## 分析:

对于后台服务没有运行,在服务中启动"PRINT SPOOLER"就可以了,但是重新启动了 Print Spooler 服务还是无法安装,又或者服务中 Print Spooler 就是已经启动的。出现这种 问题的原因是:连接打印机的机器是 XP 系统,只安装了 XP 下的打印机驱动,该驱动只能 支持 XP/200X 系统的机器共享打印,而不支持 WINDOWS7。

解决方案:1、点击开始\控制面板\打印机;

2、选择"添加打印机";

3、选择"添加本地打印机",按一下步;

4、选择"创建新端口" \ 选择"local port" 这一项,按下一步,提示输入端口名称,输入 共享打印机的绝对路径,格式为: \\\*\*\*(共享打印机的计算机名或 IP 地址)\\*\*\*(共享打印机 的共享名称),如 \\172.17.3.88\AD166,按确定;

5、选择好自己的网络打印机"厂商"、"型号",按下一步。(如果列表中没有,官方也没提供相应的 VWINDOWS7 版本驱动下载,请在列表中选择型号相近的代替,一般情况下都是可以的)

6、添加成功,打印测试页试试。

如果连接打印机的机器在域中,或者是加了密码需要授权访问的,在执行添加打印机之前, 执行以下操作:(否则可能会出现"未知的用户名和密码"的提示)

1.开始\运行(可以 WIN+R 快捷)

2.输入共享打印机的那台计算机名或 IP 地址,如\\172.17.3.90

3.在用户名和密码框中填入帐户信息,选择保存密码

4.OK,执行上面的解决方案添加打印机,成功。