁周期为：更换色带时。
维修配件：特制棉签或清洁笔

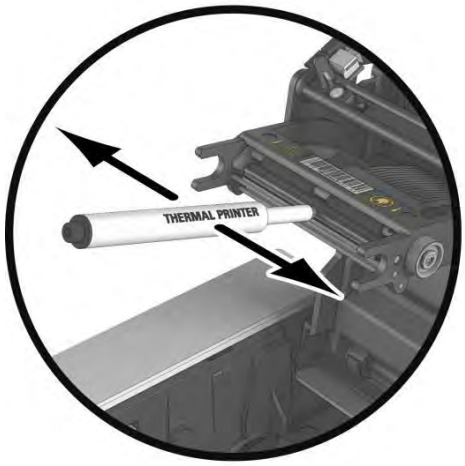
清洁打印头之前拔出打印机电源线。小心按照清洁周期进行清洁。
不要让打印头碰到任何金属或尖锐物体上。
避免打印头直接接触您的手指，因为这可能影响打印质量或对打印头造成永久损伤。

1. 拔下电源线并打开打印机盖。

2. 找到打印头：选择棉签或清洁笔。
   a) 取出棉签，挤压棉签以便其能沾满酒精。用棉签从左到右沿着打印头轻轻擦几秒钟。晾干。

或者

b) 取出清洁笔，打开打印机盖。用清洁笔从左到右沿着打印头轻轻擦几秒钟。



3. 关上打印机该，重新接线。

手动清洁

此步骤将使您：

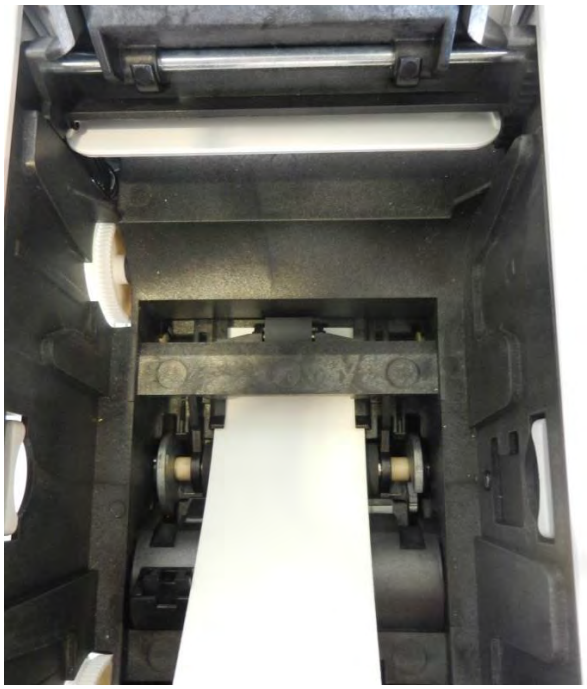
- 避免因打印机不清洁可能导致的加载/打印/磁性编码问题
- 更换备件或维护之后清洁打印机
- 除高级清洁之外，也推荐手动清洁

NOTE 如需，使用多张清洁卡。执行清洁步骤之后，所有的辊应完全清洁。

如何进行手动清洁

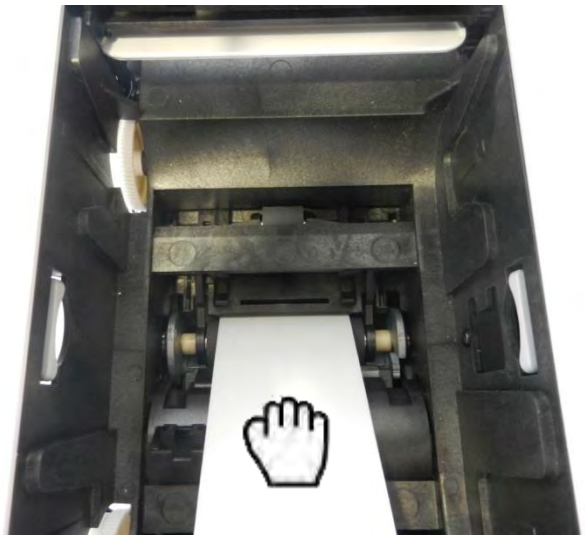
- 开启打印机。
- 打开打印机盖，取下色带和证卡。

- 取出一张 T 型卡，将其划到卡片导槽中。可以手动转动选件辊轮帮助将清洁卡插到模块中。

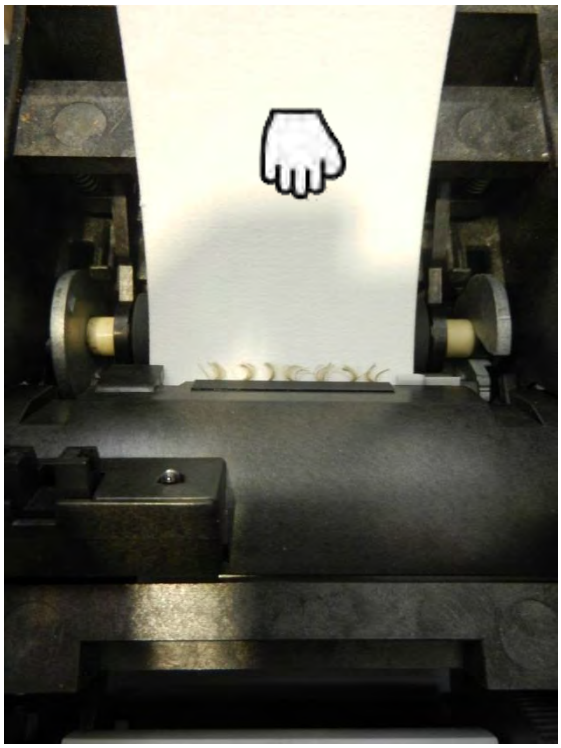


- 拿住 T 型卡，转动辊，按住控制按钮。

- 将 T 型卡放到头辊上，轻轻按压并转动辊，按住控制按钮。



- 滑动选件辊下的 T 型卡。拿住 T 型卡，转动辊，按住控制按钮。



- 将 T 型卡放到头辊上，轻轻按压并转动辊，按住控制按钮。

清洁清洁辊

1. 打开打印机盖，取下色带和证卡。
2. 扶住平面，同时将清洁辊卸下。

3. 用黏卡清洁清洁辊。
4. 安上清洁辊。

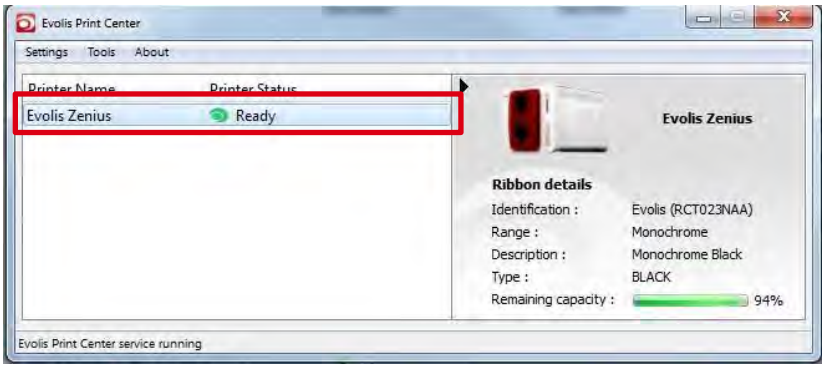
与打印机通信

新的高级功能在安装打印驱动之后自动进行打印机配置。您的打印机自带一张 CD，其中含有适用于 Windows 和 Macintosh 操作平台的打印驱动。

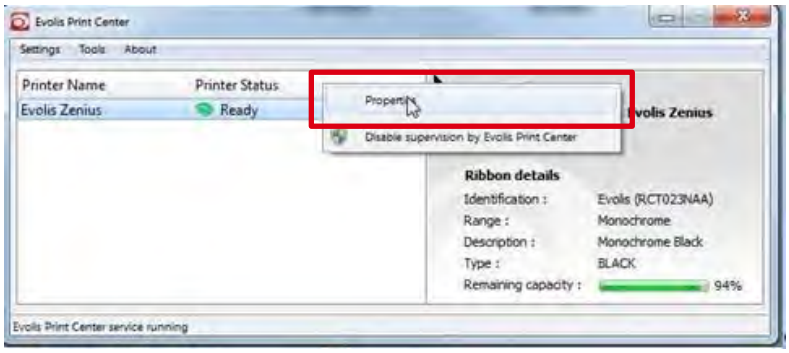
将 CD 插入您的电脑，选择打印驱动菜单即可安装驱动。将有一个程序知道您完成整个安装过程。
您也可以通过访问 Evolis 网站（www.evolis.com）的驱动&支持，Zenius，驱动&固件来安装或更新打印驱动。

如何通过 Evolis 打印中心与打印机进行通信？

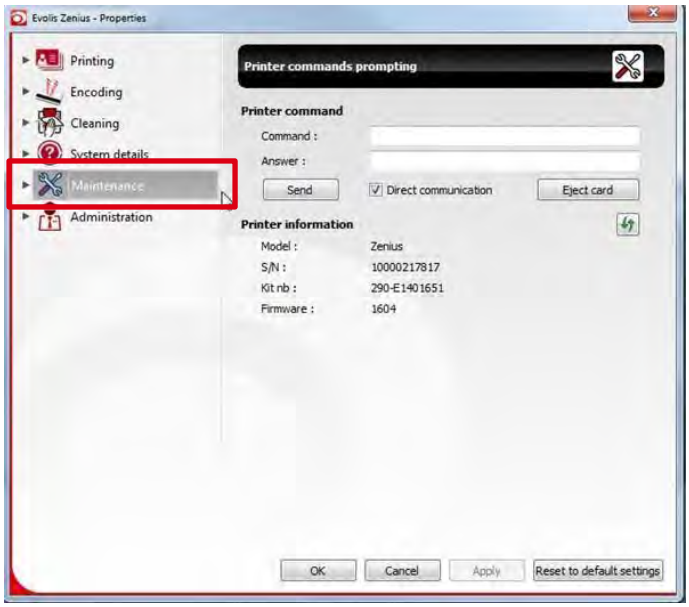
1. 打开 Evolis 打印中心并选择相关打印机。



2. 右击打印机，将出现一个窗口：点击”Properties。 ”

