## badgy



# badgy 100 badgy 200

#### 使用手册

Evolis © 2015。保留所有权利。2015 年。

参考编号: KU-BDG2-044-CNS-B1

#### 版权信息

Evolis © 2015年。保留所有权利。

用户必须遵守其所在国有关版权的现行规定。本手册在未得到 Evolis Card Printer 公司明确书面授权前不得以任何理由、任何方式全部或部分复印、翻译、复制或传播,无论是电子版还是实物版。

本文件中包含的信息如有变更, 恕不另行通知。

Evolis Card Printer 公司不对本手册中可能出现的错误承担责任,也不对意外引起的或因传播或使用本手册内容直接导致的损失或损坏负责。

#### 商标

Badgy 和 Badgy Premium Suite® 均为 Evolis Card Printer 公司所拥有的商标。所有其它商标属于它们各自所有者。

#### 保修

关于打印机保修条件与条款以及限制请参见数字格式的保修说明。

#### 环境信息

Evolis 公司通过降低产品能源消耗履行其在环境保护方面的承诺。

#### 废旧产品的回收再利用

您所购买的仪器需要消耗自然资源。本设备可能含有危害健康和环境的物质。

为了防止这些有害成分在我们的环境中传播并缓解自然资源短缺带来的压力,我们建议您使用现有废物收集系统。这些系统可以以适当的方式对您报废的机器进行回收和再利用。



设备上的带叉垃圾箱标志表示我们希望您使用这些系统。

如果您需要有关该设备回收、循环或再利用系统的更多其它信息,请与您当地或地区废物管理机构联系。

如需更多信息,请访问我们的网站 www.badgy.com 与我们联系。

#### 打印机介绍

Badgy 打印机可以让您制作各种类型的卡片和高质量个性化证章,卡片厚度、颜色和样式可自行设置。打印机所用耗材和配件可在 Badgy 经销商处购买。欲了解更多信息,请访问我们的网站 www.badgy.com。

本使用指南适用的设备型号为 Badgy100 和 Badgy200。

#### 保修注册

请在 www.badgy.com 网站在线注册以便及时获取打印机驱动程序更新和产品优惠信息以及下载新的证章模板。 登录网站后,请点击我的帐户,然后点击注册并填写相关内容。您可以在设备下方的标签上找到注册所需打印机型号和序列号。

#### 入门

本手册用于帮助您逐步认识打印机并了解其工作方式。请仔细阅读本使用手册,以更好地了解打印机及其功能,让安装和使用更为便捷。

#### 目录

屏幕左侧菜单中的书签可用于导航至本用户手册的各个章节。

#### 图标

本手册使用下列图标强调重要信息:



正文某个部分的详细说明或补充信息。



表明不遵守所建议的操作可能对打印机造成损害。



该符号表示在网站 www.badgy.com 上有相关操作程序的视频。 点击此符号可以直接进入在线帮助。



此符号使您可以通过电脑访问 Badgy Print Center 从而对您的打印机进行控制、管理和参数设置等操作。



# 1

#### 1-1 打开包装箱

您的打印机附带了几个配件,请您注意检查。

该清单中的内容可能因您所处地域的不同而有所变化。

运输打印机时我们使用专门包装,以防止机器在运输过程中受到任何形式的损坏。如果您发现机器带有明显损坏,请务必联系运输商并立即通知 Badgy 经销商,经销商会告诉您后续程序。 我们非常重视 Badgy 打印机包装的质量。

我们希望您把包装保存在一个清洁和干燥的地方。



在送返打印机时我们会要求提供打印机的完整原始包装(纸箱、垫块和保护袋)。如果送返的打印机缺少原包装,零部件在运输过程中遭到损坏,这些组件将不在保修范围之内。我们向您再次交付打印机时,将收取新包装的费用。

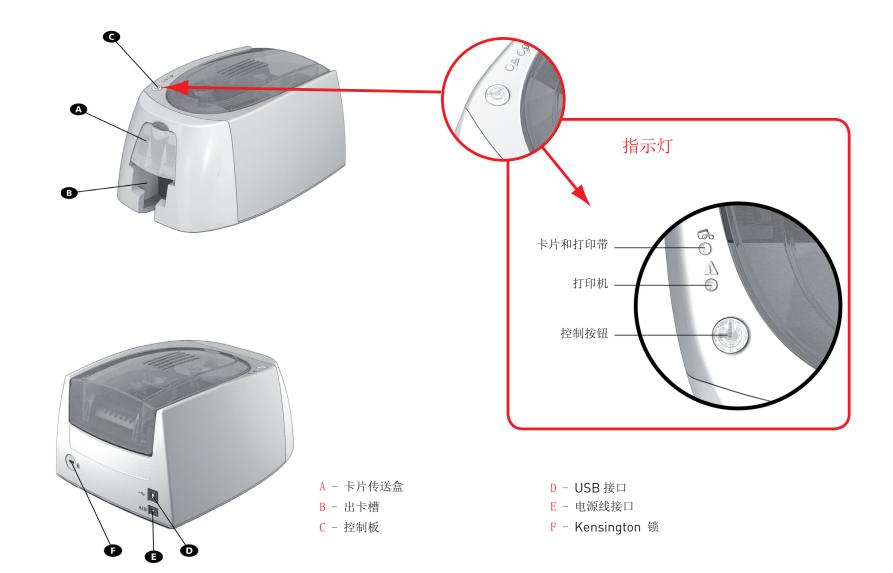
与打印机一同提供的配件:

