

技术情报

主题	: 启用了 DFS 时, 通过 NetApp 执行至 NAS (OnTap) 的"扫描至 SMB", 然后会发生错误.	重要等级
型号名称	: bizhub C224e/bizhub C364e/bizhub C284e/bizhub 654/bizhub 754/ bizhub C554e/bizhub C454e/bizhub C654e/bizhub C754e/ bizhub 454e/bizhub 364e/bizhub 284e/bizhub 224e/bizhub 554e/ bizhub 754e/bizhub 654e/bizhub 367/bizhub 287/bizhub 227/ bizhub C368/bizhub C308/bizhub C258/bizhub C287/bizhub C227/ bizhub 958/bizhub 808/bizhub 758/bizhub C658/bizhub C558/ bizhub C458/bizhub 558/bizhub 458/bizhub 368/bizhub 308/ bizhub 658e/bizhub 558e/bizhub 458e/bizhub 368e/bizhub 308e/ bizhub C759/bizhub C659	一般
ID 号	: TABT1800060EN	
发布日期	: 2018-03-07	

[描述]

1. 问题详情

启用了 DFS 时,通过 NetApp 执行至网络硬盘(OnTap)的"扫描至 SMB".然后,创建了重复的目的地地址,并出现未认证访问.因未认证访问问题,发生"扫描至 SMB"失败.

2. 发生条件

请参见下表中关于发生机型和目标版本的信息.

发生机型	目标版本
bizhub 554e/454e/364e/284e/224e	所有固件
bizhub 754e/654e	所有固件
bizhub 367/287/227	所有固件
bizhub C554e/C454e/C364e/C284e/C224e	所有固件
bizhub C754e/C654e	所有固件
bizhub C287/C227	所有固件
bizhub C368/C308/C258	所有固件
bizhub C658/C558/C458	所有固件

3.重现示例

~重现环境~

型号/固件: C654e/GDB-M0

NetApp 网络硬盘(NAS)

> 集群数据 OnTap

~步骤~

1. 在 MFP 上启用 DFS.

2.将目的地地址路径设为比二级目录更低的目录,并从 MFP 直接传送数据至"集群数据 OnTap".

~结果~

数据传送失败.(NG)

>如果目的地地址被设为首层目录,则不会出现问题.

\\host_name\pass1 :OK

\\host_name\pass1\pass2 :NG

注:如果禁用了 DFS,则可进行 SMB 传送.

4. 原因

尽管在 MFP 上启用了 DFS,如果不通过 WindowsServer,则会在 NAS 上禁用 DFS.

另一方面,如果通过 WindowsServer 将数据传送到 NAS,则不会发生该错误.

MFP -> NAS: NG

MFP -> Windows Server -> NAS :OK

如果在 MFP 上启用了 DFS, SMB 目的地地址被重复设定.由于 NAS 无法正确处理,该地址会被视为不存在.因此会出现数据传送失败.

(数据包通信上的地址)

例如:\\IP 地址\SMB 地址\SMB 地址\filename.pdf

在相同的设定下,如果通过 WindowsServer 传送数据,则不会发生错误.由于两种情况下的 MFP 处理相同,可以认为在使用了 DFS 和"集群数据 OnTap"时,该问题与"OnTap"直接相关.

5.相关信息(CSES-ID)

ERBJTS1700898432

[解决方案]

[权变措施]

在 MFP 上将 DFS 设定设为 OFF.

[Administrator Settings](管理员设置)>[Network Settings](网络设置)>[SMB Settings](SMB 设置)>[Client Settings](客户端设置)>[DFS Setting](DFS 设置)>[OFF]