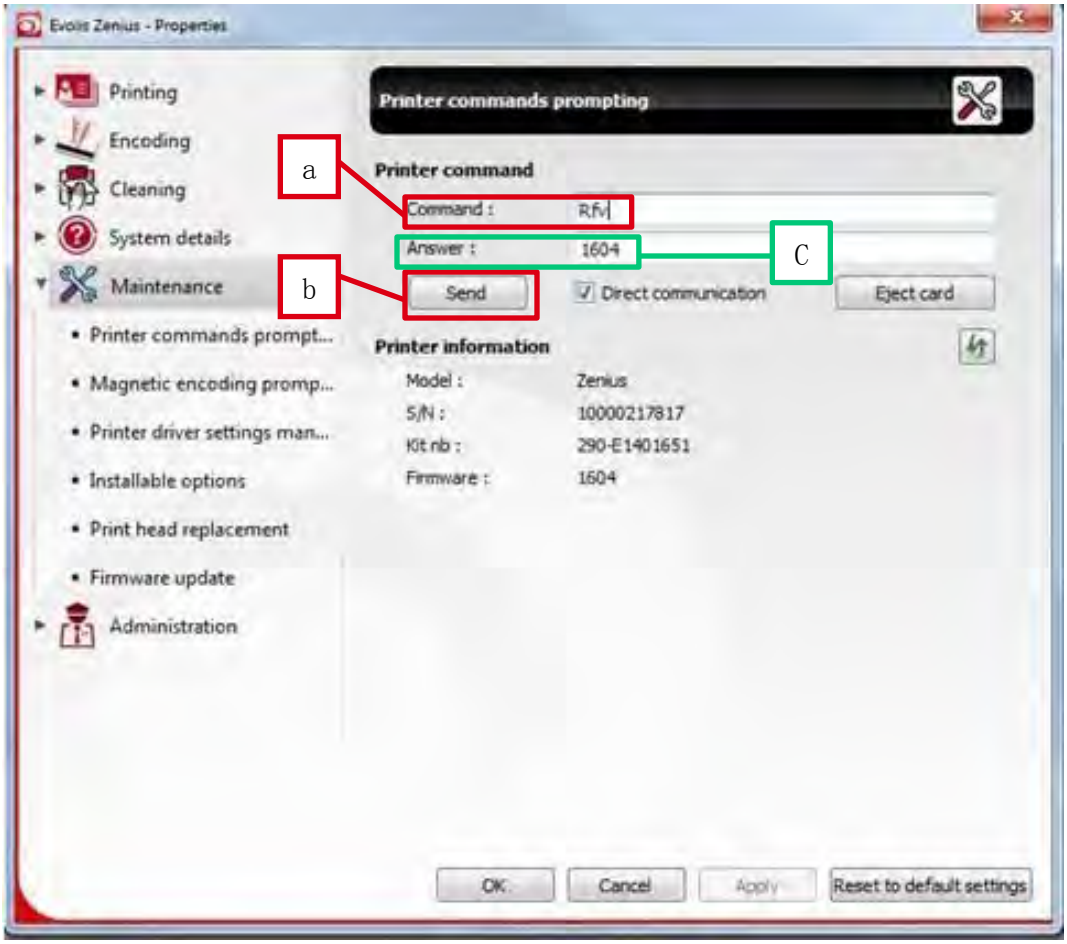


3. 点击“Maintenance”。 ”



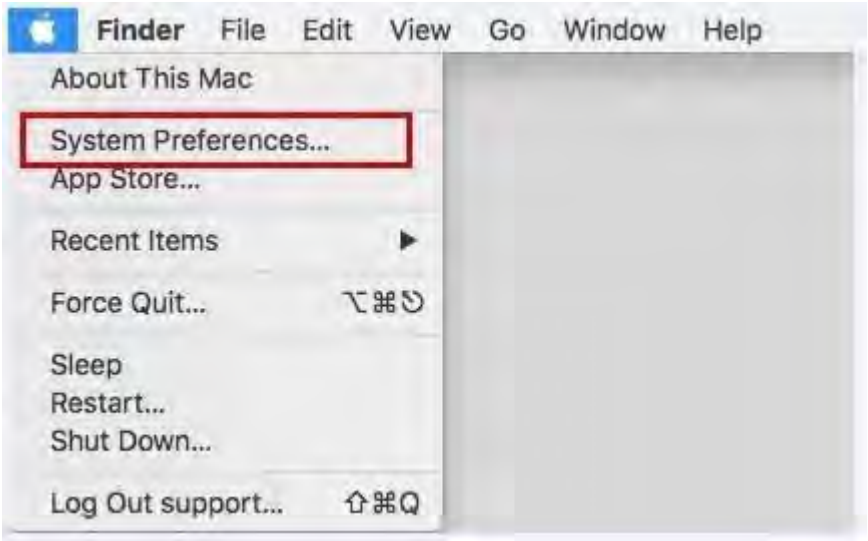
4. 将打开对话框：

a) 在 **Command** 栏（见打印机命令部分，148 页）输入想要进行的命令，例如：Rfv。
b) 点击 **Send**。
c) **Answer** 栏将返回对输入的命令的反应，例如：1506