- 电源装置 SWITCHBOX F10723-A 型或 CWT KPL-065M 型。
- 电源线。
- USB 连接线。
- CD-ROM 安装盘,包括:
  - 卡片和证章设计软件
  - 适用于苹果 Mac 电脑的驱动程序
  - 用于 Windows<sup>™</sup> 系统的 Badgy Premium Suite 程序和适用于 Windows<sup>™</sup> 系统的驱动程序
  - 保修说明
  - 符合性声明
- 一套耗材,包括 PVC 卡和一条彩色打印带



如果缺失任何组件,请与 Badgy 经销商联系。请仅使用 Badgy 打印机随附电源装置(SWITCHBOX F10723-A 型或 CWT KPL-065M 型)。请仅使用 Badgy 打印机随附 USB 连接线。

### 1-2 打印机及其功能介绍







G - 热敏打印头

H - 序列号标签



对机器执行任何操作前必须断开电源(拔掉电源线)。

#### 1-3 安装



请参看本章节中关于如何熟练使用本设备的视频。您也可以在我们的网站 www.badgy.com 上查看该视频。



Badgy 打印机必须置于干燥、远离灰尘和风口,但通风条件良好的地方。请把打印机安放在足以支撑其重量的结实平面上。

#### 1-3a 打印机连接

#### 连接到电源



打印机必须连接到有妥善保护并接地的电力设备上。

Fl: Laite on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan.

NO: Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

SE: Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

- 1 将电源线连到电源装置上,再把电源装置的连接器接入打印机。
- 2 然后把电源线一端连接到接地电源插座上。
- **3** 打印机通电:打印机的控制面板亮起表示打印机运行正常。如果控制面板不亮,这说明安装不正确,或者打印机不能正常工作。请检查安装。







维修前,请务必断开电源线。为了您的人身安全,请确保检修人员可以方便地操作电缆和电源装置,尤其在紧急情况下。



出于节能考虑,打印机超过 10 分钟不工作,会自动进入待机模式。进入待机模式的时间可在 Badgy 打印中心配置。在待机模式下发送打印指令可使打印机重新工作。休眠状态也可以配置,只需轻点控制按钮(1 秒钟)即可退出此模式。

#### 连接 USB 数据线



在任何情况下,您都不能在未完成打印机驱动程序安装前连接 USB 数据线。

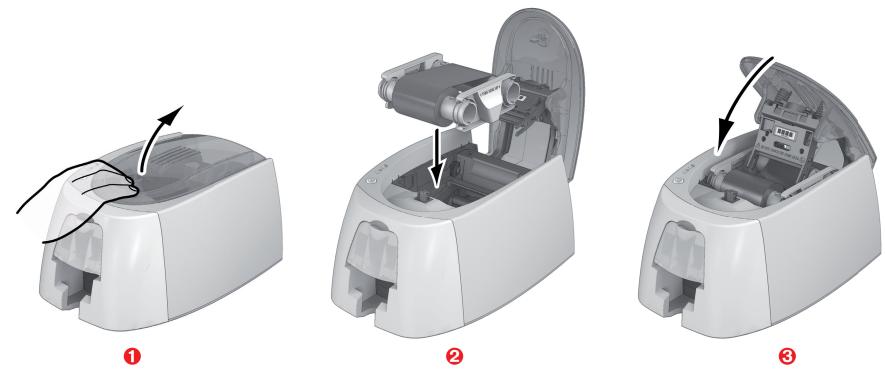
有关更多信息,请参阅本章有关打印机驱动程序安装的部分,并按照提示小心操作。

#### 1-3b 打印带

Evolis 原装打印带可以优化打印机工作,并可避免设备损坏。其他品牌的打印带与您的打印机不兼容。使用第三方打印带可能损坏您的打印机并使保修协议失效。 为确保最佳打印质量,建议您每年或闲置一段时间后对 Badgy 打印机进行彻底清洁。请参见本手册的维护和保养章节。

#### 打印带安装

- 1 打开机盖。
- 2 如图所示装入打印带。
- 3 关闭并按下机盖直至听到咔哒声。





打印机将自动对插入的打印带进行识别。

#### 1-3c 卡片



为了获得最佳打印质量,这些卡片必须通过 **ISO 7810** 认证。请仅使用 **Badgy** 推荐类型的卡片。请勿触摸卡片的打印面,以确保优质的打印效果。请勿使用破损或折叠的卡片,也不要使用压花或被摔过的卡片。存放卡片时远离灰尘。

#### 装入卡片

- 1 打开卡片传送盒。
- ② 将卡片插入,最多可插入 25 张厚度为 0.76 毫米的卡片或 40 张厚度为 0.5 毫米的卡片。如图所示放入卡片。
- 3 关上传送盒。



