

# 技术通报

机型：ADC307                      日期日期：：2018 年 5月

题目：ADC307邮箱扫描不成功

类型： 走纸问题 图像效果 故障代码 **网络问题**

机械类      电子类      传真类      其他

现象：

ADC307机器，设置都正确，邮箱扫描失败。

分析：

开始 是客户提供的邮箱服务器或账号有问题，用我们自己常用的服务器账号密码设置，还是显示失败，用客户电脑登录客户的账号和密码是没问题的。

对策：

经询问客户是多网路的，于是把打印机的ip自动获取，得到的ip跟客户提供的ip是不一个网段的，但是可以互相PING 的通，建议客户改用自动获取的ip网段，邮箱发送成功。

说明：

维修机器时，从多角度来推断可能出现故障的部位。