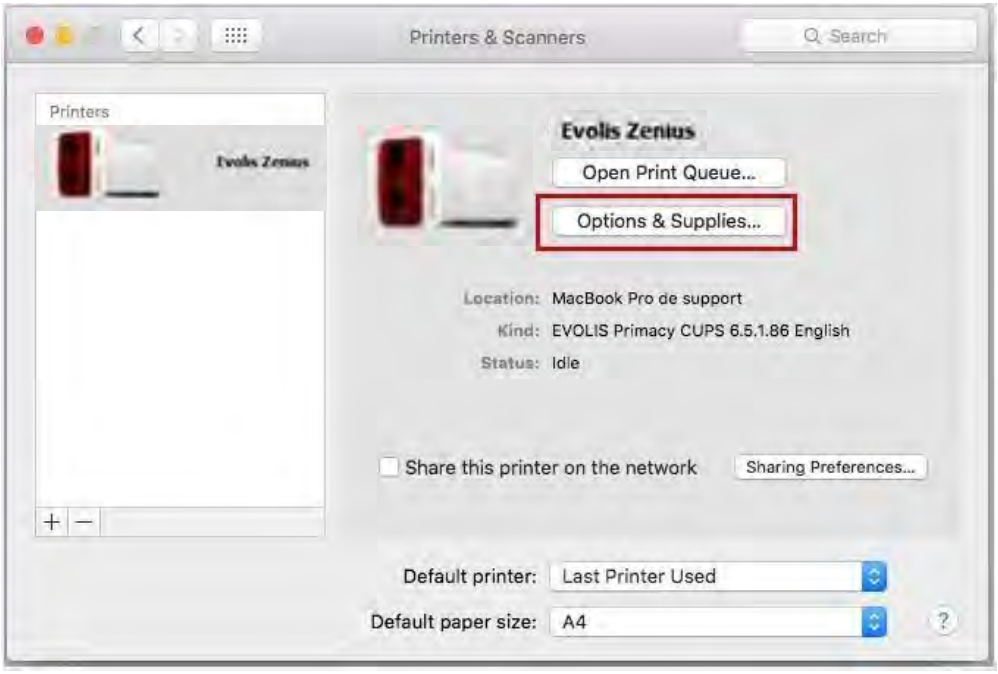
如何用 Mac 与打印机进行通信？

1、在苹果菜单中选择 "System Preferences"。



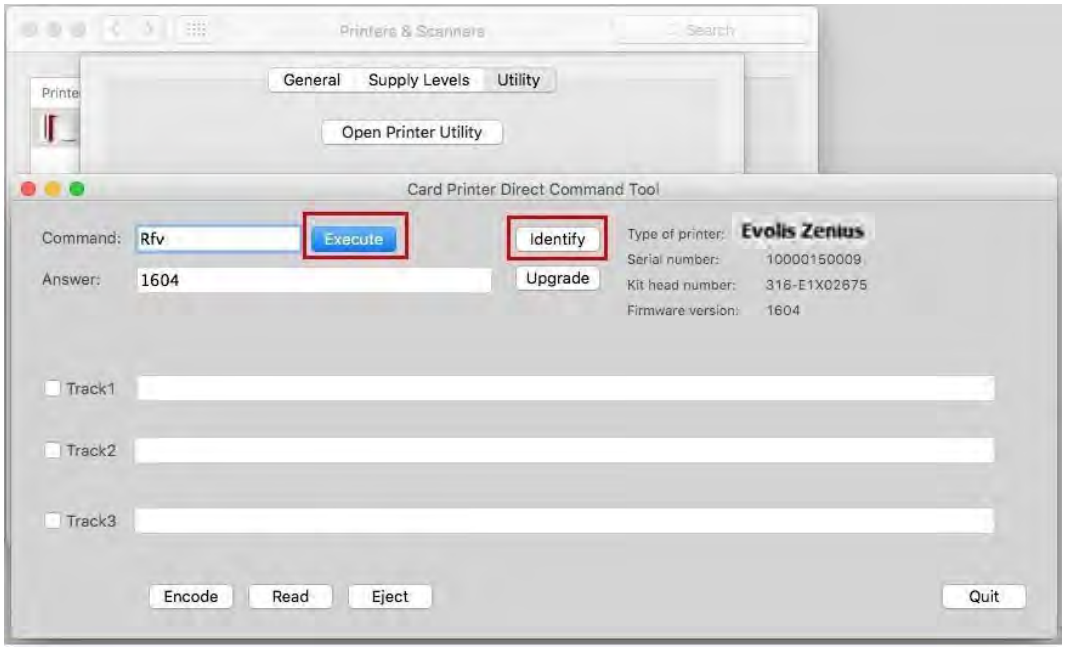
1. 点击“Printers & Scanners”。

2. 点击“Options & Supplies”。



3. 点击“Utility”，然后点击“Open Printer Utility”。

4. 点击“Identify”。在“Command”栏输入将要发送的命令，然后点击“Execute”。打印机的应答将会出现在“Answer”栏。



调整传感器指令

Evolis 将会跳过读取并调整设置的命令。

R：读取

P：配置

S：序列

- 所有命令的第一个字母应大写。
- 分隔符为分号；

名称	调整命令	要求
旋转	Sa;r	使用色带
颜色	Sa;c	使用彩色色带
盖	Sa;o	输入命令之前保持开盖
卡片同步	Sa;p	输入命令之前将卡片放到送卡器中
送卡器	Sa;f	X
升/降	Sa;d	X
送卡器位置	Sa;e	X
联络站位置	Sa;H	有联络站
磁头位置	Sa;h	有磁性选件
所有	Sa	Cf. 程序

同时调整所有传感器的程序

使用 Sa 命令同时调整所有传感器：

- 检查打印机中是否有彩色色带，取出卡片
- 输入 Sa 命令
- 打开并关闭打印机盖
- 当“LED card/ribbon”闪烁，将卡片插入送卡器
- 如果应答为 OK，插入的卡片排出，传感器调整成功
  如果本程序执行时间过长，将会出现“timeout"信息。

打印机指令

Evolis 将会跳过读取并调整设置的命令。

R：读取

P：配置

S：序列

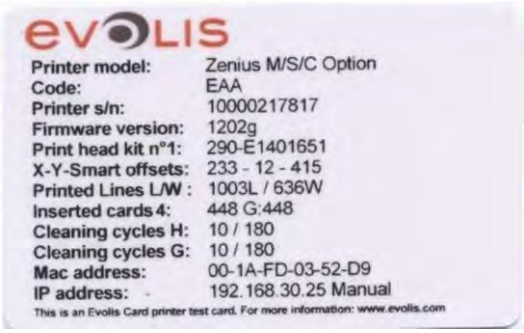
- 所有命令的第一个字母应大写。
- 分隔符为分号；

最常见命令列表			
读取	调整	功能	示例/默认值
Rsn	Psn;…	打印机序列号的配置。	Psn;1000012345
Rkn	Pkn;…	打印机头序列号的配置（161 页）	Pkn ;285-E160348
Rx	Px;=;…	水平位移配置（见 172 页）	Px;=;235
Ry	Py;=;…	垂直位移配置（见 172 页）	Py;=;11
Rnl	Pnl;=;…	垂直行号配置（见 172 页）	Pnl;=;998
Rnw	Pnw ;…	水平行号配置（见 172 页）	Pnw ;636
Rcp	Pcp;D	撤销强制停止清洁	Pcp;D
	Pcp;E;… Poc;=;…	启动强制停止清洁的证卡数量配置（值=停止之前的证卡数量）	Pcp;E;1000
Roc	Pos;=;…	非接触式位移配置	Poc;=;475
Ros	Pst;…	智能卡偏移配置	Pos;=;415
Rst		备用模式配置	Pst;600
Rmc	Pmc;h	HICO 中抗磁力配置	Pmc;h
	Pmc;l	LOCO 中抗磁力配置	Pmc;l
Rr	Pr;…	色带类型	Pr;ymcko
Rsdc	Psdc;D	撤销延长的备用模式	Psdc;D
	Psdc;E	延长的备用模式（短时间内）配置	Psdc;E;1800
Rsk	Ps;k;…	单色速度（影响打印速度）	Ps;k;0
X	St	开始证卡打印测试	St
X	Stt	开始证卡打印技术测试	Stt
X	Sie	插/排卡序列	Sie
X	Scp	开始清洁序列	Scp
X	Sc	复印序列：允许从打印机内存中打印图片	Sc
	Sc;…	开始打印设置的复印份数	Sc;10
X	Sa Sa;…	传感器调整。 见传感器调整命令部分（147 页）	Sa

如何打印技术测试卡？

等待所有打印工作完成。
确保打印机中有色带和证卡。
按住控制按钮四到五秒种，直至关机。重新按住控制按钮。
灯闪烁时放开控制按钮。
测试证卡已打印（如果打印机中有彩色色带，打印出的证卡为彩色，或者，如果打印机中有单色色带，打印出的证卡为单色；如果启动了双面打印功能，打印出的证卡为双面）。
打印出的证卡排出到托盒中。

EPC **您也可以使用 St 命令打印技术测试证卡。**

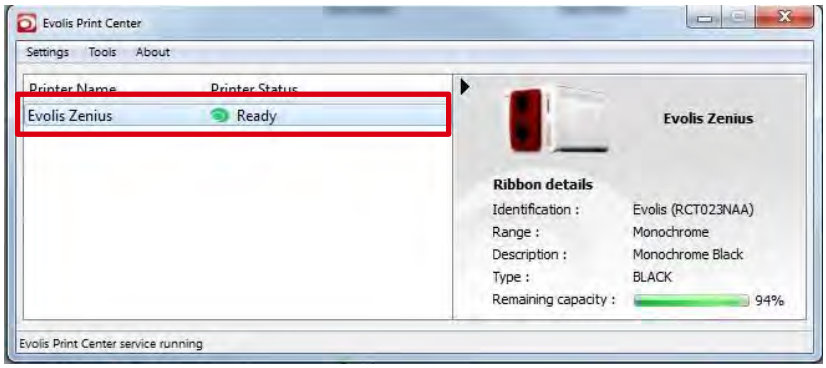


打印机模式	打印机模式
代码：	打印机区
打印机序号	序列号
固件版本	固件版本
打印头配件 n°	打印头配件数量 (n° = 替换件数量)
水平-垂直智能偏移	水平偏移值 - 垂直偏移值 - 智能偏移值
打印行 L/W	垂直打印行/水平打印行
插入的证卡	当前打印头插入的证卡数量 G: **G:**所插入的证卡总数
清洁周期 **H**	清洁周期数量 / 2 个清洁周期间插入的证卡最大数量 *包括当前打印头*
清洁周期 G *(通用计数器)*	清洁周期数量 / 2 个清洁周期间插入的证卡最大数量
Mac 地址	打印机 Mac 地址
IP 地址	打印机 IP 地址