#### 取出打印好的卡片

打印周期一旦完成,卡片就会被发送到打印机传送盒下方的出卡槽中。出卡槽用来接收打印好的卡片。打印机配置的出卡槽可容纳 25 张厚度为 0.76 毫米或 40 张厚度为 0.50 毫米的卡片。







长时间使用厚度为 0.50 毫米的卡片后,使用厚度为 0.76 毫米的卡片前可能需要清洁传送辊。参见第 3-1a "打印机清洁"章节

## 打印

2

#### 2-1 安装打印机驱动程序

在安装打印机驱动程序后,其安装的全新高级功能会自动完成打印机配置。

您的打印机在交付时附带一个安装光盘,其中含有 Windows 和 Mac 平台打印机驱动程序。

安装打印机驱动程序时,将 CD-Rom 光盘插入您的电脑,然后选择打印机驱动程序的菜单。您可在安装程序的引导下完成整个安装过程。



只有收到安装程序的提示时,才把 **USB** 数据线连接到计算机上。 欲了解更多有关连接程序的信息,请参阅本章的"打印机连接"部分。



请严格按照安装程序进行安装。所有版本的 Windows 均要求安装驱动程序的用户具有管理员权限。



安装打印机驱动程序时默认要求安装 Badgy Print Center。它可帮助您对设备进行配置。

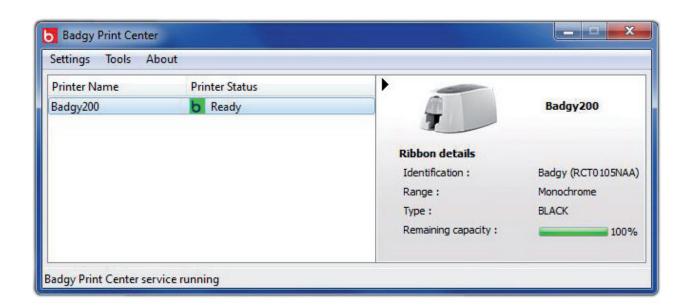
#### 2-2 WINDOWS 系统中的打印设置管理

一旦安装打印带后,您的 Badgy 打印机会自动完成配置。

如有需要,您可以使用图形应用程序 Badgy Print Center 修改某些预定义设置。

要使用该应用程序:

• 点击 Windows 任务栏左下方的开始按钮,然后选择所有程序、Evolis Card Printer、Badgy Premium Suite、Badgy Print Center。



- 选择您所需要的打印机。
- 右击打印机名称,然后选择"属性"进入配置页面,或者双击打印机名称。





请务必留意驱动程序"属性"下的各项设置,对其进行任何修改前请与您的 Badgy 经销商联系,以便得到必要的建议和协助。

#### 2-3 信息通知和警报通知

Badgy Printer Manager 在电脑上使用可视通知提供有关打印机的信息,并在需要您注意时通知您。

这些通知分为以下类型:

- 有关打印带、打印带与打印机兼容性以及打印请求性质的通知和警报。
- 有关导致打印机停止工作的问题的警报。

打开 Badgy Printer Manager 时,显示屏右下方任务栏中将显示一个小图标:



此图标的颜色将根据打印机状态的不同而变化:

- 绿色: 打印机准备就绪
- 橙色: 发送了信息通知, 打印已停止
- 红色: 发送了警报通知, 打印已停止
- 灰色: 打印机处于休眠状态、打印机未连接或通信中断。

发送通知时,此通知将在下列窗口中显示:



根据通知类型的不同, 您可以:

- 🔃 通过 Badgy 公司技术支持网站获得更多帮助(必须连接到互联网)。
- X 中止打印任务。
- **//** 重新启动此任务。

右击状态栏上的该图标可以关闭 Badgy Printer Manager。



除非与您电脑中已安装的应用程序冲突,否则不建议中止 Badgy Printer Manager 服务。Badgy Printer Manager 仍是您从工作用设备对打印机活动进行有效监控的最佳方式。

#### **2-4** 在 BADGE STUDIO 中打印卡片

您的打印机随机附送一款证章和卡片设计软件。

使用 Evolis Badge Studio 可以轻易对证章和卡片进行个性化。 您可以添加各种元素:

- 标识和插图
- 证件照
- 文本
- 条码、QR (矩阵二维码)码......
- 几何图形
- 到 Excel 数据库的链接(Badge studio +)
- ●直接插入照片(Badge studio +)

使用 Badge Studio 需满足以下配置要求:

#### MAC:

- Mac OS X 10.6 或更高版本
- 必须使用英特尔处理器
- 512M 内存
- 1024x768 分辨率屏幕
- 1 个 USB 接口

#### PC:

- Windows® XP SP3、Vista®、7 和 8(32 位与 64 位系统)
- 512M 内存
- 1024x768 分辨率屏幕
- 1 个 USB 接口





有关软件如何工作的更多信息,请参阅 Badge Studio 使用手册。



此外,您也可以用其他应用程序(**Microsoft Word、Powerpoint** 等)设计和打印卡片。

## 维护

#### 3-1 打印机的维护

3



为了确保最佳收效,建议对打印机进行必要的清洁。我们建议定期清洁打印机的各个部件:清洁辊、传送盒和打印头。

您可以从 Badgy 经销商处购买 Evolis T 型清洁卡以及清洁笔。



打印时若出现问题请清洁打印机。



长时间闲置后,灰尘可能进入传送辊和打印头。因此,我们建议在重新使用前进行一次清洁。如果打算长期闲置打印机,我们建议您购买一个保护套,以防止灰尘堵塞打印机。如欲购买,请与 **Evolis** 经销商联系。