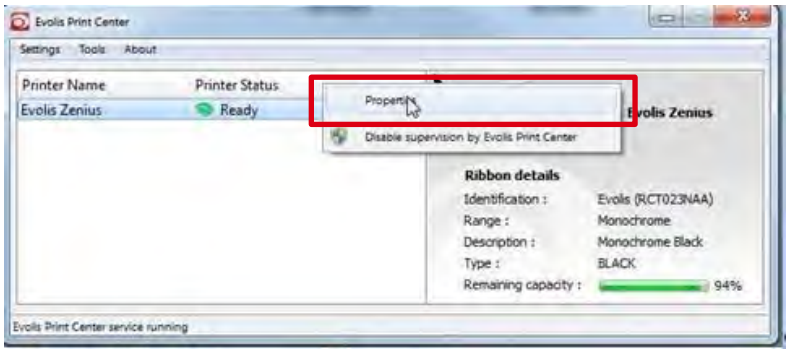
为 Windows 升级固件

1. 从 www.evolis.com 驱动&支持-Zenius-驱动&固件页面下载固件。

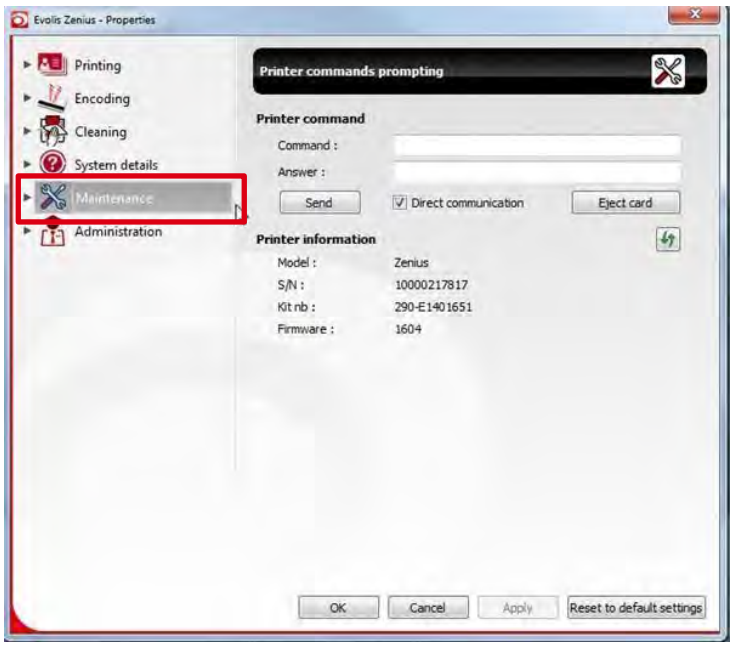
2. 打开 Evolis 打印中心并选择相关打印机。



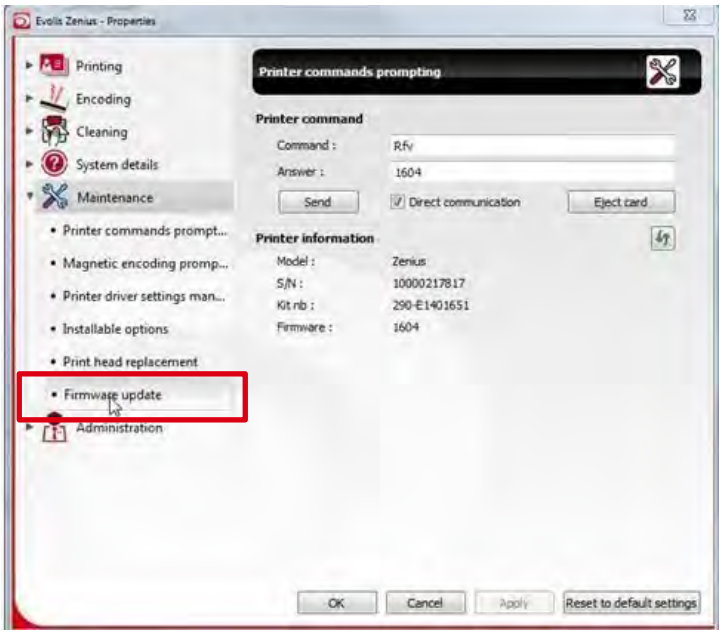
3. 右击打印机图标，将打开一个窗口：点击“Properties”。



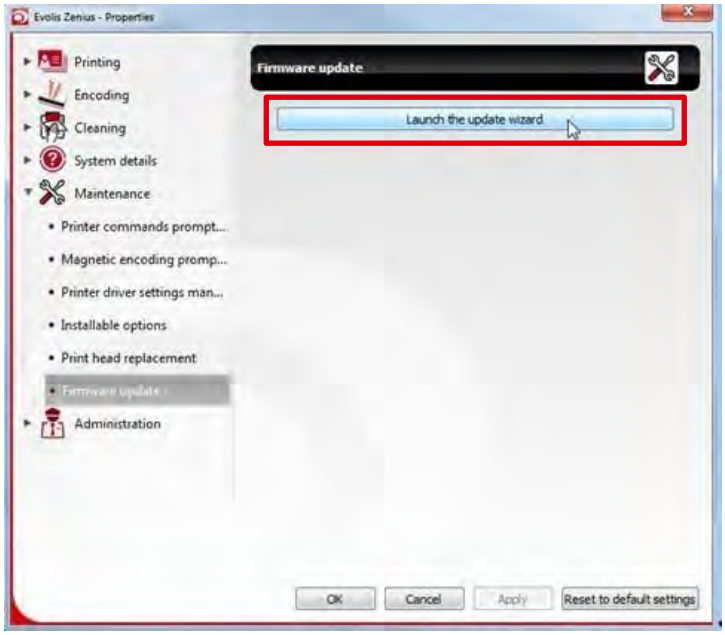
4. 点击“Maintenance”。



5. 点击“Update Firmware”。”



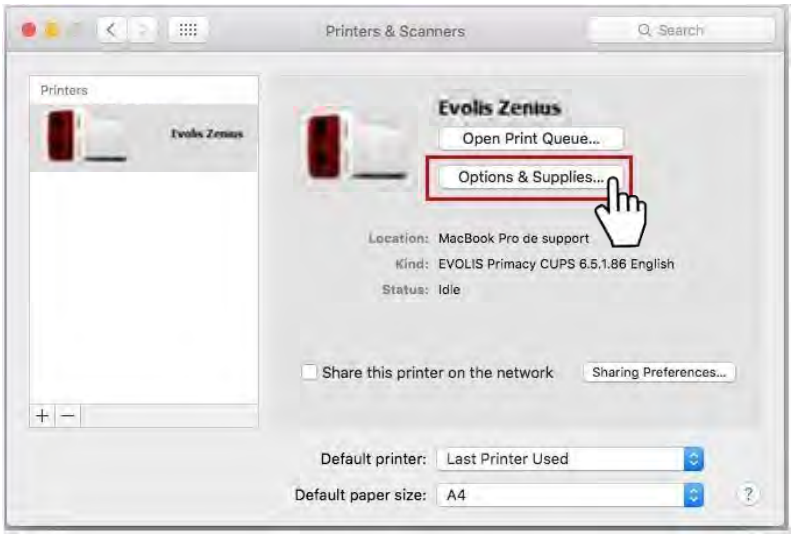
6. 点击“Launch the Update Wizard”。 ”



7. 根据升级向导指示进行操作。

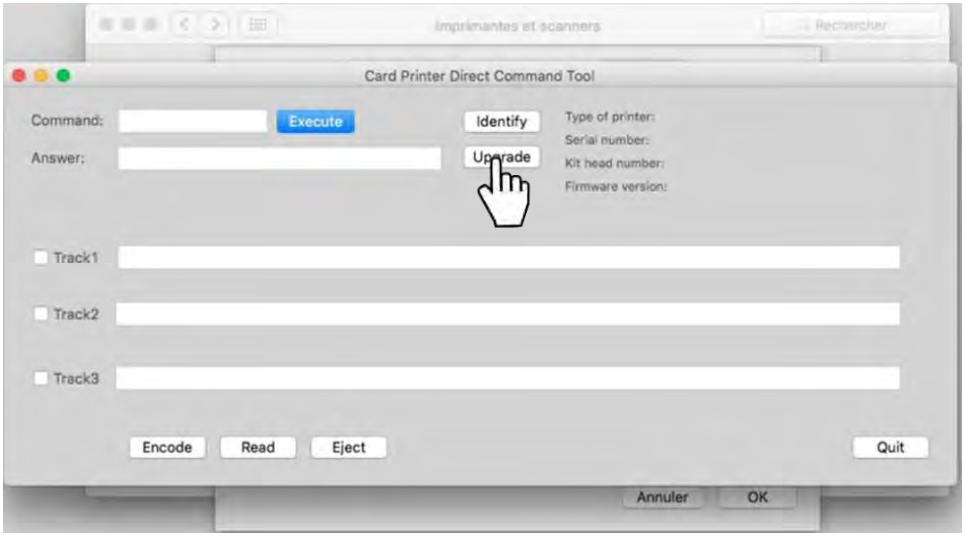
在 Mac 上升级固件

1. 从 www.evolis.com 驱动&支持-Zenius-驱动&固件页面下载固件。
2. 点击苹果菜单中“System Preferences”下的“Printers and scanners”。
3. 找到“Printers and scanners”项，并点击“Open”& Supplies”。

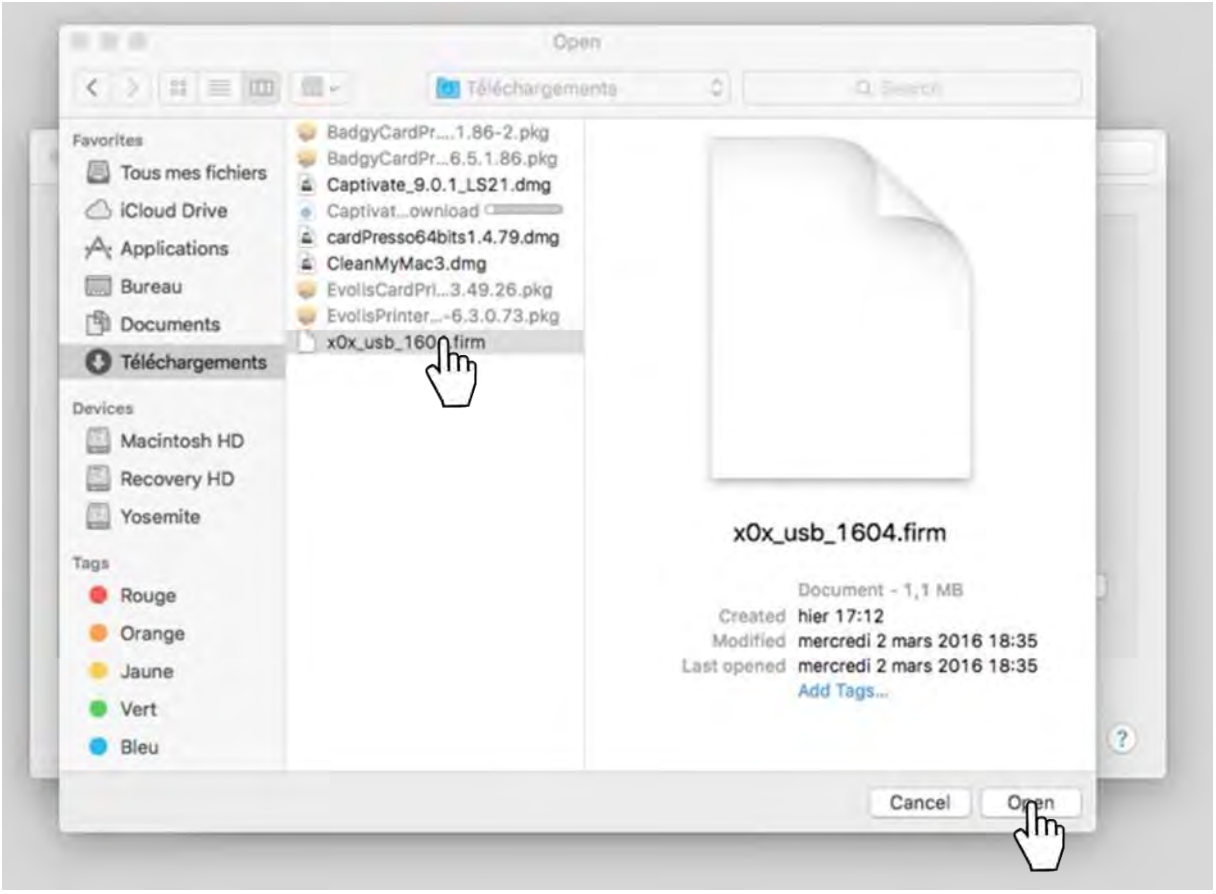


4. 点击“Open printer utility”。 ”

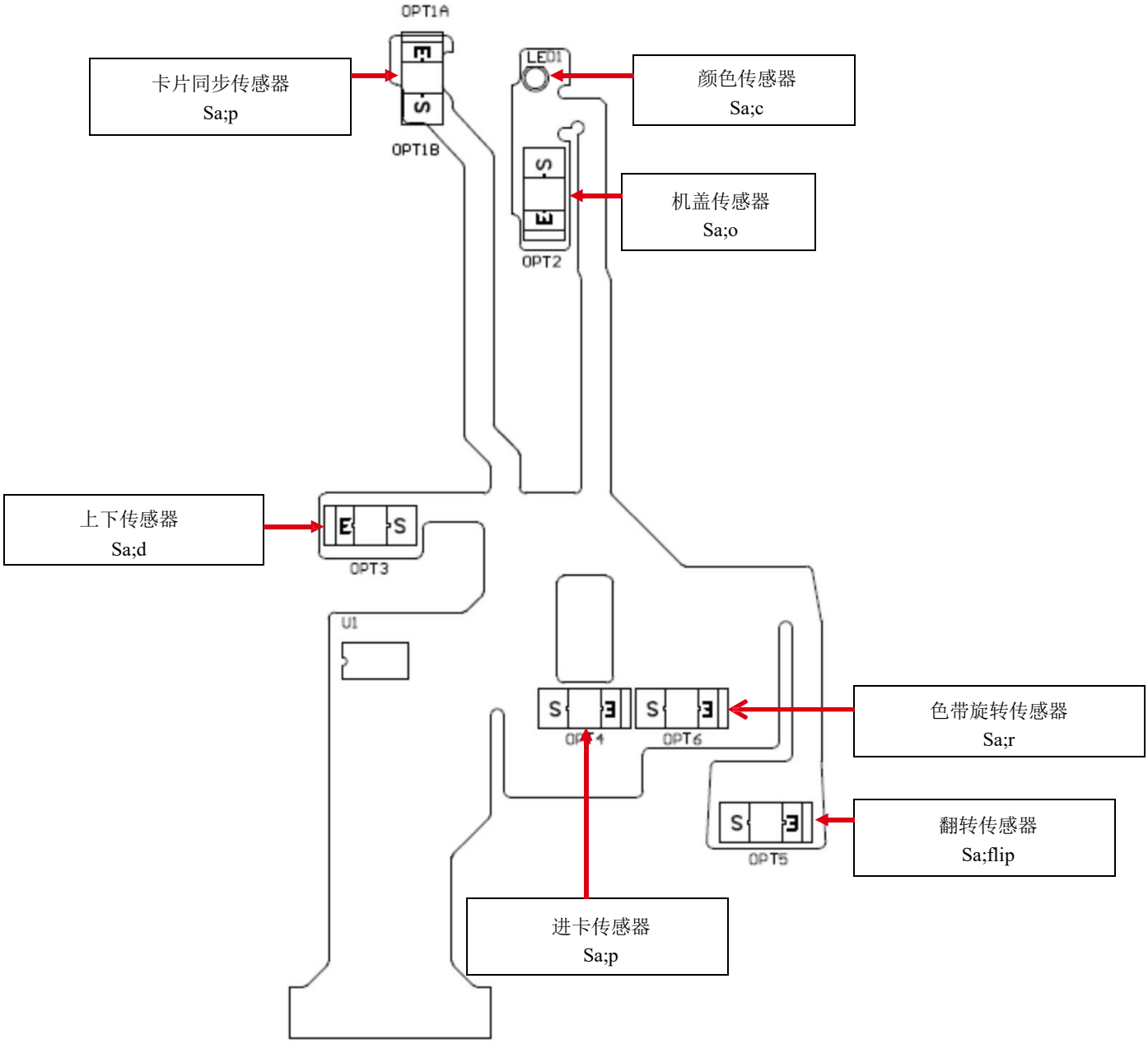
5. 点击“Upgrade”。



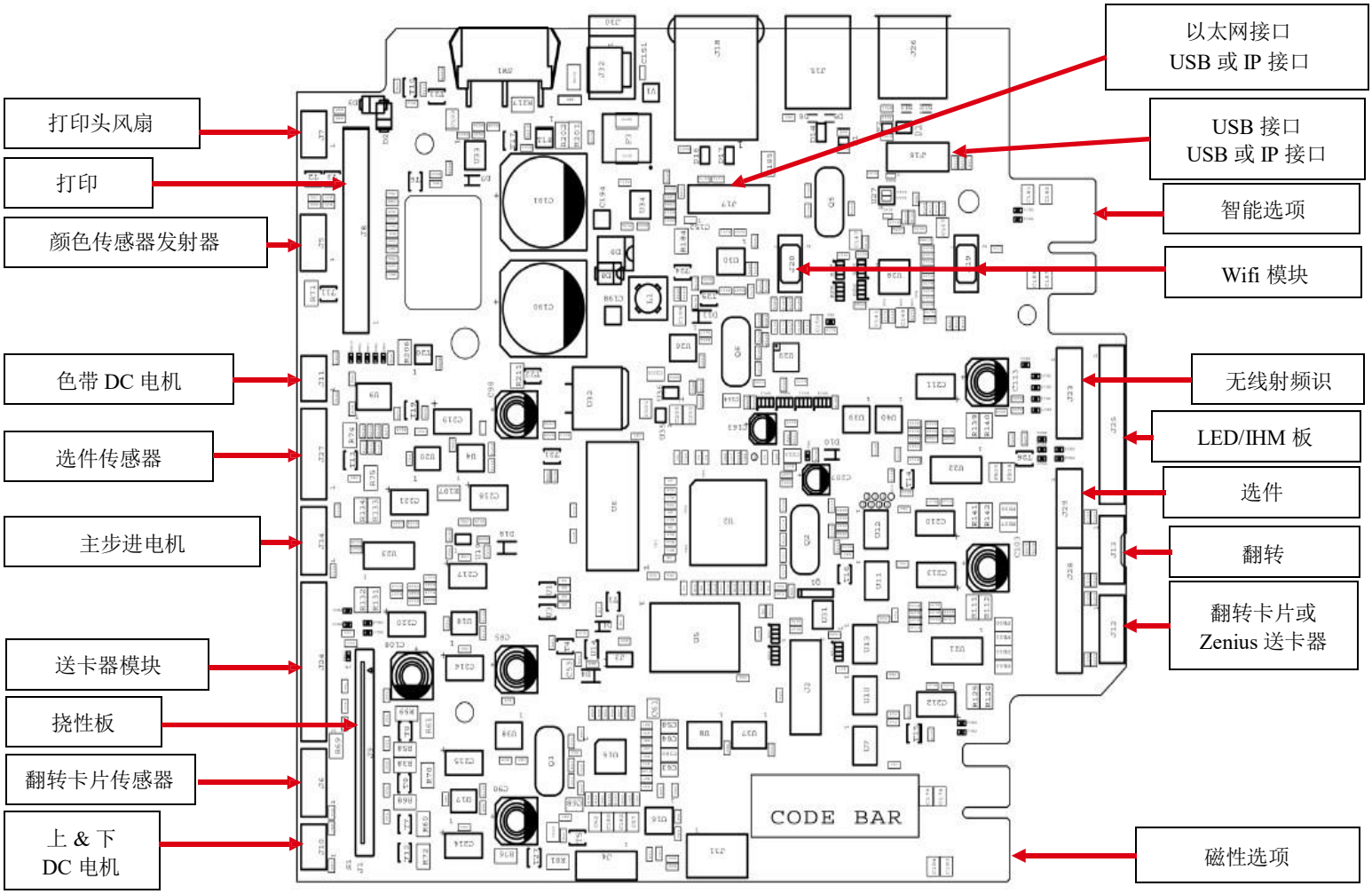
6. 选择固件然后点击“Open”。



挠性板上的传感器


卡片同步传感器
Sa;p
颜色传感器
Sa;c
机盖传感器
Sa;o
上下传感器
Sa;d
色带旋转传感器
Sa;r
翻转传感器
Sa;flip
进卡传感器
Sa;p
OPT1A
OPT1B
LED1
OPT2
OPT3
U1
OPT4
OPT6
OPT5

主板上的接口


以太网接口
USB 或 IP 接口
USB 接口
USB 或 IP 接口
智能选项
Wifi 模块
无线射频识
LED/IHM 板
选件
翻转
翻转卡片或
Zenius 送卡器
磁性选项
打印头风扇
打印
颜色传感器发射器
色带 DC 电机
选件传感器
主步进电机
送卡器模块
挠性板
翻转卡片传感器
上 & 下
DC 电机
CODE BAR