#### 3-1a 打印机清洁



建议清洁频率:每年清洁一次。

但是,若您的打印机放置在多尘的地方和 / 或您频繁使用打印机,那么我们建议清洁进行更频繁的清洁。 保养配件: T 型浸润清洁卡。

#### 请按照下列程序进行清洁操作:



- 1 打开打印机机盖。
- 2 如图所示取出打印带。
- 关闭并按下机盖直至听到咔哒声。









- 5 如果传送盒中仍存有卡片,取出卡片。
- 6 在插入 T 型清洁卡前,双击控制按钮。
- **7** 取出 T 型清洁卡并按如图所示的方法插入传送盒。清洁工作开始。
- 8 取出 T 型清洁卡











您也可点击 Badgy Print Center 中的"例行打印机清洁"键执行例行清洁。



请注意,**T**型清洁卡在开袋后必须立即使用。**T**型清洁卡变干后不但无法正常工作,还可能会损坏您的打印机。"**T**"型清洁卡为一次性耗材。每次清洁请使用新卡。

#### 3-1b 打印头的清洁



建议清洁频率:打印质量变差时或闲置一段时间后。 保养配件: Evolis High Trust® 专用清洁笔。



清洁打印头前,请先切断打印机电源。

请严格按照清洁频率进行清洁。

避免打印头与金属或锋利物体接触。

避免用手指直接接触打印头,这将影响打印质量或永久损坏打印头。

您必须保护打印头及其配件免受静电放电影响。



每支清洁笔可对打印头进行 8 次清洁工作。

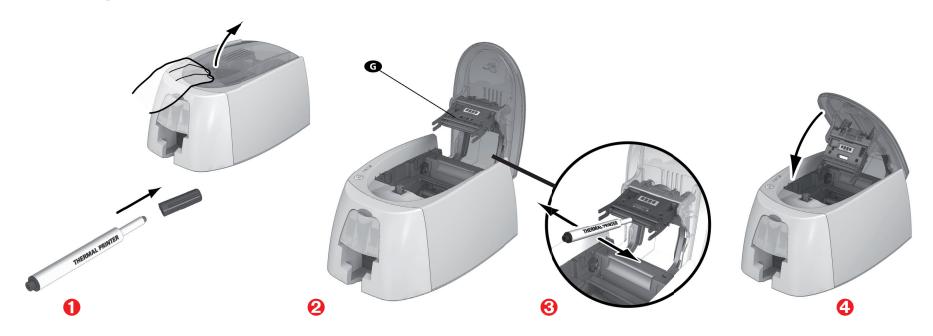


请注意!和 T 型清洁卡一样,不能让清洁笔变干,变干的清洁笔无法正常工作。

#### 请按照下列程序操作:



- 1 取下清洁笔的笔帽。
- 2 断开电源连接,打开机盖并找到打印头。
- 3 如图所示使用清洁笔从左往右轻拭打印头数秒。
- 4 关闭机盖。将打印机重新接上电源。





清洁后,请在 2 分钟后再使用您的打印机。

## 帮助

本章向您介绍一些在使用打印机过程中可能遇到的问题及建议的解决方案。对于无法解决的问题,本章还介绍了如何联系 Badgy 公司技术支持部门。

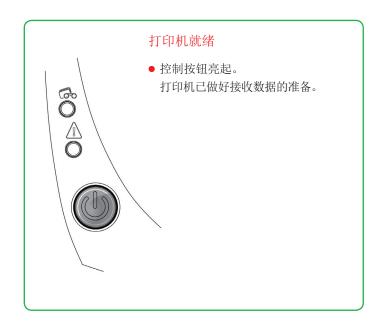
## 4

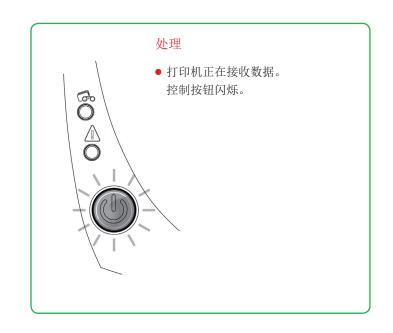
#### 4-1 警报信息及诊断

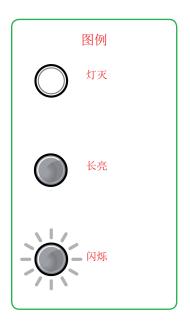
尽管 Badgy 打印机的设计旨在使其能够独立工作,尽可能减少手动操作,但了解一些主要的警报信息还是有必要的。