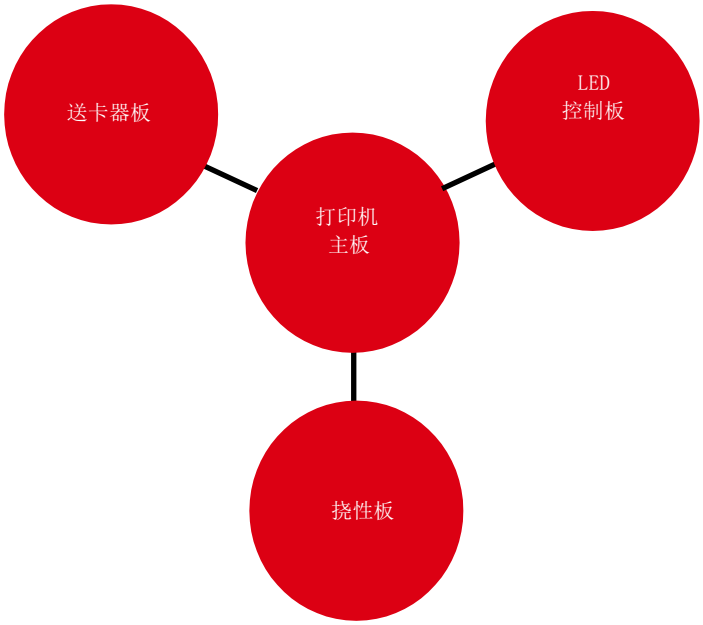
更换电子组件

1 概述

Zenius 打印机使用某些“电子组件”对打印机的信息进行记录。有些信息通过这些“电子组件”之间的复制进行保存。

相关“电子组件”有：

- 打印机主板
- 挠性板
- 控制面板主板板 保



存的打印机信息：

- 序列号
- 打印头数量
- 传感器调整
- 打印机参考号
- 固件版本
- 区域代码

重要提示：

为了避免打印机信息丢失，更换电子组件时需要知晓并遵守这些守则。

2 更换电子部件守则

安装相关电子组件后，机器开始时，个体打印机信息被输出并保存到新的组件中。

只有在有新组件时才能输出信息。如果该组件中已经有另一台打印机的数据，输出和保存数据时将会出现冲突，从而发生故障。

安装了新的电子部件时，个体打印机信息将会输出并保存到该部件中。若该部件来自另一台打印机，输出和保存数据时可能会有冲突，发生故障。

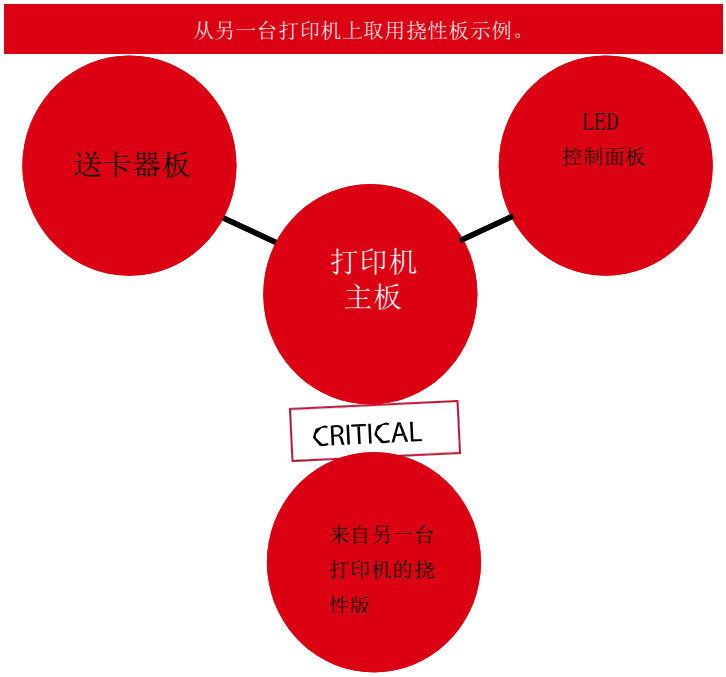
更换两个新的组件（同时）必须分两步进行。打开机器之前，电子组件必须保持正确连接。

3 关键情况

1. 从另一台打印机上更换电子组件。

   相关电子组件：
   - 打印机主板
   - 挠性板

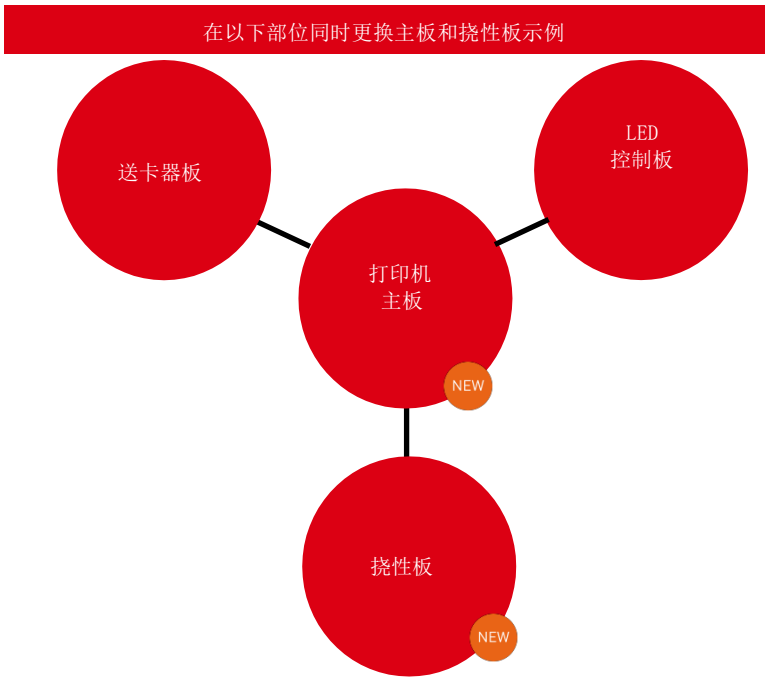
安装另一台打印机的电子组件时，输出的个体打印机信息被破坏了。



以下打印机信息将会丢失：

- 序列号
- 打印头数量
- 传感器调整
- 偏移
- 选项启动（启动翻转）
- 区域代码

2. 打开机器之前更换两个新组件（同时）。相关电子组件：
   - 控制板
   - 打印机主板
   - 挠性板



安装两个新电子组件时无法输出个体打印机信息。

以下打印机信息将会丢失：

- 序列号
- 打印头数量
- 传感器调整
- 偏移
- 选项启动（启动翻转）
- 区域代码

采用两组独立的步骤更换组件。

3. 开启打印机之前安装新主板 + 无法连接另一个电子组件

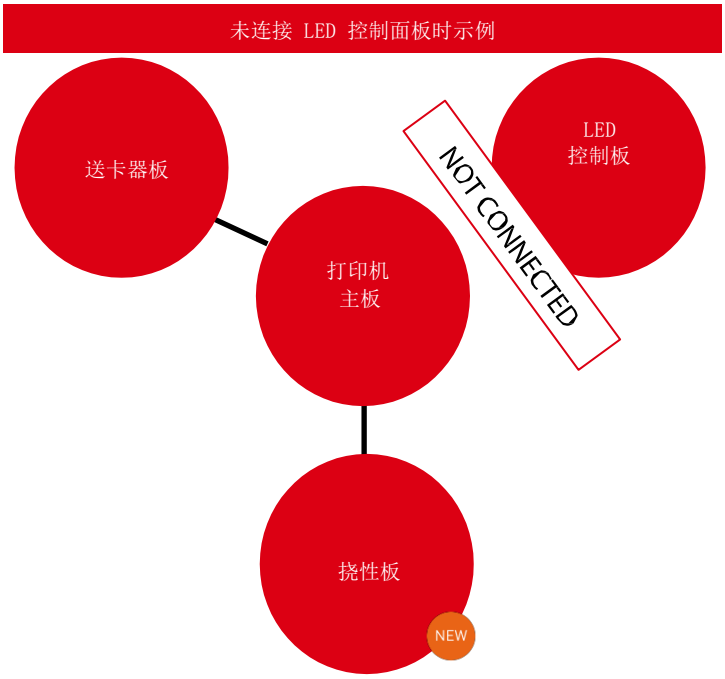
相关电子组件：

- 控制板
- 打印机主板
- 挠性板

安装新主板后如果忘记重新连接电子组件，个体打印机信息无法输出。

以下打印机信息将会丢失：

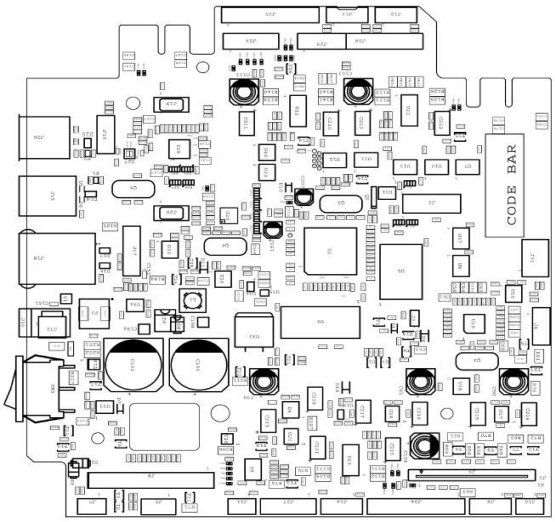
- 区域代码
- 翻转



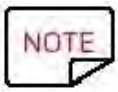
更换主板

按照 更换主板（50 页）的步骤进行。

- 执行固件升级（150 页）
- 执行高级清洁周期（127 页）
- 使用“Sa”命令调整传感器（147 页）。



首次开启打印机之前，检查所有电子板（挠性板、无线射频识别板、LED 控制板、送卡器板）都与主板正确连接。
不得安装另一台打印机的主板。



所有的打印机信息都存储在各种电子主板上。未遵守这些守则可能导致打印机丢失序列号、区域代码或双面打印功能（见更换电子部件（157 页））。

所有打印机信息都存储在各种电子板上。

不遵守这些守则可能导致打印机丢失信息，如其序列号、区域或双面功能。

更换打印头

更换之前记得打印技术测试卡（149 页）。此卡必须与默认打印头一同寄到 Evolis 以查验其保修资格。

更换打印头（77 页）后的程序：

1. 注意打印头配件的序列号（在打印头标签上） 输入以下命令：

   Pkn; “Print head serial number”:

   例如： Pkn;285-E160348

   进行打印机日常清洁

2. 如需，调整偏移（172 页）
3. 手动清洁打印机

或者

使用更换打印头向导（打印中心工具）

测试编码选项

Zenius 打印机可能有一个或多个编码选项：

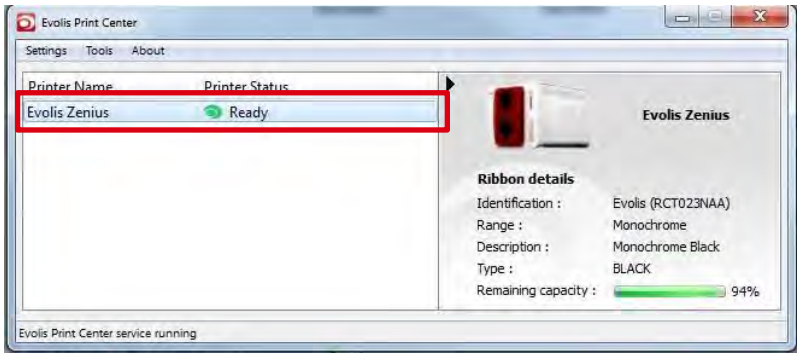
- 磁条编码器
- 芯片接触站
- 接触式智能卡编码器
- 非接触智能卡编码器

详见 Evolis 网站 www.evolis.com

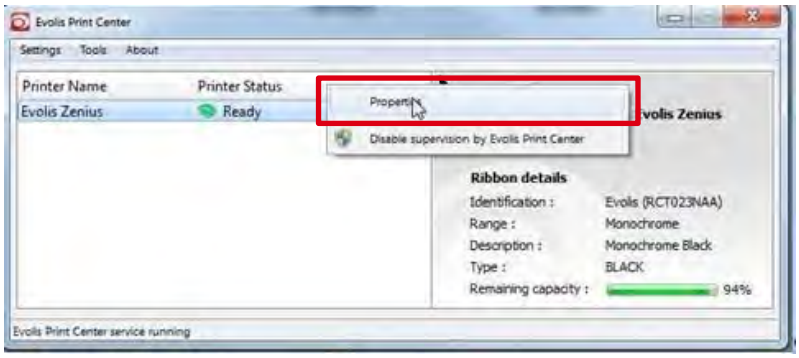
磁条编码

仅使用磁道符合 ISO 7810 和 7811 标准的证卡。为了保证正常功能，磁道须在卡内部。不要使用粘贴磁道的证卡。

1. 打开 Evolis 打印中心并选择相关打印机。

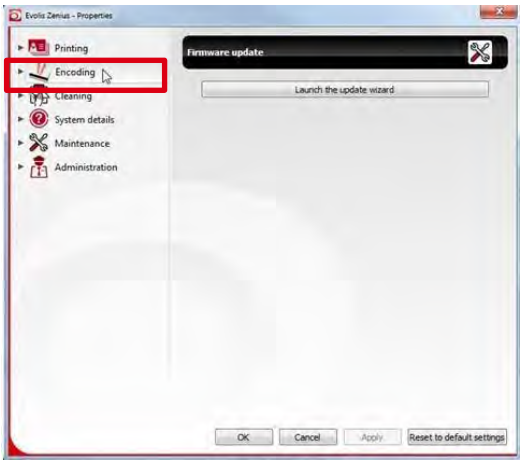


2. 右击打印机图标，将打开一个窗口：点击“Properties”。 “ ”

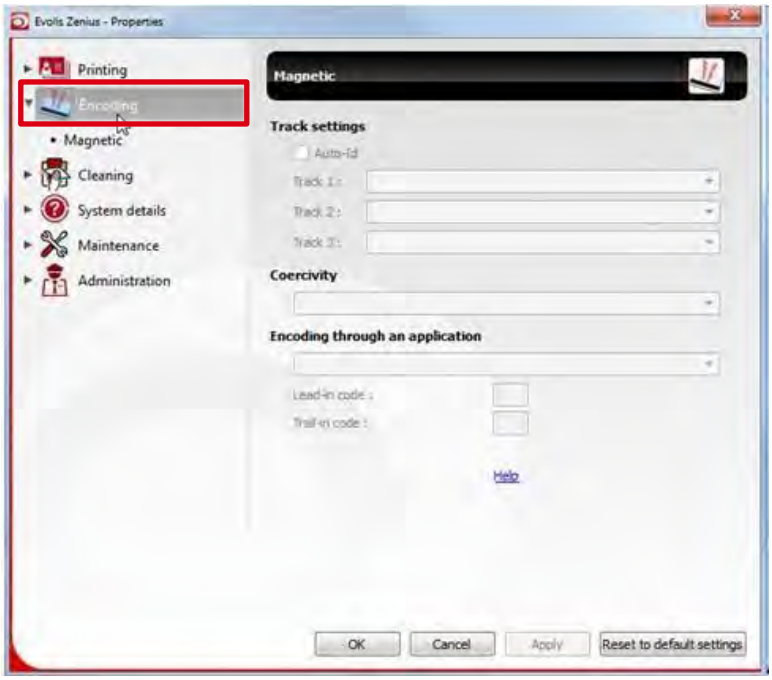


3. 点击 “Encoding ”.

”。



4. 打开磁性编码器会话框。

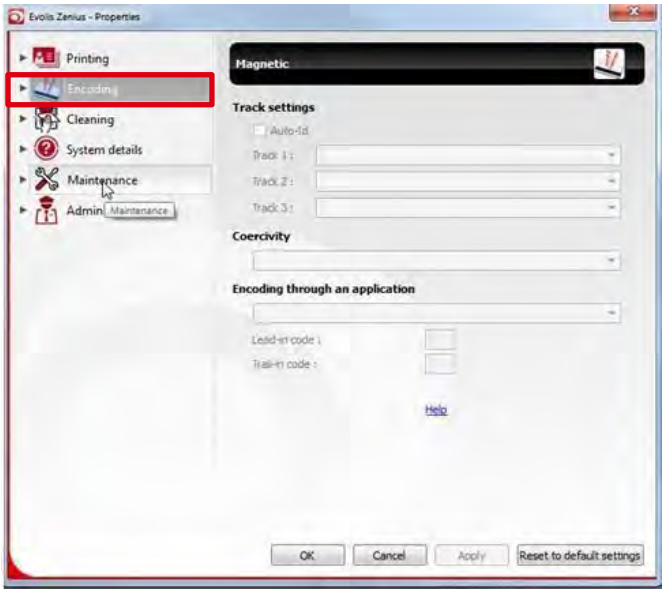


Configure tracks 使您能选择每次跟踪的希望格式。有关 ISO 7811 标准的信息见表 8.

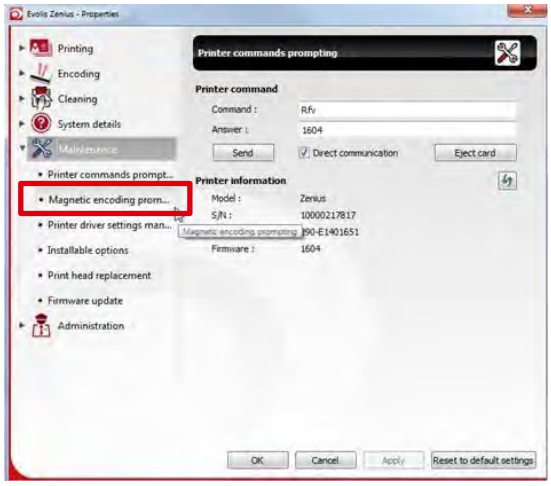
Coercivity 设置磁性编码器有高抗磁力(HICO)或低抗磁力（LOCO)。检查所使用卡片的抗磁力。

Encoding via an application 使带磁道卡在 Windows 应用中进行。

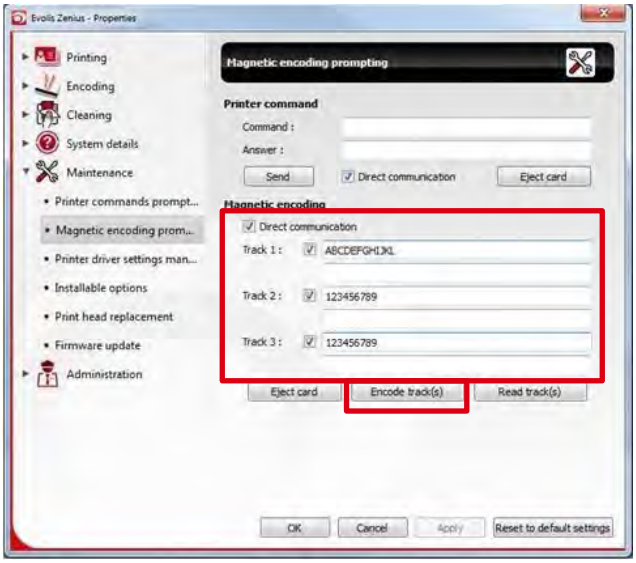
5. 点击“Maintenance”进行直接编码



6. 点击 “Magnetic encoding prompting”.