#### 4-1a 控制面板警报信息

参见 第1章 - 打印机及其功能介绍了解更多关于控制面板的信息。



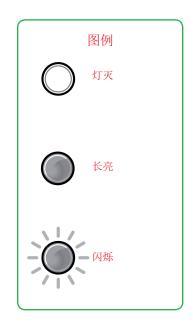




#### 控制按钮和卡片/打印带警报灯亮起





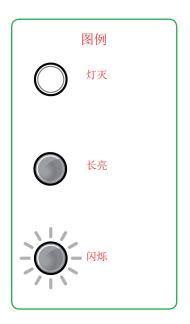


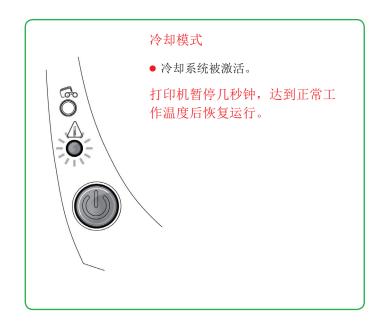


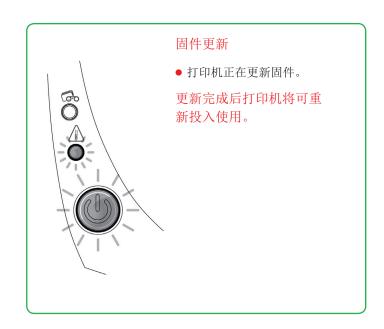
为了让打印机发挥最佳性能,我们建议使用推荐的卡片和打印带。

#### 控制按钮和打印机警报灯亮起









#### **4-2** 诊断帮助

请求技术帮助时可能需要您进行一些简单的操作。本章介绍了有关这些操作的全部信息。

#### 4-2a 打印技术测试卡片

我们建议您打印一张技术测试卡片以检查打印机能够正常工作。这张卡片会记录打印机的各种技术信息(序列号、固件、打印头等)。

#### 打印技术测试卡片

- 1 等待所有现有打印作业完成。
- 2 检查打印机中是否有打印带和卡片。
- **3** 按下控制按钮 4 秒钟。所有警报灯熄灭。
- 4 重新按住控制按钮。
- **5** 控制按钮灯亮起。
- 6 指示灯闪烁时松开控制按钮。
- 7 测试卡片打印完成。
- 1 打印后的测试卡片弹入出卡槽。



您也可以使用 Badgy Print Center 软件打印技术测试卡片。要使用这一功能,请打开 Badgy Print Center,双击打印机或右击"属性",然后转到"系统详细信息"并点击"测试卡片"。

#### 4-2b 打印图形测试卡片

图形测试卡片可用于验证彩色打印或单色打印的打印质量、有无位移以及打印带是否正确同步。

要打印图形测试卡片,请首先检查打印机中是否有打印带和卡片。

进入 Badgy Print Center,选择系统详细信息并点击测试卡片选项卡。随后点击图形测试卡片按钮。测试卡片打印完成,打印好的卡片弹入出卡槽。



图形测试卡片的打印只能通过 Badgy Print Center 软件实现。要使用这一功能,请打开 Badgy Print Center,双击打印机或右击"属性",然后转到"系统详细信息"并点击"测试卡片"。

#### 4-2c 查看软件版本

您可以直接查看已安装系统(打印机驱动程序、安装程序等)的版本:

1 在 Badgy Print Center 中,双击打印机名称进入打印机属性页面。

2 点击系统详细信息进入系统详细信息页面。

#### **4-3** 故障排除



打印机出现故障时,不要尝试使用任何工具或物品进行维修。这样做可能对打印机造成难以修复的损坏。

#### 4-3a 打印时出现的问题

#### 无法启动打印?

- ↑ 检查打印机驱动程序 查看系统参数确定是否安装了打印机驱动程序。 确认该打印机已被选择为默认打印机。
- 2 检查打印机的电源连接情况 检查电源线是否已正确连接到打印机和已通电的电源插座上。 检查打印机是否已通电,控制按钮是否亮起。 确保您使用的是打印机随附的电源装置。
- ❸ 检查 USB 数据线 检查打印机是否已通过 USB 数据线连接到电脑上。
- ⁴ 检查打印带 检查打印带是否已正确安装,机盖是否已盖好。
- **5** 检查卡片 检查传送盒里是否有卡片。 检查打印机中是否有卡片被卡住。
- **6** 打印测试卡片 具体操作程序参见本章。

#### 卡片上没有打印内容

- **1** 检查打印带 检查打印带是否已用完或损坏。必要时,更换或重装打印带。
- ② 打印头可能已损坏 打印一张测试卡片。 如不能打印测试卡片,请联系 Badgy 公司技术支持部门获取帮助或者登陆 www.badgy.com。

#### 打印质量不佳

#### 卡片上有瑕疵



• 卡片表面可能不干净。

检查卡片是否绝对干净。 使用新的卡片。

• 清洁辊或打印头脏污。

执行一次清洁。

#### 白色横线



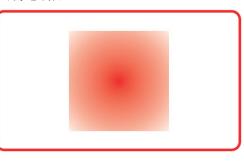
• 打印带安装不正确。

检查打印带表面有无任何折皱。

• 打印头脏污或损坏。

清洁或更换打印头。

#### 图像模糊



• 打印带安装不正确。

检查打印带在打印机中的位置是否正确。

• 打印带不同步。

再次打开并关闭机盖使打印带同步。

• 打印机或清洁辊脏污。

对打印机进行清洁。

• 使用了不兼容的卡片。

检查使用的卡片是否符合规定。



我们建议您向 Badgy 经销商购买卡片。

使用其他品牌的卡片可能会影响打印质量和 / 或损坏打印头。

#### 打印不完全或不正确

- ↑ 检查打印设置 确保打印模板上的所有内容没有超过打印边缘。 检查 Badgy Print Center 配置中文件的方向(纵向或横向)。
- ② 检查接口连线 如果打印出非法字符,检查您使用的是否是打印机随附的 USB 数据线。检查电脑和打印机是否已连接好。尝试使用另外一条同类型的连接线。
- **③** 确保打印机是干净的。 清洁打印机,尤其是清洁辊。 有关维护信息请参见第 3-1 节
- 4 请检查卡片是否干净 存放卡片时,请注意防尘。
- **5** 检查打印带 检查打印带是否安装正确。 检查打印带是否收放自如。
- 6 检查打印头 卡片上如出现横线,说明打印头可能脏污或损坏。 参见打印机的维护章节。 如问题仍存在,请联系 Badgy 经销商 或登陆 www.badgy.com。

#### 4-3b 取出被卡住的卡片

#### 控制面板显示:





不要关闭打印机: 这将删除打印机内存中等待的打印作业。

#### 根据以下指示取出卡片:

- 1 打开机盖,取出打印带。
- 2 按下控制按钮,使传送辊转动。如仍然卡住,可手动将其移向打印机出口。当有多张卡片卡住时,总是先移动上面的那张。
- 3 更换打印带,合上机盖。

#### 为了防止卡片被卡住:

- 确认所使用卡片的厚度符合本说明书附录 A 《技术规格》中所做的规定。
- 2 确认卡片没有弯曲。卡片存放时,应为平放。
- 3 确认卡片没有相互粘连。装入打印机前请先散开整理好。

#### 4-3c 更新固件

#### 在 Windows 系统中

更新固件非常简单,但如果固件安装不当,可能会导致打印机故障。



更新前,请联系 Badgy 经销商, 咨询有关升级的意见建议。通常来说, 仅在 Badgy 经销商明确确定打印机出现问题或故障时才需要更新。

打印机固件更新应通过 Badgy 打印中心进行。 更新可以自动或手动进行。

我们建议使用更新验证向导。本向导会首先搜索软件套件可用的更新。 软件套件更新后,请再次运行本向导,查找打印机固件更新版本。

要启动本向导,请转到"打印中心 > 工具 > 更新验证向导"。 运行向导需要网络连接。

如果希望手动进行固件更新,可以运行固件更新向导。

开始之前,必须先从 www.badgy.com 下载固件更新文件:

- **1** 转到"驱动程序及支持",选择自己的打印机型号。
- 2 转到"驱动程序和固件",单击相应的固件版本文件。
- ❸ 接受下载,然后将文件保存到硬盘某个目录中。
- 4 现在打开 Badgy 打印中心,双击您的打印机名称,系统会显示"属性"窗口。
- **5** 转到"维护 > 固件更新",单击"启动更新向导程序"。该向导会指导您完成打印机固件更新流程。
- 6 如果屏幕弹出提示,请遵照说明并选择之前下载到计算机上的".firm"文件。



切勿在下载过程中中断计算机与打印机之间的传输(如关闭打印机或计算机电源、拔出线缆等),否则可能会导致打印机完全无法启动。如果出现此类故障,请联系 **Bodgy** 经销商更换打印机信号处理板。

图 如果打印机未显示"就绪"状态,则表示更新未正确完成,或打印机未正常运行。检查连接线缆,重新运行更新程序

不过,如果在使用 Badgy 打印中心升级固件时遇到问题,请联系 Badgy 经销商提供固件安装的新文件。

#### 对于 MAC 系统

更新固件非常简单,但如果固件安装不当,可能会导致打印机故障。



更新前,请先联系Badgy团队,我们将建议您是否更新。通常情况下,仅在发生意外情况或经销商明确查明存在故障的情况下才更新固件。

您可以从 www.badgy.com 下载更新文件:

- 1 转到"驱动程序及支持",选择自己的打印机型号。
- 2 转到"驱动程序和固件",单击相应的固件版本文件。
- ❸ 接受下载,然后将文件保存到硬盘某个目录中。
- 4 然 后进入系统首选项、打印与扫描、Badgy、选项与耗材、实用程序,然后点击启动打印机实用程序。 此时将打开一个 Badgy Card Printer 窗口,您只需点击升级即可。

选择下载文件的解压缩目标文件夹,打开固件文件(.firm)。

- **⑤** 如果屏幕弹出提示,请遵照说明选择打印机,并开始操作。固件正在传输。
- 6 大约三十秒后,固件传输到打印机,操作完成。

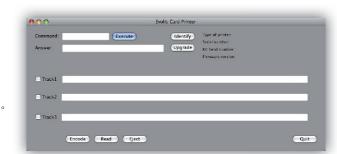


切勿在下载过程中中断计算机与打印机之间的传输(如关闭打印机或计算机电源、拔出线缆等),否则可能会导致打印机完全无法启动。如果出现此类故障,请联系 **Bodgy** 经销商更换打印机信号处理板。