7. 选择磁道，输入要编码的数据。



点击 **Encode track(s)按钮运行编码周期。**

8. 磁条编码标准 -IISO 7811 标准

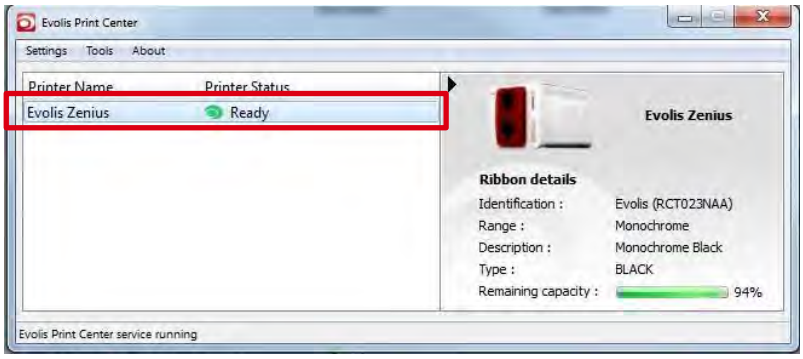
磁道编号	磁条密度	字符类型	最大字符数量
磁道 1ISO1	210 dpi[1]	字母数字 (ASCII 32-95)	79[2]
磁道 2ISO2	75 dpi[1]	数字 (ASCII 48-62)	40[2]
磁道 3ISO3	210 dpi[1]	数字 (ASCII 48-62)	107[2]

[1] 每英寸点数

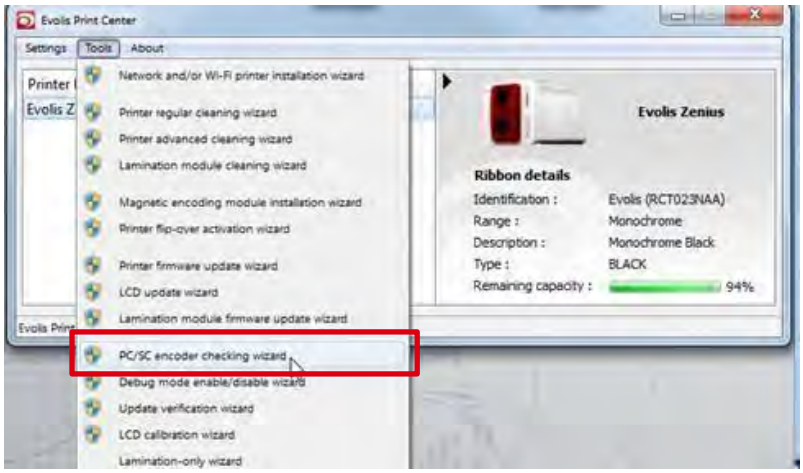
[2] 包括开启、关闭和 LRC。这些文字通过磁性编码器自动生成。

芯片/接触式卡的编码

1. 打开 Evolis 打印中心并选择相关打印机。



2. 点击”PC/SC encoder checking wizard”。



3. 按照 PC/SC 编码器检查向导指示进行。

故障排除

本节旨在列出当前故障及相关更正措施。

每种情况中都提供可能原因和措施的简单列表。
应验证这些点并按照给出的顺序采取更正措施。根据可能性和复杂性对其进行排序。

执行这些步骤需要了解 Evolis 技术。请在开始前充分阅读说明。如果步骤过于复杂，请联系您的 Evolis 零售商/经销商。

色带撕裂故障

1、升级固件（150 页）和驱动
欲升级固件和驱动，获得最新版本，请访问 www.evolis.com“驱动&支持”部分。

1. 清洁打印机
完全清洁打印机（日常清洁（123 页），高级清洁（127 页），手动清洁（136 页）等）可能解决打印机内部元件各部分有过多灰尘导致的加载问题。

2. 检查偏移（172 页）。
水平位置值太小可能导致色带在打印证卡开始时撕裂。
垂直行号值太大可能导致色带在打印证卡结束时撕裂。

3. 检查打印驱动的温度值。
对温度值（对比、亮度、单色、光泽等）调节不够可能导致打印过程中色带撕裂。

4. 调整传感器。
参阅第 8 节调整传感器命令（147 页）

5. 更换色带
为了再次检查色带是否有故障，可能需要用不同批次的色带进行测试。批次号直接写在包装上（见批次号）或在打印机属性下的系统信息/色带信息部分。

6. 更换以下机械部件：
   - 色带皮带（42 页）
   - 打印头（77 页）
   - 传感器挠性板（70 页）
   - 头线缆（91 页）
   - 制动套件（38 页）

加载证卡故障

1. 检查证卡厚度量规设置。
   不正确的证卡厚度量规设置会导致加载故障。我们建议检查证卡厚度，以便正确地设置量规。

2. 清洁打印机
   完全清洁打印机（日常清洁（123 页），高级清洁（127 页），手动清洁（136 页）等）可能解决打印机内部元件各部分有过多灰尘导致的加载问题。

3. 检查证卡兼容性。
   检查证卡尺寸和材质是否适合打印机。

4. 检查传感器。
   欲调整打印机传感器，参阅调整传感器命令（147 页）一节。

5. 检查送卡器。
   送卡器损坏会导致加载故障。

磁性编码故障

1. 升级固件（150 页）和驱动。
   欲升级固件和驱动，获得最新版本，请访问 www.evolis.com
   “驱动&支持”部分。

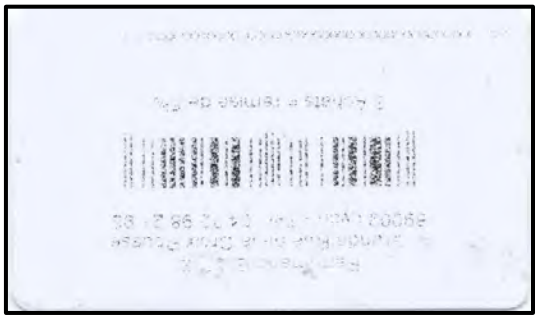
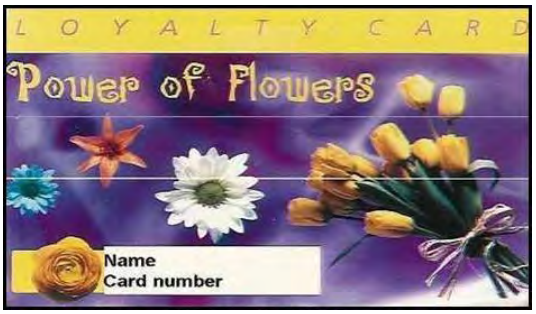
2. 检查编码模块及证卡的位置。
   磁性编码需要选择合适且安装正确的模块。我们建议您仔细阅读所选模块配套的说明。

3. 进行手动清洁。
   完全清洁（日常、高级、打印头和手动清洁等）打印机可能解决打印机内部元件各部分有过多灰尘导致的编码故障。

4. 检查送卡器中证卡的位置。
   送卡器中有需要磁性卡如何对齐的信息。

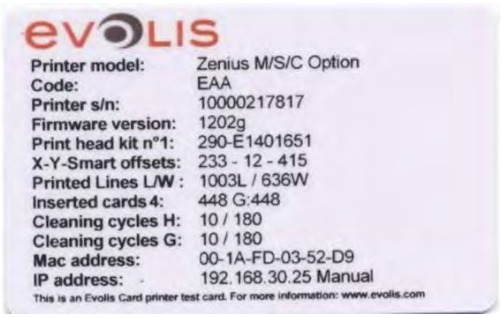
5. 检查磁道和抗磁力参数。
   更多信息请查阅“磁条编码”（163 页）。

7. 更换磁性选项。

	表面污点/光泽面下的灰尘 。完全清洁打印机（日常清洁（123 页），高级清洁（127 页），手动清洁（136 页）等）可能解决打印机内部元件各部分有过多灰尘导致的加载问题。
	打印质量不佳/色泽太淡 确认使用的是适当质量和兼容性的证卡。 仅使用 Evolis High Trust 色带 清洁打印头（见 133 页） 仅使用 Evolis 电源线 检查电源线是否有故障 检查打印机驱动中使用了光泽面 检查打印头序列号是否正确配置（见 161 页） 更换打印头
	**打印质量不佳** 确认使用的是适当质量和兼容性的证卡。 仅使用 Evolis High Trust 色带 清洁打印头（见 133 页） 试试其它类型的单色色带 检查打印驱动中单色树脂的调整参数 仅使用 Evolis 电源线 检查电源线是否有故障 。更换打印头
	**打印后出现的白线** 清洁打印头（见 133 页） 更换打印头。
	某区域无印刷 确认使用的是适当质量和兼容性的证卡。

偏移调整

调整偏移之前并排打印技术测试卡（149 页）和图片



建议：

- 调整 PNL 数值前的水平位移。
- 水平位移数值太低可能导致色带撕裂或排出空白证卡。
- 不要将 PNL 位移的数值设置为最大（1016）。
- 如果图片放得太高或太低都有可能造成打印中出现条纹。
- 数值以点为单位（12 点= 约 1 毫米）。

详情	读取命令	配置命令
图像水平位置	**Rx**	**Px;=;...**
图像垂直位置	**Ry**	**Py;=;...**
垂直行号	**Rnl**	**Pnl;=;...**
水平行号	**Rnw**	**Pnw;...**
复印序列 允许从打印机内存中打印图片	**X**	**Sc;...**

在线查找技术信息

如果您需要更多技术协助，Evolis 网站（www.evolis.com）的驱动&支持部分有大量关于 Evolis 打印机使用和故障排除的信息。
该部分提供固件、打印驱动、用户手册、Evolis 打印机使用和维护视频，常见问答*部分列出了常见问题和解答。

www.evolis.com

EUROPE-MIDDLE-EAST-AFRICA
Evolis - 14 avenue de la Fontaine - ZI Angers-Beaucouzé
49070Beaucouzé-France
电话+33(0)241367606-传真+33(0)241367612-info@evolis.com

美国-EvolisInc.- Fort Lauderdale- evolisinc@evolis.com
亚太- EvolisAsia Pte Ltd - Singapore - evolisasia@evolis.com
中国 - EvolisChina - Shanghai - evolischina@evolis.com
印度 - EvolisIndia- Mumbai -evolisindia@evolis.com