- 7 您可以单击 'Identify'(识别)来查看固件版本。
- 3 如果打印机未显示"就绪"状态或上一版本的部件号,则表示更新未正确完成,或打印机未正常运行。检查连接线缆,重新运行更新程序

不过,如果在使用 Badgy 打印中心升级固件时遇到问题,请联系 Badgy 经销商提供固件安装的新文件。

更新完成后,设备就可以继续使用了。



#### 4-3e 更新打印机驱动程序

您必须更新打印机驱动程序以解决打印机故障或使用新的选项。



更新前,请先联系您的 Badgy 经销商。经销商将建议您是否更新。

您可以从 www.badgy.com 下载更新文件:

- 1 进入技术支持与驱动程序页面,选择您的打印机型号并点击链接驱动程序和固件。
- 2 根据您的操作系统,点击打印机驱动程序对应的文件。
- 3 同意下载文件并将其保存在硬盘中。如果使用压缩格式保存文件,那么您必须进行解压缩。
- ④ 如果您使用的是 Windows 系统,双击刚才下载的 **Setup\_Badgy\_Premium\_Suite.exe** 文件,开始安装。如果您使用的是 Mac 系统,双击 **BadgyCardPrinter.pkg** 文件



有关该操作的更多信息,请参见打印机驱动程序安装一节。

#### 4-4 技术支持

如遇到打印机配置和使用问题,请仔细阅读本手册。

若有任何无法解决的问题,或有日常任务需要帮助,请访问我们的网站:

#### www.badgy.com

登录网站,然后点击技术支持请求技术帮助和故障排除服务。届时您可能需要提供以下信息:

- 1 打印机型号和序列号
- 2 您所使用的配置和操作系统
- 3 描述所出现的问题
- 4 介绍您为了解决该问题所采取的措施。

Badgy 网站还提供打印机驱动程序更新、FAQ\*、视频教程、产品优惠信息以及基本信息。

\*FAQ: 常见问题集 (Frenquently Asked Questions)

### 附录

#### 技术规格

本节介绍打印机的技术规格。



	badgy 100	badgy <u>200</u>
打印区域	靠边打印,页边距为 1.35 毫米	边到边打印
打印速度 ● 彩色打印 (YMCKO)	每张卡 45 秒 (80 张卡/小时)	每张卡 38 秒 (95 张卡 / 小时)
● 单色打印( <b>K</b> )	每张卡 16 秒 (180 张卡 / 小时)	每张卡 11 秒 (240 张卡 / 小时)
证章自定义软件	Badge studio	Badge Studio +(支持数据库管理)
● 您可以付费从 Badge Studio 升级至 Badge Studio +。		

#### 打印模式

- 彩色升华和单色热转印
- 打印分辨率: 260 x 300 dpi
- 1600 万色
- 16M 内存

#### 卡片管理和规格

- 传送盒容量: 25 张 (0.76 毫米 30 密尔) /40 张 (0.5 毫米 20 密尔)
- 出卡槽容量: 25 张 (0.76 毫米 30 密尔) /40 张 (0.5 毫米 20 密尔)
- ◆ 卡片厚度: 0.5 至 0.76 毫米 (20 到 30 密尔),不可用卡尺调节。
- 卡片类型: PVC 卡、复合 PVC 卡、PET 卡、ABS¹ 卡和特殊漆面¹ 卡
- 卡片规格: ISO CR80 ISO 7810 (53.98 毫米 x 85.60 毫米)



<sup>1</sup> 在特定条件下

#### 打印带

为了使打印出的卡片质量最佳、使用时间最长,以及为了最大程度延长打印头使用寿命并提升打印机整体可靠性,请使用推荐的打印带。

- 自动识别和配置
- 打印带插入打印带盒,操作更简便
- 图形化打印带余量通知
- 打印带:
  - YMCKO: 100 次打印/卷
  - 单色打印带: 500 次打印/卷

#### 接口/连接性

• USB 2.0 (可兼容 1.1 和 3.0)

#### 显示

- LED 指示灯
- 图形化打印机通知 1:
  - 传送盒已空
  - 打印带即将用尽 / 已经用尽警报
  - 其他
- <sup>1</sup> 取决于您所使用的操作系统, Mac 上没有此功能。

#### 软件

- 随 Badgy Premium Suite® 一同提供用于 Windows 系统:
  - 打印机驱动程序
  - 用于打印机控制、管理和配置的 Badgy Print Center
  - 用于双向图形化通知的 Badgy Printer Manager 2
  - 兼容 WindowsXP SP3、Vista、7 和 8 (32 位与 64 位系统) 3
- <sup>2</sup> 需 .net 4.0 版客户端配置文件 <sup>3</sup> 对于更老版本的 Windows 系统,只根据要求提供。

#### 保修条件

- 保修 1 年 4 (打印机和打印头)
- 您可以登录 www.badgy.com
- 4 为使保修有效,需使用推荐的打印带。



#### 尺寸和重量

- 尺寸(高 x 宽 x 长): 147 x 200 x 276 毫米
- 重量: 1.7 千克

#### 声响(依照 ISO 7779 标准进行测试)

工作台声压 L<sub>pAm</sub> (使用 YMCKO 彩色打印带时)

- 工作状态: 低于 60 dB(A)
- 待机状态: 与背景噪声相当

#### 安全性

- Kensington® 安全锁锁位
- 环保设计和认证
- 设置待机模式降低电耗

#### 认证和符合性声明

- CE 认证、FCC 认证、IEC 标准、VCCI 认证、CCC 认证、KC 认证
- ROHS 认证

#### 电源

- 电源装置: 100-240 伏交流电, 50-60 赫兹, 1.7 安
- 打印机: 24 伏直流电, 2.7 安

#### 工作及存放环境

- 打印机最低 / 最高工作温度: 15°/30°C (59°/86°F)
- 湿度: 20% 到 65%, 无冷凝
- 打印机最低 / 最高存放温度: -5°/ +70°C (23°/ 158°F)
- 存放湿度: 20% 到 70%, 无冷凝
- 工作通风: 自然风

## 附录

#### 符合性声明

您的打印机享有如下认证。

有关无线电设备安全和电磁兼容性(欧盟 R&TTE 1999/5/EC、2006/95/EC 和 2004/108/EC 指令及 (RoHS2) 2011/65/EU 指令)

制造商名称: Evolis 卡片打印机

制造商地址: 14, avenue de la Fontaine

Z.I. Angers Beaucouzé 49070 Beaucouzé, France

产品名称: Badqv100 / Badqv200

制造年份: 2014

本人 Serge Olivier (即下方签署人)

郑重声明上述产品符合欧盟相关基本要求(特别是欧盟 1999/5/EC、2006/95/EC 和 2004/108/EC 指令及(RoHS2) 2011/65/EU 指令),具体如下:

条款 3.1 b: (电磁兼容性保护要求)

适用的安全标准 EN60950-1:2006 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011

EN50364:2001 EN62311:2008

条款 3.1 b: (电磁兼容性保护要求)

适用的 EMC 标准 EN55022:2010

EN55024:2010 EN61000-3-2:2006 EN61000-3-3:2008 EN301489-3:V1. 4. 1

条款 3.2: (合理利用无线电频谱,避免产生不必要干扰)

适用的 EMC 标准 EN300330-2 V1.5.1 适用的 RoHS 标准 EN50581:2012

同时声明所有无线电相关测试流程均已完成。

签署人(全名): Serge Olivier

职务:研发总监 日期:2014 签字:

**EUROPE** - Norway Only: This product is designed for IT power system with phase-to-phase voltage 230V. Earth grounding is via the polarized, 3-wire power cord.

1

FI: "Laite on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan"

SE: "Apparaten skall anslutas till jordat uttag"

NO: "Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt"



이 기기는 업무용(A급) 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로합니다.

# B

#### FCC 声明(适用干美国)

美国联邦通讯委员会 (FCC) 无线电频率干扰声明



Badgy100 / Badgy200 型号符合以下联邦规范: FCC 第 15 部分 A 章第 15.107(a) 和 15.109(a) 节 B 类数字设备。

补充信息:

本设备经过测试,符合联邦通信委员会 (FCC) 标准第 15 部分中对 B 类数字设备的规定。这些限制旨在提供合理防护,防止此类设备在居住区使用时产生有害干扰。本设备会产生、使用并可能会发出无线电波频率。如未正确安装和使用,可能会对无线电通信产生有害干扰。但不担保具体安装设备中不会产生此类干扰。如果本设备确实对无线电或电视信号接收产生有害干扰(可通过关闭设备后再打开进行确定),希望用户采取以下一项或多项措施消除干扰:

- 调整接收天线的方向或位置。
- 增大设备与信号接收器之间的距离。
- 将设备和接收器分别连接不同电路的电源插座。
- 咨询经销商或经验丰富的无线电/电视技术人员寻求帮助。

要符合 FCC 标准第 15 部分的 B 类设备规定,须使用屏蔽线缆。

根据 FCC 标准第 15.21 部分的规定,如未经 Evolis 公司明确批准而对本设备进行任何改装或修改,则可能导致或产生有害干扰,并因此丧失 FCC 有关操作本设备的授权。

本设备符合 FCC 有关非受控电磁环境下的辐射限值,但前提是:(1)在本设备安装和使用过程中,辐射装置(天线)与用户(或附近人员)身体之间必须始终保持至少 20cm 的距离。(2)该发射装置不得与其他天线或发射器一起安装使用。

本设备符合加拿大工业部有关免许可证 RSS 标准规范。设备运行须符合以下两个条件:(1)本设备不得产生干扰;(2)本设备必须可接受任何干扰,包括可能导致设备无法正常工作的干扰。

#### VCCI (适用于日本)



根据日本民间信息技术设备无线电干扰控制委员会(VCCI)的标准,本设备属于 B 类产品。在居住环境中使用时如果靠近收音机或电视机,则可能产生无线电干扰。安装使用本设备时,请严格遵守使用手册中的说明操作。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。